

# FÖRSÄKRINGSVILLKOR

---

## Kompletterande Reseförsäkring med avbeställningsskydd Bank Norwegian

Försäkringsgivare är AIG Europe S.A. nedan kallat AIG

27/09/2019

Försäkringsgivare : AIG Europe S.A.  
Org.nr: 516411-4117  
Tel : + 46 8 506 920 70

"AIG Europe, svensk filial av AIG Europe S.A.,  
Luxembourg, Västra Järnvägsgatan 7, 8.tr., Box 3506,  
103 69 Stockholm  
Org. nr. 516411-4117 | Tel: (+46) 8 506 920 70 | Fax:  
(+46) 8 506 920 90  
AIG Europe S.A. är ett försäkringsbolag med  
registreringsnummer B 218806 i Luxembourgs  
Business Register.  
AIG Europe S.A.s huvudkontor är beläget på 35 D  
Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxembourg."

Besöksadress: Västra Järnvägsgatan 7  
Postadress: 103 69 Stockholm

1	FÖRSÄKRINGENS GILTIGHETSTID .....	2
2	VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR.....	2
3	NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN .....	2
3.1	SJÄLVRISK .....	2
3.2	GENERELLA UNDANTAG OCH BEGRÄNSNINGAR .....	2
3.3	ENKELBILJETT .....	3
3.4	TUR- OCH RETURRESA.....	3
3.5	AVBESTÄLLNINGSSKYDDET .....	3
	VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR? .....	4
4	FÖRSENING AV ALLMÄNT FÄRDMEDEL .....	4
4.1	SÄKERHETSFÖRESKRIFTER .....	4
4.2	UNDANTAG .....	4
5	BAGAGEFÖRSENING.....	4
5.1	SÄKERHETSFÖRESKRIFTER .....	4
5.2	UNDANTAG .....	5
6	SJÄLVRISKSKYDD FÖR HEM/VILLA HEMFÖRSÄKRING .....	5
6.1	BEGRÄNSNING .....	5
7	SJÄLVRISKSKYDD PERSONBILFÖRSÄKRING .....	5
7.1	BEGRÄNSNING .....	5
7.2	UNDANTAG .....	5
8	OLYCKSFALL.....	5
8.1	MEDICINSK INVALIDITET .....	5
8.2	DÖDSFALL.....	6
8.3	UNDANTAG FÖR OLYCKSFALL .....	6
9	AVBESTÄLLNINGSSKYDD .....	7
9.1	SÄKERHETSFÖRESKRIFT.....	7
9.2	UNDANTAG .....	7
10	VID SKADA.....	7
11	HUR VI ANVÄNDER PERSONUPPGIFTER.....	9

## 1 FÖRSÄKRINGENS GILTIGHETSTID

Gäller för resor bokade från 2013-04-21 tills vidare.

## 2 VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för innehavare av Bank Norwegian VISA, nedan kallat Kortet. Försäkringen gäller även för innehavarens make, registrerad partner, sambo och barn som inte fyllt 23 år omfattas av försäkringen, även när de reser på egen hand. Barnet ska vara folkbokfört hos innehavaren eller hos den andre föräldern. Försäkringen omfattar även barnbarn under 23 år som medföljer mor- eller farföräldrar på resa utan förälders sällskap. Samtliga försäkrade ska vara stadigvarande bosatta i Norden.

## 3 NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN

Försäkringen gäller i maximalt 60 dagar för resa/researrangemang, som i förväg är betald till minst 75 % med Kortet. Resan ska påbörjas och avslutas i Norden, och reskostnaden ska uppgå till minst 1 000 kronor.

Anmälningavgift och därefter förfallna betalningar för resan ska innan utresa påbörjas ha betalats till 75 % med Kortet. Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (max 4 veckor) som hyrs via organiserad förmedlare likställs med researrangemang. Kostnader för hyrbil samt biljetter till evenemang, som innan resan påbörjas betalats till 100 % med Kortet och ska användas under resan, omfattas av avbeställningsskyddet.

### 3.1 SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk.

### 3.2 GENERELLA UNDANTAG OCH BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen gäller inte för:

- resa som betalats till privatperson
- resa mellan hem och arbete/skola
- skada orsakad av konkurs, strejk, lockout, andra fackliga åtgärder eller myndighets ingripande, krigstillstånd eller krigsliknande politiska oroligheter
- resa med egen bil med undantag av olycksfallsmomentet som gäller under förutsättning att bilen används för transport till och från den plats där resan enligt färdbiljetten påbörjas
- skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror
- skador som orsakas av att gränser, flygplatser, luftrum, hamnar, tåg och busstrafik tvingas stänga eller spärras av på grund av hot, terrorism, vulkanaska eller ingrepp av statsmakt.
- skador som direkt eller indirekt orsakats av, eller står i samband med, atomkärnprocess samt biologisk eller kemisk förgiftning orsakad av terrorism eller motsvarande former av politiska, etniska eller religiösa grupper/organisationer.
- Resa till länder som UD avråder från att resa till.

Försäkringsskyddet är ogiltigt om det framkommer att försäkrad är registrerad i officiella myndighets- eller polisregister såsom misstänkt terrorist, medlem i en terroristorganisation, eller handlar med droger, kärn- eller atomvapen.

Försäkringsgivaren meddelar inte försäkringsskydd och är inte skyldig att betala försäkringsersättning eller att uppfylla annan förpliktelse enligt försäkringsavtalet såvida sådan betalning eller uppfyllandet av annan förpliktelse skulle utsätta försäkringsgivaren, dess moderbolag eller dess yttersta kontrollerande företagsenhet för någon sanktion, förbud eller restriktion enligt FN-resolutioner, handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller förordningar i EU, Storbritannien och Sverige eller USA.

### 3.3 ENKELBIJETT

Vid köp av enkelbiljett som betalats med kortet, gäller försäkringen från det att försäkrad lämnar bostaden där resan påbörjas, tills dess den försäkrade kommit fram till resmålet. Vid samtidigt köp av två enkelbiljetter, en för utresa och en för hemresa gäller motsvarande regler som för "Tur- och returresa".

### 3.4 TUR- OCH RETURRESA

Vid köp av tur- och returbiljett, charterresa eller rundresa, som i förväg betalats med kortet, gäller försäkringen från det att försäkrad lämnar bostaden där resan påbörjas, till dess att resan är avslutad och försäkrad kommit tillbaka till bostaden – dock längst i 60 dagar.

### 3.5 AVBESTÄLLNINGSSKYDDET

Upphör att gälla efter incheckning eller annan plats där resan påbörjas, t.ex. färjeterminal, tåg-/busstation.

Typ av händelse	Punkt	Högsta ersättningsbelopp per person/kort
Försening av allmänt färdmedel vid avresa	4	
Efter 4 timmars försening schablonersättning		500kr/person
Efter 8 timmars försening ytterligare ersättning enl.		500kr/person
Efter 24 timmars försening ytterligare ersättning för nödvändiga och skäligen kostnader(kvitto)		1 500kr/person
Maxersättning per familj och skada		6 500kr/kort
<b>Bagageförsening</b>	5	
Efter 6 timmar lämnas ersättning för nödvändiga och		1 000kr/person
Efter 48 timmar lämnas ytterligare ersättning för		2 000kr/person
Maxersättning per familj och skada		7 000kr/kort
<b>Självriskskydd hem- och villaförsäkring</b>	6	10 000/kort
<b>Självriskskydd personbilsförsäkring</b>	7	10 000/kort
<b>Olycksfall</b>	8	
Medicinsk Invaliditet vid invaliditetsgrad 20% och högre	8.1	
Försäkrad 0-64 år		1 000 000kr/person
Försäkrad från 65 år		100 000kr/person
Dödsfall	8.2	

Försäkrad 0-17år		30 000kr/person
Försäkrad från 18 år		100 000kr/person
<b>Avbeställningsskydd</b>	9	15 000kr/person
Maxersättning per kort och skada		45 000kr/kort

## VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

### 4 FÖRSENING AV ALLMÄNT FÄRDMEDEL

Ersättning utbetalas om den försäkrades flyg, båt, tåg eller buss vid avresa är försenat mer än 4 timmar, om det är inställt eller om den försäkrade inte kommer med transportmedlet på grund av överbokning och ingen alternativ godtagbar transport kan erbjudas inom 4 timmar.

Överstiger förseningen 24 timmar, ersätts nödvändiga och skäligen utlägg. Inköpen ska ske på den ort där skadan inträffade och i omedelbar anslutning till förseningen. Kostnaderna ska styrkas med kvitton i original.

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad:

Försening mer än 4 timmar: 500 kr

Försening mer än 8 timmar: 500 kr ytterligare

Försening mer än 24 timmar: Upp till 1 500 kr ytterligare för nödvändiga och skäligen utlägg (ska styrkas med originalkvitton)

Maxersättning per familj och skada är 6 500 kr

#### 4.1 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Intyg från transportföretaget som styrker flygförsening där orsaken till förseningen framgår samt originalkvitton som styrker dina merkostnader ska bifogas skadeanmälan.

#### 4.2 UNDANTAG

Försäkringen gäller inte för försening som uppstår under resa, t ex vid mellanlandningar, oplanerade mellanlandningar, missade anslutningar eller omdirigerad resutt.

### 5 BAGAGEFÖRSENING

Om den försäkrades incheckade bagage inte lämnas ut inom 6 timmar efter färdmedlets ankomst till resmålet, lämnas ersättning för nödvändiga och skäligen utlägg för inköp av t.ex. kläder och toalettartiklar. Inköpen ska vara direkt nödvändiga för uppehållet och inköpen ska göras på vistelseorten innan bagaget återfåtts.

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad:

Bagageförsening mer än 6 timmar: Upp till 1 000 kr

Bagageförsening mer än 48 timmar: Upp till 2 000 kr ytterligare

Maxersättning per familj och skada är 7 000 kr

#### 5.1 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Intyg från transportföretaget en s.k. P.I.R.-rapport som styrker bagageförseningen samt originalkvitton som styrker dina merkostnader ska bifogas skadeanmälan.

## 5.2 UNDANTAG

Försäkringen gäller inte:

- vid bagageförsening på hemresan
- för försening som uppstår under resa, t ex vid mellanlandningar, oplanerade mellanlandningar, missade anslutningar eller omdirigerad resrutt.

## 6 SJÄLVRISKSKYDD FÖR HEM/VILLA HEMFÖRSÄKRING

Inträffar under resa en ersättningsbar skada i den försäkrades permanenta bostad i Sverige och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken under hem/villahemförsäkringen, högsta ersättningsbelopp 10 000 kr.

### 6.1 BEGRÄNSNING

Ersättning lämnas endast om bostaden under den försäkrades resa varit obebodd. Innan ersättning betalas ut från denna försäkring, ska skadan vara reglerad via den försäkrades hem/villahemförsäkring och intyg ska bifogaskadeanmälan.

## 7 SJÄLVRISKSKYDD PERSONBILFÖRSÄKRING

Inträffar under resa en ersättningsbar skada på den försäkrades privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp motsvarande självrisken under bilförsäkringen, högsta ersättningsbelopp 10 000 kr.

### 7.1 BEGRÄNSNING

Ersättning lämnas endast om bilen stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats i Norden.

Innan ersättning lämnas från denna försäkring, ska skadan vara reglerad via den försäkrades bilförsäkring och intyg ska bifogas skadeanmälan.

### 7.2 UNDANTAG

Självriskskyddet gäller inte för:

- skada som uppstår på bil som används under resan
- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil.

## 8 OLYCKSFALL

Med olycksfallsskada menas en kroppsskada som drabbar den försäkrade genom en ofrivillig, plötslig, yttre händelse under försäkringstiden.

### 8.1 MEDICINSK INVALIDITET

Med medicinsk invaliditet avses en för framtiden bestående nedsättning av den försäkrades fysiska eller psykiska funktionsförmåga. Funktionsnedsättningen fastställs oberoende av den försäkrades yrke, arbetsförhållanden eller fritidsintressen.

En förutsättning för ersättning är att olycksfallet inträffat under den tid då försäkringen var i kraft.

Olycksfallsskadan ska inom tre år från tidpunkten för olycksfallet ha medfört en mätbar medicinsk invaliditet på minst 20 %. Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas och bedömning av invaliditetsgrad sker med ledning av ett branschgemensamt tabellverk fastställt av försäkringsförbundet, gällande vid skadetillfället. Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes, bestäms invaliditetsgraden med beaktande även av protesfunktionen.

Försäkringen gäller med ett kapitalbelopp på 1 000 000 kronor vid fullständig (100 %) medicinsk invaliditet. Ersättning betalas ut i proportion till invaliditetsgraden. Om olycksfallsskadan medfört skador på flera kroppsdelar, så att den totala invaliditetsgraden överstiger 100 %, maximeras ersättningen till kapitalbeloppet vid fullständig invaliditet.

Om den försäkrade avlider innan den definitiva invaliditetsgraden kunnat fastställas lämnas invaliditetsersättning till dödsboet med det belopp, som svarar mot den säkerställda medicinska invaliditet som förelåg vid dödsfallet.

### **8.1.1 BEGRÄNSNING**

Vid skador på kroppsdel eller organ som har varit helt eller delvis skadad innan olycksfallet, lämnas ersättning utifrån den ökning i invaliditetsgrad som kan härledas till olycksfallet. Invaliditet eller kroppsskada som föreligger innan försäkringen tecknas berättigar inte till ersättning.

## **8.2 DÖDSFALL**

Ett kapitalbelopp vid dödsfall på 100 000 kronor utbetalas om den försäkrade avlider till följd av en olycksfallsskada inom 3 år från skadetillfället. Beloppet utbetalas till den försäkrades dödsbo.

### **Begränsning**

Om ersättning vid medicinsk invaliditet har utbetalats, föreligger ingen rätt till ersättning vid dödsfall om dödsfallet kan anses ha samband med den olycksfallsskada för vilken invaliditetsersättning utbetalats.

## **8.3 UNDANTAG FÖR OLYCKSFALL**

Försäkringen lämnar inte ersättning för:

- skada som uppkommit i samband med deltagande i bergsbestigning, fallskärmshoppning (innefattar alla olika former av aktivitet med fallskärm/glidskärm), drakflygning, offpistiskidåkning, all form av jakt, tävling och elitidrott samt flygning (annat än som passagerare).
- fridykning på större djup än 10 meter och all dykning med andningshjälp på större djup än 25 meter
- skador till följd av tuggning eller bitning
- avsiktligt framkallad skada samt skador som uppkommer vid självmordsförsök
- smitta genom bakterier, virus, eller annat smittämne, smitta eller förgiftning genom intagande av mat, dryck eller överkänslighetsreaktion
- skada som uppstår då den försäkrade varit påverkad av alkohol, sömnmedel eller narkotiska medel, om den försäkrade inte kan visa att samband saknas mellan denna påverkan och skadan
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller

genom användning av läkemedel  
– förslitning, överbelastning eller överansträngning.

## 9 AVBESTÄLLNINGSSKYDD

Ersättning lämnas för de avbeställningskostnader som kan påföras den försäkrades andel enligt av researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser, eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkoren. Ersättning lämnas om den försäkrade före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang på grund av att:

- den försäkrade råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
  - en till den försäkrade närstående råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående menas make/maka/registrerad partner/sambo, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn samt person som har vårdnad om någon inom denna personkrets
  - den försäkrades medresenär (som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål under samma tidsperiod), eller medresenärs närstående, råkar ut för olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall
  - en oföretsedd och väsentlig skada inträffar på den försäkrades permanenta bostad.
- Högsta ersättningsbelopp per person: 15 000 kr  
Maxersättning per familj och skadehändelse: 45 000 kr

### 9.1 SÄKERHETSFÖRESKRIFT

Då försäkrad får kännedom om att resa/researrangemang inte kommer att kunna genomföras ska avbokning omgående ske hos researrangör för att minimera kostnaden för avbokningen.

Alla olycksfall samt sjukdomstillstånd ska vara dokumenterade genom besök hos legitimerad ojävig läkare innan resan skulle ha påbörjats.

### 9.2 UNDANTAG

Som avbeställningskostnad ersätts inte premie för avbeställningsskydd eller andra försäkringar, kostnad för läkarintyg eller sådana kostnader som kan återbetalas enligt avbeställningsbestämmelser.

- ersättning lämnas inte för kostnader där ersättning kan erhållas från annan försäkring
- försäkringen gäller endast vid sjukdom eller skada som uppstått akut och var okänd vid beställning av resa eller stuga
- försäkringen täcker inte kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen
- försäkringen gäller inte om resa beställts om läkare avrått från resa
- för kroniska sjukdomar/infektionstillstånd som är eller har varit under medicinsk behandling gäller försäkringen bara om den försäkrade varit symptomfri/besvärsfri minst 6 månader före bokningsdatum och läkare inte avrått från resa.

## 10 VID SKADA

Anmäl skada snarast möjligt, skadeanmälan finns att hämta från Bank Norwegian eller kan beställas via AIGs kundtjänst på nummer 08-506 920 20.



### **Vid skada alltid följande underlag bifogas**

- kvitto eller kontoutdrag på att resan är betald med Kortet
- färdbiljett/resebevis/bokningsbekräftelse eller andra handlingar, som visar resans totala pris, avgångar och vem som är resenär

### **Vid olycksfallsskada, ska dessutom bifogas**

- läkarintyg (original) och andra handlingar, som kan vara av betydelse för bedömningen av försäkringsärendet.

### **Vid försening/bagageförsening, ska dessutom bifogas**

- förseningsintyg som visar ordinarie avgång och verklig avgång samt orsaken till förseningen (kan erhållas av transportbolaget eller eventuellt resebyrån)
- kvitto (original) på inköp vid bagageförsening/försening.
- bagageförseningsintyg (PIR-rapport).

### **Vid självriskskada, ska dessutom bifogas**

- dokumentation som styrker självriskens storlek och att ersättning har utbetalats.

### **Vid avbeställningsskyddsskada, ska dessutom bifogas**

- avbokningsbekräftelse, handlingar som visar vad som återbetalats av annan part.
- läkarintyg i original, innehållande uppgift om diagnos, sjukskrivningsperiod, datum för första behandling eller undersökning som ligger till grund för läkarens avrådan till resa. Läkarintyget ska utfärdas av legitimerad och ojävig läkare. Av läkarintyget ska framgå att läkaren uttryckligen avråder från resa
- polisanmälan och/eller andra handlingar som kan vara av betydelse för bedömning av skada i bostaden.

### **Utbetalning och dröjsmålsränta**

Utbetalning av skadeersättning görs till kortinnehavarens konto. Rätt till ersättning inträder när den som gör anspråk på ersättning fullgjort sina åtaganden. Utbetalning ska därefter ske inom 30 dagar. Sker utbetalning senare, betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Sådan ränta betalas inte ut om den understiger 200 kr när utbetalningen sker.

### **Force majeure**

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust, som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjts p.g.a krig, politiska oroligheter, förändringar i lagstiftningen, myndigheters åtgärd eller stridsåtgärder i arbetslivet.

### **Försäkringsavtalslagen**

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen FAL (2005:104)

### **Rätt att överklaga**

Missförstånd och andra oklarheter kan uppstå vid reglering av en skada. Om du inte är nöjd med vårt beslut har du möjlighet att vända dig till AIG för att få ditt ärende omprövat.

AIG Europe S.A.

Box 3506

103 69 STOCKHOLM

Telefon skadeavdelningen: 08-506 920 20

E-post: kundservice@aig.com

### **Klagomålsansvarig**

Ett klagomål avseende vår service kan kostnadsfritt framföras till oss genom att ett e-postmeddelande skickas till adressen klagomal@aig.com som går till klagomålsansvarig hos oss. Utanför AIG kan du vända dig till:

Konsumenternas försäkringsbyrå  
Box 24215, 104 51 STOCKHOLM  
Telefon: 08-225 800  
Byrån kan kostnadsfritt ge dig råd i försäkringsfrågor.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)  
Box 174, 101 23 STOCKHOLM  
Telefon: 08-508 860 00  
Hos ARN kan du få ditt försäkringsärende prövat, beslutet i form av en rekommendation.

Personförsäkringsnämnden  
Box 24067, 104 50 STOCKHOLM  
Telefon: 08-522 787 20

### **Försäkringsgivare**

AIG Europe S.A.  
Organisationsnummer: 516411-4117  
Västra Järnvägsgatan 7 /Box 3506  
103 69 STOCKHOLM  
Telefon Kundservice: 08-506 920 70  
www.AIGdirekt.se

Filial i Sverige av försäkringsbolaget AIG Europe S.A., Luxembourg, Registrerat i Luxembourgs Business Register.under org. nr.B 218806 . AIG Europe S.A., Luxembourg, 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxembourg AIG Europe S.A. verksamhet står under tillsyn av Luxembourgs tillsynsmyndighet, Le Commissariat aux Assurances (CAA), och AIG Europe S.A. Filial i Sveriges verksamhet står under tillsyn av den svenska Finansinspektionen i ärenden gällande svenska bestämmelser om verksamheten i Sverige. AIG Europe S.A. Filial i Sverige står under Konsumentverkets tillsyn gällande marknadsföringen av denna försäkring. AIG:s anställda erhåller lön som ersättning; de erhåller inte bonus eller provision som är direkt kopplad till försäljningen.

## **11 HUR VI ANVÄNDER PERSONUPPGIFTER**

**AIG Europe S.A. filial Sverige** samlar in **Personuppgifter** från sina kunder, skadelidande och affärskontakter. Detta är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda skydd, utge och handha försäkringsbrev samt hantera skadeanmälningar på ett riktigt sätt. **"Personuppgifter"** identifierar och är hänförliga till en individ. Genom att lämna Personuppgifter, så ber vi dig om, och du samtycker till att ge tillåtelse för dess användning såsom det beskrivs nedan. Om Personuppgifter lämnas av en annan källa än Uppgiftsföremålet, så ber vi den källan att tillse att den är behörig att lämna ut Uppgifterna för den användning som beskrivs nedan.

## **Typ av Personuppgifter vi kan komma att samla in och varför**

Beroende på vår relation till kunden kan insamlade Personuppgifter komma att innefatta: identifierings- och kontaktuppgifter, betalkort och bankkonto, kreditvärdering och betalningsanmärkningar, känslig information om hälsa eller sjukdomstillstånd, samt andra Personuppgifter som i huvudsak har lämnats av dig. Personuppgifter kan komma att användas i följande syfte:

- Försäkringsadministration, t.ex. kommunikation, riskacceptans, skadehantering och betalning
- Förvaltning och kontroll av AIG affärsverksamheter
- För att förhindra, upptäcka och utreda brott, t.ex. bedrägeri och penningtvätt
- För att fastställa och försvara juridiska rättigheter
- För att uppfylla lagar, inklusive lagar utanför det land där du bor
- För att övervaka och spela in telefonsamtal i kvalitets-, utbildnings- och säkerhetssyfte

## **Utlämnande av Personuppgifter**

För ovanstående syften kan Personuppgifter komma att lämnas ut till våra koncernbolag, mäklare och andra distributionsparter, försäkringsgivare och återförsäkrare, kreditvärderingsinstitut, sjukvårdspersonal och andra tjänsteleverantörer. Personuppgifter kommer att lämnas ut till andra tredje parter (inklusive statliga myndigheter) om så krävs i lag. Personuppgifter kan komma att lämnas ut till presumtiva köpare och köpare, samt överlåtas vid försäljning av vårt bolag eller vid överlåtelse av affärstillgångar. AIG lämnar inte ut Personuppgifter till andra för att användas i marknadsföringssyfte.

## **Internationell överföring**

På grund av AIG verksamhets globala natur kan Personuppgifter komma att överföras till parter i andra länder, inklusive USA och andra länder med annorlunda personuppgiftslagar än de som finns i EU/EES, dock alltid i enlighet med de juridiska krav som uppställs i det land där du bor.

## **Säkerhet och lagring av Personuppgifter**

Tillbörliga juridiska och säkerhetsmässiga åtgärder tillämpas för att skydda Personuppgifterna. Även AIG tjänsteleverantörer är noga utvalda och måste tillämpa tillbörliga skyddsåtgärder. Personuppgifter kommer att lagras under den tid som krävs för att uppfylla de syften som beskrivs ovan.

## **Begäran eller frågor**

För att begära åtkomst till eller för att korrigera felaktiga Personuppgifter, eller för att begära radering eller hemlighållande av Personuppgifterna, eller för att invända mot dess användning, vänligen skicka e-postmeddelande till:

personuppgiftsombud@aig.com eller skriv till Personuppgiftsombud,  
AIG Europe S.A., Box 3506, 103 69 Stockholm.

Mer information om vår användning av Personuppgifter återfinns i vår fullständiga Integritetspolicy [www.AIGdirekt.se](http://www.AIGdirekt.se) eller så kan du begära ut ett exemplar genom att använda kontaktuppgifterna ovan.