

Villkorsändringar MoreGolf Mastercard

Prishöjningar

- Aviavgiften för pappersfaktura höjs från 25 kronor till 35 kronor. (Gäller från 1 april 2020)

Villkorsändringar från och med 1 april 2020

- Punkt 1: EnterCard har rätt att när som helst under avtalstiden begära in kompletterande kundkännedomsinformation om Kontohavare och/eller Kortinnehavare. Kontohavaren ska vid begäran tillhandahålla denna information omgående till EnterCard.
- Punkt 13: Om Kontohavaren inte tillhandahåller efterfrågad och/eller tillräcklig kundkännedomsinformation har EnterCard rätt att spärra kort för att kunna fullgöra sin skyldighet enligt gällande lag om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.
- Punkt 18: Förtydligande att kortet eller kortkontot inte får användas för köp av eller överföring för investering i finansiella instrument (t.ex. aktier, binära optioner och andra derivat), eller i digital valuta (kryptovaluta) som inte är reglerad av offentliga myndigheter.
- Punkt 21: För att underlätta en jämförelse av EnterCards valutaväxlingspåslag presenterar EnterCard också valutaväxlingspåslaget i relation till Europeiska Centralbankens referensväxelkurs, vilket innebär att dessa kan fluktuera dagligen. Informationen kommer att finnas på EnterCards hemsida.
- Punkt 33: Förtydligande att EnterCard får säga upp krediten omedelbart om Kontohavare/Kortinnehavare avsiktligt använt kortet/kortkontot för olagliga ändamål eller i strid med detta avtal, inte inkommit med kompletterande kundkännedomsinformation eller har lämnat felaktiga uppgifter när kortkontot öppnades.
- Villkor MoreGolf Bonus: Från och med 1 april 2020 kan du som kund motta maximalt 10 bonuscheckar per kalenderår.

Om du inte accepterar villkorsändringarna så kan du säga upp kortet avgiftsfritt innan ändringarna börjar gälla. Har du frågor är du välkommen att kontakta Kundservice på 0771 - 36 36 36.

VILLKOR SVENSKA GOLFFÖRBUNDETS MOREGOLF MASTERCARD

UTGIVNINGSDATUM 2020-02-05

1. AVTAL

Avtal om Svenska Golf förbundets MoreGolf Mastercard är ett avtal med EnterCard Group AB, nedan kallat EnterCard, om betal- och kreditkort utgivet av EnterCard med viss högsta kreditgräns som beviljats person, nedan kallad Kontohavare, som undertecknat kontoansökan eller på annat sätt ingått avtalet. Då ansökan beviljats utfärdas kort som är anslutet till ett konto, nedan kallat kortkonto.

Kontohavare förbinder sig att till EnterCard, eller till den som EnterCard överlåtit eller pantsatt sin fordran, betala vid varje tidpunkt utnyttjad kredit jämte ränta, avgifter och kostnader i enlighet med nedanstående bestämmelser. EnterCard äger rätt att utan Kontohavarens medgivande överlåta eller pantsätta avtalet till annan, EnterCard ska i sådana fall underrätta Kontohavaren i enlighet med Konsumentkreditlagen. Kontohavare har inte rätt att överlåta krediten till annan utan EnterCards skriftliga medgivande.

Efter gemensam ansökan kan Kontohavarens make/maka eller annan i Kontohavarens hushåll erhålla extrakort. Med Kortinnehavare menas i detta avtal både Kontohavare och annan som fått extrakort enligt detta avtal. Kortinnehavare är skyldig att följa dessa villkor, dock är endast Kontohavare betalningsskyldig.

Kontohavare och sökande av extrakort skall vara medlem i golfklubb ansluten till Svenska Golf förbundet (SGF). Kortet är kopplat till ett greenfeebonussystem för vilket SGF svarar och utger villkor.

Betalningstjänster i form av Kontoinformationstjänster kan också nyttjas avseende kontot om kontot är tillgängligt online. Dessa tjänster tillhandahålls inte av EnterCard utan av en Tredjepartsbetaltjänstleverantör. Om Kontohavaren vill använda sig av en Tredjepartsbetaltjänstleverantör eller Kontoinformationstjänst ingår Kontohavaren ett avtal med Tredjepartsbetaltjänstleverantören avseende detta.

2. DEFINITIONER

Autentisering

Ett förfarande inklusive Kortinnehavarens personliga behörighetsfunktioner genom vilket en betaltjänstleverantör kan kontrollera Kortinnehavarens identitet eller ett betalningsinstruments giltighet.

Betalningsinrättningstjänster

En tjänst där kontohavaren initierar en Saldoöverföring genom en Tredjepartsbetaltjänstleverantör.

Betalningsorder

Order från Kortinnehavare till EnterCard att en transaktion ska genomföras.

Effektiv ränta

Med effektiv ränta avses, ränta, avgifter och andra kostnader som ska betalas med anledning av krediten angiven som en årlig ränta beräknat på kreditbeloppet. Den effektiva räntan är uträknad utifrån förutsättningen att krediten är återbetalad på 12 månader och att 39 räntefria dagar har utnyttjats samt att krediten nyttjas utan avgift för kontantuttag eller liknande.

EnterCard

EnterCard Group AB, org nr 556673-0585, 105 34 Stockholm, tel. växel 08- 737 14 00, tel. Kundservice 0771-36 36 36, www.entercard.se. Styrelsens säte är Stockholm.

Kontoinformationstjänster

En onlinetjänst som tillhandahålls via en Tredjepartsbetaltjänstleverantör för att tillhandahålla sammanställd information om Konto-havarens kortkonto.

Kort

Fysiskt kort, uppgifter om ett kort eller ett fiktivt kortnummer som av säkerhetsskäl ersätter det fysiska kortet kortnummer, som gör det möjligt att genomföra en transaktion.

Mobil enhet

Mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Obehörig transaktion

En transaktion som genomförs utan samtycke från kontohavaren eller någon annan som enligt dessa villkor är behörig att använda kortet.

Personliga behörighetsfunktioner

Personligt anpassade funktioner som EnterCard eller annan betaltjänstleverantör tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål t.ex. användning av personlig kod, Mobil BankID eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksläsare etc.

Personlig kod

Avser en personlig funktion som Kortinnehavaren använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner. Exempel på personlig kod är pinkod och lösenord, sms-kod, Mobil BankID, Mastercard SecureCode.

Sammanlagt belopp

Med sammanlagt belopp avses summan av kreditbelopp, ränta och andra kostnader som ska betalas under kredittiden. Det sammanlagda beloppet är uträknat utifrån förutsättningen att krediten är återbetalad på 12 månader och att 39 räntefria dagar har utnyttjats. Beräkningen utgår från att krediten nyttjas utan avgift för kontantuttag eller liknande.

Stark kundautentisering

En autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra: a) något som bara kortinnehavaren vet, b) något som bara kortinnehavaren har, c) en unik egenskap hos kortinnehavaren (t.ex. fingeravtryck).

Transaktion

Insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från ett kortkonto.

Tredjepartsbetaltjänstleverantör

En annan betaltjänstleverantör är EnterCard som har nödvändiga tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla Kontoinformationstjänster och Betalningsinrättningstjänster.

3. REGISTRERING, TILLSYN OCH TILLSYNSMYNDIGHET

EnterCard är ett hos Finansinspektionen registrerat kreditmarknadsbolag, som har tillstånd att tillhandahålla betaltjänster samt är kreditgivare. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

4. KREDITFÖRMEDLARE

Krediten kan förmedlas av kreditförmedlare. Namn, adress och organisationsnummer anges i så fall i ansökan.

5. VILLKOR FÖR UTNYTTJANDE AV KREDITEN

Krediten görs tillgänglig vid den tidpunkt Kontohavaren och EnterCard kommit överens om. Den kan utnyttjas på det sätt som framgår av dessa villkor.

6. KREDITGRÄNS

Beviljad kreditgräns kan höjas efter särskild prövning och ny ansökan. Detta avtal omfattar även krediten efter sådan höjning av kreditgränsen, d.v.s. även det kreditbelopp som överstiger det ursprungliga kreditbeloppet. Beviljad kreditgräns får aldrig överskridas. EnterCard äger rätt att sänka kreditgränsen ner till utnyttjat kreditutrymme med två (2) månaders varsel. EnterCard får dock sänka kreditgränsen omedelbart om det är skäligt t.ex. då Kontohavare inte längre anses ha betalningsförmåga för krediten. Kontohavare ska normalt underrättas härom innan sänkningen sker. Finns särskilda skäl behöver underrättelse inte göras i förväg t.ex. vid misstråk av krediten och vid misstanke om brott.

7. ANVÄNDNING AV KORT

Kortet kan användas av Kortinnehavare för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands, se punkten Betalning av varor och tjänster. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands där så medges, se punkten Kontantuttag.

Kortet kan användas av Kortinnehavaren i miljöer där det krävs att kortet är närvarande fysiskt eller genom en applikation i mobil, klocka eller annan mobil enhet i vilken kortuppgifterna lagts in. Betalning, med kort som har en kontaktlös funktion eller betalning med en fysisk enhet som innehåller kortuppgifter, genomförs genom att kortet eller den fysiska enheten hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning. Kortet kan också användas i miljöer där kortets närvaro inte krävs såsom t.ex. vid handel via telefon eller internet. Exempel på miljö där kortets närvaro inte krävs är telefon- och internethandel samt postorder.

Kortet måste vara anslutet till Mastercard SecureCode för att kunna användas i internetbutiker som är anslutna till Mastercard SecureCode, se vidare under punkten "Internethandel".

Kortet kan även i vissa miljöer användas för insättning av medel på kortkonto.

Kortkontot får inte användas på sådant sätt att ett tillgodohavande uppstår, inbetalning ska ske med högst skulden på kortkontot. Kontohavaren godkänner att EnterCard betalar ut eventuellt tillgodo till Kontohavaren eller överför eventuellt tillgodo till ett konto som innehas av Kontohavaren.

För att en transaktion ska kunna genomföras måste Kortinnehavare uppgive information enligt vad som krävs i punkten Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder.

8. INTERNETHANDEL

Kontohavaren ansluts automatisk till EnterCards vid var tid gällande tjänst för säker internethandel. Kontohavaren kan genom att meddela EnterCard när som helst avsluta tjänsten. Avslutar Kontohavaren tjänsten går kortet inte att användas för internethandel.

För lösenord tillämpas samma regler som gäller vid personlig kod. Särskilt hänvisas till punkterna "Villkor för skydd av personliga behörighetsfunktioner" och "Ansvar vid obehöriga transaktioner". Kortinnehavaren är skyldig att omedelbart ändra lösenord vid misstanke om att annan fått kännedom om detta.

9. GILTIGHETSTID FÖR KORT

Kortet gäller till utgången av det år och den månad som är präglad på kortet. Om Kortinnehavare har följt vilkoren i detta avtal skickar EnterCard automatiskt utbyteskort till Kortinnehavare vid giltighetstidens utgång. Kort skickas inte utomlands. När utbyteskort erhållits ska Kortinnehavare makulera det gamla kortet genom att klippa det itu.

10. VILLKOR FÖR HANTERING AV KORT M.M.

Kortinnehavaren är skyldig vid mottagande av kortet, skriva sin namnteckning på detta, samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort.

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan än den som kortet är utfärdat till. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavare ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obevakat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt.

I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel härpå är offentliga miljöer såsom restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas olåst eller med öppet fönster. Vid inbrott i bostad ska det kontrolleras att kortet inte stulits.

Om kortet finns lagrat på en mobil enhet (tex mobiltelefon, klocka, armband, m.m) måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Om kontohavaren/kortinnehavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll (t.ex. musik eller spel) ansvarar kontohavaren/kortinnehavaren för att annan/obehörig inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Kortinnehavare är skyldig att tillse/försäkra sig om att den beviljade kreditgränsen ej överskrids för de uttag, inköp eller betalningar som ska belastas kortkontot. Detta gäller även i de fall eventuellt skyddat belopp borttagits en tid innan kortkontot debiteras.

Kort får inte användas i strid mot lagstiftning. Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom EnterCards försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse. Vidareändring av kort sker på Kontohavarens egen risk.

11. VILLKOR FÖR SKYDD AV PERSONLIGA BEHÖRIGHETSFUNCTIONER

Kortinnehavare är skyldig att:

- omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan kortinnehavaren tagit del av PIN-koden,
- om möjlighet finns att själv välja en kod till kortet eller den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobil BankID), tillse att denna inte har något samband med kortinnehavarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande,
- inte avslöja en personlig kod för någon,
- inte anteckna en personlig kod på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kod,
- inte anteckna en personlig kod på kort eller låta anteckning om en personlig kod vara fäst vid kort eller förvara den tillsammans med kortet,
- ändra personlig kod omedelbart vid misstanke om att någon obehörig fått kännedom om koden, samt
- om den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobil BankID) finns lagrad på en mobil enhet (t.ex. mobiltelefon, klocka, armband, m.m) måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten. Om enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska den personliga behörighetsfunktionens spåras.

Kontohavaren ska vara vaksam vid användningen av sina Personliga Behörighetsfunktioner och är skyldig att inte använda dessa på ett sätt som ger någon annan tillgång till Kontohavarens kortkonton eller tjänster hos EnterCard. Kontohavaren är också skyldig att, när de Personliga Behörighetsfunktionernas funktionalitet tillåter det, noga granska det som presenteras för undertecknande och ta ställning till om Kontohavaren vill skriva under.

Inget av det som står ovan i denna bestämmelse ska hindra Kontohavaren från att nyttja Betalningsinrättningstjänster eller Kontoinformationstjänster som tillhandahålls av en Tredjepartsbetaltjänstleverantör som Kontohavaren har ingått avtal med.

12. SPÄRRANMÄLAN

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kortet eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om en personlig kod, eller att kortet/kortnummer utnyttjas obehörigt. Om kortet finns lagrat på en mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska kortet spärras. Se punkten Ansvar vid obehöriga transaktioner. Anmälan kan göras dygnet runt till Spärrservice på telefon 0771-24 15 00 (från utlandet +46 771 24 15 00). Alla samtal till och från Spärrservice spelas normalt in.

13. ENTERCARDS RÄTT ATT SPÄRRA KORT RESPEKTIVE UTNYTTJANDE AV KREDIT

EnterCard förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan spärra användning av kort, vilket också innebär att rätten att utnyttja krediten avbryts, om någon av följande omständigheter föreligger:

1. om säker användning av kort kan äventyras exempelvis av tekniska skäl,
2. vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kort,
3. en väsentligt ökad risk för att betalaren eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar, eller
4. avtalet har upphört att gälla.

14. ANSVAR VID OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

Kontohavare och annan som enligt avtalet är behörig att använda kort är skyldig att

1. skydda de personliga behörighetsfunktionerna som är knutna till kortet, med personliga behörighetsfunktioner som är knutna till kortet avses samtliga de behörighetsfunktioner som EnterCard tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål gällande en betalningstransaktion med kortet, t.ex. personlig kod, fingeravtrycksläsning, MobilIt BankID etc. Se punkten Villkor för skydd av personliga behörighetsfunktioner.
2. vid vetskap om att kortet kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till EnterCard, se punkten Spärranmälan, och
3. i övrigt följa villkoren för användning av kortet enligt avtalet, se punkten Villkor för hantering av kort.

Om det har genomförts en obehörig transaktion ska EnterCard, efter underrättelse från kontohavaren, återbetala beloppet till kontohavaren, om inte annat följer nedan.

Ansvar för högst 400 kr (självrisk)

Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett säljföretag, ett bankkontor eller i en uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV/CVC värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen, t.ex. digitala plånböcker.

Ansvar vid grov oaktksamhet och särskilt klandervärt handlande

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att kontohavaren åsidosatt en skyldighet enligt första stycket ovan genom grov oaktksamhet, ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 12 000 kr per kort och reklamation. Har Kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ska Kontohavaren stå för hela förlusten.

Skyldighet att underrätta EnterCard

Kontohavaren ansvarar för hela beloppet om Kortinnehavaren inte underrättar EnterCard så snart det kan ske efter att ha fått vetskap om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om EnterCard har lämnat Kontohavaren information om transaktionen och Kortinnehavaren inte underrättar EnterCard inom treton månader från det att beloppet belastat kontot.

Transaktioner efter att kortet har spärrats

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot till följd av att kortet har använts efter det att Kortinnehavaren anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om Kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Stark kundaautentisering

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot ifall stark kundaautentisering inte har använts när den obehöriga transaktionen initierades. Detta gäller dock inte om Kortinnehavaren genom svikligt förfarande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Förlängd utredningstid

I vissa fall kan EnterCard ha rätt till en förlängd utredningstid och EnterCard är då skyldig att underrätta Finansinspektionen. Det gäller när EnterCard har anledning att misstänka att kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Kontohavares återbetalningsskyldighet

I de fall EnterCard har betalat tillbaka ett belopp till kontohavaren och EnterCard därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller kontohavaren inte hade rätt att återfå hela beloppet är kontohavaren återbetalningsskyldig.

EnterCard har då rätt att debitera Kontohavarens konto med det aktuella beloppet.

Övrigt

Kontohavare – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner – är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

15. GODKÄNNANDE TILL ATT GENOMFÖRA EN TRANSAKTION RESPEKTIVE ÅTERKALLELSE AV EN BETALNINGSORDER

Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett säljföretag, ett bankkontor eller i en uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV/CVC värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen, t.ex. digitala plånböcker.

I vissa miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen eller genom knapptryckning, eller genom angivande av kod/koder såsom personlig kod, säkerhetskod, lösenord, MobilIt BankID eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett säljföretags, eller ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion. En betalnings- order kan inte återkallas efter att Kortinnehavare lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan Kortinnehavare - enligt de villkor och inom den tid som Kortinnehavare avtalat med säljföretaget om -vända sig till säljföretaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av transaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med säljföretaget blivit informerad härom och godkänt detta

16. TIDPUNKT FÖR MOTTAGANDE AV EN BETALNINGSORDER

Efter det att säljföretaget mottagit en betalningsorder om köp eller uttag av Kortinnehavaren, överförs transaktionen till EnterCard inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan säljföretaget och säljföretagets bank (inlöaren). Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att Kortinnehavaren lämnat betalningsorderna till säljföretaget. Vid retur eller rättelse bokför EnterCard beloppet på kontot så snart som möjligt efter det att säljföretagets bank överfört beloppet till EnterCard.

EnterCard får endast reservera medel på kontot för täckning av en transaktion om kortinnehavaren har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, t.ex. vid bensinstationer, hotell och bilhyra.

Efter det att EnterCard mottagit betalningsordern från Inlöaren belastar EnterCard kortets konto med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att Kortinnehavaren lämnat betalningsordern till säljföretaget.

Uttag från, respektive insättning på, ett kortkonto sker normalt senast bankdagen efter det att EnterCard tagit emot en betalningsorder.

Vid eventuell retur/rättelse ställer EnterCard returbeloppet till Kontohavares förfogande så snart som möjligt efter det att säljföretagets bank överfört beloppet till EnterCard.

17. BEGRÄNSNINGAR AV SÄKERHETSSKÅL

EnterCard tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras.

EnterCard kan av säkerhetsskäl tillfälligt besluta om och tillämpa särskilda begränsningar för kortets användning till exempel vad avser land, belopp och miljö.

18. BETALNING AV VAROR OCH TJÄNSTER

Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands. För att kortet skall kunna användas för internethandel kan anslutning till tilläggstjänst krävas, se punkten Internethandel.

För kortet tillämpas vissa gränser – som kan variera mellan olika länder och banker – för högsta tillämpliga belopp för betalning per gång och tidsperiod. Kortinnehavare försäkras genom sitt godkännande av en transaktion även att kreditgränsen ej överskridits. Vid begäran ska godkänd legitimation uppvisas. EnterCard är inte ansvarigt för skada som uppkommit på grund av att företaget inte accepterar respektive upphört att acceptera kortet.

19. BETALNINGSANSVAR VID BESTÄLLNING AV VAROR OCH TJÄNSTER

I de fall Kortinnehavare beställer varor och tjänster hos säljföretag, med angivande av kort som betalningsmedel, har Kortinnehavare skyldighet att informera sig om säljföretags villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavare har betalningsansvar för avgift till säljföretaget för sådan beställning

men ej utthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med säljföretagets villkor. Vid kreditköp med användning av kortet ansvarar EnterCard dock enligt 29 § Konsumentkreditlagen vilket innebär att Kontohavaren kan framföra samma invändningar på grund av köpet till EnterCard, som till säljföretaget.

20. KONTANTUTTAG

Kontantuttag kan göras i uttagsautomater och banker i Sverige och utomlands som accepterar kortet. Det finns begränsningar i högsta tillåtna belopp per uttag och per tidsperiod som bestäms av EnterCard eller av den bank där uttag görs (inklusive uttagsautomater). Vid begäran ska godkänd legitimation uppvisas. EnterCard är inte ansvarigt för skada som uppkommit på grund av att uttagsautomat är stängd eller ur funktion eller för att annan bank inte medgivit uttag.

Även i de fall Kortinnehavare inte erhåller kontanter, föreligger kontantuttag då företaget behandlar en transaktion som ett kontantuttag. Exempel härpå är betalning av postförskort och köp av resevaluta. För kontantuttag utgår avgift enligt vad som framgår av punkten Övriga villkor.

21. VÄXELKURSER OCH VALUTAVÄXLINGSPÅSLAG

Transaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av EnterCard tilläpplad växelkurs. Denna redovisas per transaktion i månatliga kontoutdrag. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av Mastercard för detta ändamål och som gäller den dag transaktionen kommer Mastercard tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag enligt punkten Övriga villkor. Information om referensväxelkursen, som ändras löpande, lämnas av EnterCard på begäran.

Kontohavare står eventuell valutarisk under tiden från köp eller kontantuttag till dess transaktionen kommer Mastercard tillhanda. Detta gäller även köp och kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

Kortinnehavaren kan av säljföretag eller vid kontantuttag ges möjlighet att godkänna en transaktion som gjorts i annan valuta, i svenska kronor. Kortinnehavaren är då medveten om att det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kontot, att EnterCard inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, och att den växlingskurs som tillämpas inte behöver vara densamma som EnterCard skulle tillämpa för samma transaktion.

22. INFORMATION OM TRANSAKTIONER

EnterCard lämnar/gör tillgänglig information till Kontohavare om enskilda transaktioner minst en gång i månaden. Om Kontohavare har tillgång till Mina sidor tillhandahålls information via denna kanal. Kontohavare ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig för Kontohavare.

Har kontohavaren inte erhållit ovanstående information trots att transaktioner skett under föregående period ska Kontohavaren kontakta EnterCard.

Om Kontohavare särskilt begär det skickas information om transaktioner per post.

EnterCard har av Skatteverket ålagts viss rapporteringskyldighet beträffande korts utnyttjande utomlands.

23. REKLAMATION

Kontohavaren ska snarast möjligt ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig för Kontohavaren av EnterCard på det sätt som parterna kommit överens om.

Kontohavare ska utan onödigt dröjsmål från det att Kontohavare får kännedom om obehöriga eller felaktigt utförda transaktioner, och senast 13 månader efter debiteringsdagen, underrätta EnterCard härom och begära rättelse i enlighet med EnterCards gällande rutiner för reklamationer (reklamation). Kontohavarens ansvar om så ej sker anges i punkten Ansvar vid obehöriga transaktioner.

Kortinnehavare är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som EnterCard behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan bifogas på begäran av EnterCard.

Reklamation av vara eller tjänst som betalats med kortet ska riktas mot säljföretaget. Vid kreditköp får Kontohavaren framställa samma invändning mot EnterCard som mot säljföretaget.

24. ENTERCARDS ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDET AV EN TRANSAKTION

Om Kortinnehavare har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkten Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder svarar EnterCard för att transaktionen genomförs. Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av EnterCard, är EnterCard ansvarigt gentemot Kontohavare. I förekommande fall ska EnterCard på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till Kontohavare och återställa det debiterade kortkontots kontoställning till den som skulle ha föregått om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

EnterCard är ansvarigt gentemot Kontohavare för eventuella avgifter som EnterCard har förorsakat och för eventuell ränta som Kontohavare ska erlägga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

25. ÅTERBETALNING AV TRANSAKTION

Detta villkor gäller inte om betalningsmottagarens betaltjänst-leverantör hör hemma utanför EES.

Kontohavare har rätt till återbetalning från EnterCard av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om:

1. transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen, och
2. transaktionens belopp överstiger det belopp Kortinnehavare rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren för transaktionen och relevanta omständigheter.

På EnterCards begäran ska Kortinnehavare visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. EnterCard ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbeta hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om var Kontohavare kan hänskjuta ärendet.

26. RÄNTA

Ränta utgår för faktiskt utnyttjad kredit d.v.s. på kontoskulden. Ränta beräknas dag för dag på aviserad kontoskuld från och med första dagen efter förfallodagen på belopp som inte kommit EnterCard tillhanda. Kontoskulden inkluderar samtliga på kortkontot bokförda debiteringar uppkomna genom användning av kortet och påford ränta och avgifter. Ränta debiteras inte i det fall ett belopp motsvarande hela kontoskulden kommit EnterCard tillhanda senast på förfallodagen vid första avisering härom, om inget annat uttryckligen angivits i detta avtal. Ränta och avgifter belastas månatligen. Den räntesats som gäller för närvarande är angiven i punkten Övriga villkor.

EnterCard får ändra räntesatsen i den utsträckning som motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för EnterCard eller andra kostnadsförändringar som EnterCard inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. EnterCard är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Kontohavarens förmån. EnterCard underrättar Kontohavaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla. Om Kontohavaren har tjänsten Mina sidor eller annan elektronisk kommunikationstjänst hos EnterCard kan EnterCard underrätta Kontohavaren via sådan kanal. I annat fall skickas underrättelse skriftligen per post till den adress som är registrerad för Kontohavaren hos EnterCard. Underrättelse som lämnats via Mina sidor eller annan elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått Kontohavaren så snart den gjorts tillgänglig för den aktuella tjänsten. Underrättelse kan även lämnas på annat sätt.

27. AVGIFTER

Kontohavare är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till EnterCard som ersättning för de kostnader EnterCard har för krediten som sådan. Den särskilda avgift som för närvarande gäller och som Kontohavaren ska betala är årsavgift. Årsavgift utgår per kort och påförs kortkontot den månad som avtalet ingås och därefter var 12:e månad. Om avtalet avslutas av EnterCard eller Kontohavare innan den period för vilken årsavgift betalats i förskott har gått till ända, har Kontohavare rätt till återbetalning för den del avgiften som avser tiden efter det att avtalet har avslutats. Om inte annat har avtalats betalas medlen ut till Kontohavarens kortkonto hos EnterCard. Särskild avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. EnterCard har rätt att ändra särskild avgift i den mån EnterCards kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka. Ändring av sådana särskilda avgifter meddelas i enlighet med punkten villkorsändring.

Kontohavare är även skyldig att betala andra avgifter till EnterCard än sådana som förorsakats av EnterCards kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter – som är hänförliga till att en tilläggstjänst har utnyttjats eller att kreditvillkoren inte har följts eller annan liknande omständighet – utgår med de belopp och enligt de grunder som EnterCard vid varje tid tillämpar. Gällande avgifter framgår av Prisbilaga. EnterCard har rätt att ändra dessa avgifter. Ändring av sådana särskilda avgifter meddelas i enlighet med punkten villkorsändring.

Vid pappersavisering för betalning, debiteras Kontohavaren en aviavgift enligt prisbilaga.

Kontohavare ska även ersätta EnterCard för kostnader och arbete för att bevaka och driva in EnterCards kostnader för krediten eller annan betalningsskyldig, såsom ersättning för inkassokostnader samt kostnader till följd av ansökan om betalningsföreläggande hos Kronofogdemyndigheten.

28. BETALNINGSPLAN

Kontohavaren har rätt att på begäran och utan avgift under kreditens löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

29. BETALNING

Kontohavare kan välja mellan att, betala hela kontoskulden på en gång eller att betala detsamma genom månadsvisa betalningar. Betalas inte hela kontoskulden på en gång ska kontoskulden på kortkontot återbetalas genom månadsvisa betalningar om lägst 3 %. Inbetalningsbeloppet är dock lägst 150 kr, men högst skulden på kortkontot. Kontohavare har rätt att – utan att avgift utgår här för – helt eller delvis betala krediten i förtid. Betalning ska ske till angivet bankgironummer och vara EnterCard tillhanda på förfallodagen. Vid elektronisk betalning ska av EnterCard uppgivet referensnummer (OCR-nummer) anges, betalning med pappersblankett ska göras med av EnterCard förtryckt inbetalningskort.

30. BETALNINGSFRI MÅNAD

Kontohavare har möjlighet att ansöka till EnterCard om att utnyttja betalningsfri månad. För att beviljas Betalningsfri månad ska Kontohavaren uppfylla EnterCards vid var tid gällande villkor för betalningsfri månad.

31. SALDOÖVERFÖRING

Kortet kan, under förutsättning att kreditutrymme finns tillgängligt, användas för betalning av Kontohavarens krediter/räkningar hos andra kreditgivare/betalningsmottagare eller för överföring till bankkonto. Godkännande till att genomföra en Saldoöverföring lämnas direkt till EnterCard eller leverantören av Betalningsinitieringstjänster. Godkännande som lämnas direkt till EnterCard ska lämnas enligt följande. Kontohavare måste kunna styrka sin identitet på det sätt som EnterCard vid var tid tillämpar för att överföringen ska genomföras av EnterCard. Sådan överföring sker normalt senast en bankdag efter det att EnterCard tagit emot en betalningsorder men kan förlängas med en bankdag i de fall överföringen initieras på papper. Om EnterCard tar emot betalningsordern efter kl 14.00 en bankdag ska betalningsordern anses mottagits under nästföljande bankdag. Om tidpunkten för mottagande inte är en bankdag ska betalningsordern anses mottagits under nästföljande bankdag.

Om en Saldoöverföring initieras via en Tredjepartsbetalningstjänstleverantör och mottagits av EnterCard men EnterCard bedömer att transaktionen inte ska genomföras meddelas Kontohavaren detta via Mina sidor hos EnterCard.

Ränta debiteras från första dagen efter överföringen. Transaktionen behandlas som ett kontantuttag. EnterCard förbehåller sig rätten att bestämma vilket högsta belopp som från tid till annan får överföras. I det fall betalningsorder inte kan genomföras av EnterCard p.g.a. att tillräckligt kreditutrymme saknas meddelas Kontohavaren på sådant sätt som anges i punkten Kommunikation.

32. ÖVERTASSERING, BETALNINGSFÖRUMMELSE

Om kortkontot utnyttjas på ett sådant sätt att kreditgränsen överskrids, ska Kontohavare till kortkontot omedelbart inbetala överskridet belopp. Vid sådan övertrassering har EnterCard rätt att ta ut en övertrasseringsavgift, se punkten Övriga villkor. Övertrasseringsavgift utgår inte i det fall övertrasseringen beror på att EnterCard sänkt kreditgränsen. Vid betalningsförummelse har EnterCard rätt att ta ut förseningsavgift, se punkten Övriga villkor. Därutöver utgår påminnelseavgift, se punkten Övriga Villkor.

Övertassering respektive betalningsförummelse kan medföra rätt för EnterCard att inställa utnyttjandet av krediten och att spärra kortet enligt punkten EnterCards rätt att spärra kort respektive utnyttjande av kredit. Övertassering medför även rätt för EnterCard att säga upp kredit till betalning i förtid vid tidpunkt som EnterCard bestämmer. Därvid ska bestämmelserna i punkten Uppsägning av kredit till betalning i förtid äga motsvarande tillämpning. Vid betalning har EnterCard rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

33. UPSÄGNING AV AVTAL

Kontohavare och EnterCard får, oavsett anledningen härtill, säga upp detta avtal. Uppsägning av Kontohavare ska ske senast en månad i förväg. Uppsägning av EnterCard ska ske senast två månader i förväg. EnterCard får dock säga upp avtalet med omedelbar verkan om kontohavaren har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. Skäl för uppsägning ska anges.

EnterCard får dock säga upp krediten omedelbart om det är skäligt t.ex. då Kontohavare inte längre anses ha betalningsförmåga för krediten. Kontohavare ska normalt underrättas härom innan rätten att utnyttja krediten inställs. Finns särskilda skäl behöver underrättelse inte göras i förväg t.ex. vid missbruk av krediten och vid misstanke om brott. Om Kontohavare avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken, upphör avtalet med omedelbar verkan.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kortet för nya betalningar/kontantuttag. Kontohavare eller företrädare för denne är skyldig att tillse att samtliga kort – även kort som utställts på annan Kortinnehavare – omedelbart makuleras och på begäran återsänds till EnterCard i ituklippt skick. Har avtalet sagts upp gäller kortvillkoren i tillämpliga delar så länge kontoskuld kvarstår på kortkontot. Detta innebär bl.a. att Kontohavare är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kortkontot sagts upp men som bokförs

på kortkontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

34. UPSÄGNING AV KREDIT TILL BETALNING I FÖRTID

EnterCard får säga upp krediten till betalning i förtid vid tidpunkt som EnterCard bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

- a) Kontohavare är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalningen av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen.
- b) Kontohavare är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter.
- c) Kontohavare är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
- d) Det står klart att Kontohavare genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill EnterCard få betalt i förtid enligt punkterna a, b, eller c, gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då EnterCard antingen sänder ett meddelande om uppsägningen till Kontohavare eller uppsägningen på annat sätt kommer Kontohavare tillhanda. Har EnterCard krävt betalning enligt punkterna a, b, eller c, är Kontohavare ändå inte skyldig att betala i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter som har förfallit.

Om Kontohavare tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

35. VILLKORSÄNDRING

EnterCard har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Sådana ändringar träder i kraft tidigast två månader efter det att Kontohavare underrättats om densamma. Om Kontohavare inte godkänner ändringarna får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder ikraft.

36. FÖRSÄKRINGAR

Försäkringar som är kopplade till detta avtal framgår av de speciella försäkringsvillkoren. Avtal om försäkringar och tjänster mellan Kortinnehavare och leverantör regleras av leverantörers vid var tid gällande villkor. Eventuella krav hänförliga till tjänsterna ska riktas mot respektive leverantör. EnterCard har rätt att med omedelbar verkan upphöra med försäkringar och tjänster kopplade till detta avtal eller i övrigt ändra villkoren för dessa, i enlighet med villkoren för försäkring eller tjänsten. Leverantörer kan när som helst bytas ut. Ändringar meddelas enligt punkten Kommunikation.

37. MINA SIDOR (MITT KONTO)

EnterCard ger Kontohavaren tillgång via nätverk för datakommunikation (internet) till de internettjänster för privatpersoner som EnterCard vid var tid erbjuder. Genom Mina sidor tillhandahåller EnterCard bland annat möjlighet att genomföra saldoöverföringar, ta del av information om transaktioner, skicka och ta emot meddelanden från EnterCard och ansöka om kredit m.m. För användning av Mina sidor gäller förutom dessa villkor de bestämmelser som EnterCard vid var tid meddelar på Mina sidor. Kontohavaren är införstådd med att till Mina sidor anslutna tjänster, användningsområden eller liknande kan komma att förändras utan att Kontohavarens medgivande behöver inhämtas. EnterCard har rätt att avbryta tjänsten för att underhålla eller uppdatera tjänsten eller om det enligt EnterCards uppfattning finns en påtaglig risk att EnterCard eller dess kunder lider skada genom att EnterCard fortsättningsvis tillhandahåller Mina sidor. Likaså har EnterCard rätt att avbryta/spärra Mina sidor vid misstanke om obehörigt utnyttjande och åsidosättande av instruktioner, villkor eller bestämmelser för tjänsten.

38. ÅNGERRÄTT

Kontohavare har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till EnterCard inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag dessa avtalsvillkor och övrig information om detta avtal erhållits. Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kontohavaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtal frånträds betala tillbaka utnyttjat kreditbelopp med tillägg för eventuell upplupen ränta. Ränta utgår enligt punkten 26 Ränta till och med den dag utnyttjat belopp återbetalats till EnterCard.

EnterCard ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då EnterCard tog emot Kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som Kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som EnterCard kan ha erlagt till det allmänna.

Om Kontohavare utnyttjar sin ångerrätt är Kontohavaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av betal- och kreditkortsavtalet.

39. KOMMUNIKATION

EnterCard lämnar villkor, information och meddelanden enligt

detta avtal i en handling eller annan läsbar och varaktig form till Kontohavare såvida ej annat framgår av detta avtal. För Kontohavare som har tjänsten Mina Sidor kan EnterCard lämna villkor, information och meddelanden enligt detta avtal via den kanalen. Kontohavare anses ha fått del av villkor, information och meddelanden då dessa lämnats på ovan angett sätt.

När det gäller meddelande om ändring av kortvillkoren som lämnas via Mina Sidor uppmärksammar EnterCard kontohavaren detta med post eller ett elektroniskt meddelande såsom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering.

Vid misstänkta om obehörig användning eller säkerhetsrisker med kortet kan EnterCard kontakta kontohavaren/kortinnehavaren på annat sätt än vad som angetts ovan om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet, t.ex. via telefonsamtal eller SMS. EnterCard kan då efterfråga information om huruvida kortinnehavaren gjort en viss transaktion. EnterCard efterfrågar aldrig uppgifter om CVC-kod, pinkoder eller liknande. Generell information om kortsäkerhet och kortincidenter kan också lämnas via EnterCards hemsida.

Om EnterCard bedömer att en Tredjepartsbetaljänstleverantör ska vägras tillgång till Kontohavarens information eller konto i EnterCard, meddelas Kontohavaren om detta via Mina Sidor, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

Kontohavare har alltid rätt att på begäran få avtalsvillkoren i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form.

40. AVTALETS LÖPTID

Detta avtal gäller tills vidare.

41. SPRÅK

För avtalsförhållandet ska svenska språket tillämpas.

Kommunikationen mellan parterna kan ske på svenska, norska eller danska.

42. UNDERRÄTTELSE OM ÄNDRADE KONTAKTUPPGIFTER M.M.

Kontohavare ska underrätta EnterCard under adress EnterCard Group AB, Kundservice, 105 34 Stockholm, om ändring av kontaktuppgifter som t.ex. ändring av namn, adress, e-post och telefonnummer.

43. ANSVARSBEGRÄNSNING

EnterCard ansvarar inte för skada som beror på osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som EnterCard inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för EnterCard att avvärja trots alla ansträngningar. EnterCard ansvarar inte heller då EnterCard handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

EnterCard är inte ansvarigt för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om EnterCard självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av EnterCard om företaget varit normalt aktamt. EnterCard ansvarar inte för indirekt skada om skadan inte orsakats av EnterCards grova vårdslöshet.

44. KLAGOMÅL OCH PRÖVNING UTANFÖR DOMSTOL

Vid tvist med EnterCard har kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. EnterCard åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

En kund som har ingått ett avtal med EnterCard elektroniskt och där det har uppstått en tvist som Kontohavaren inte har kunnat lösa med EnterCard har Kontohavaren rätt att använda sig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Även om Kontohavaren använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med EnterCard kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenteuropa.se.

45. TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL

På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av EnterCard ska tvisten avgöras av svensk domstol. EnterCard har emellertid rätt att väcka talan i annat land om kontohavaren har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

46. TILLÄGGSVILLKOR FÖR DELBETALNING

Inköp med kortet kan läggas upp för delbetalning på Mina sidor. Inköp kan läggas upp för delbetalning på Mina sidor inom 30

dagar från inköpsdatum för en återbetalningstid om 6, 12 eller 24 månader. EnterCard tillämpar vid var tid gällande gränser för minimum och maximum belopp som kan läggas upp för delbetalning i Mina sidor. Kontohavare kan i Mina sidor se vilka inköp som kan läggas upp för delbetalning.

För tilläggstjänsten delbetalning i Mina sidor utgår avgift för delbetalning varje månad enligt Prisbilaga. Kontohavare kan även välja att betala utestående saldo enligt punkten Betalning. Har Kontohavaren lagt upp flera delbetalningar måste samtliga betalas enligt villkoren för tjänsten annars förfaller samtliga delbetalningar enligt punkten Betalning.

ÖVRIGA VILLKOR

RÄNTOR F.N.

Kreditränta 15,64 % per år

AVGIFTER F.N.

Valutaväxlingspåslag	1,65 % på valutakursen
Pappersfaktura	25 kr
E-faktura	0 kr
Förseningsavgift	115 kr
Kontantuttag	3 %, dock lägst 45 kr/uttag
Kopia av köpnota	100 kr/köpnota
Kopia av kontoutdrag	30 kr
Nyprägling av kort	75 kr
Påminnelseavgift	60 kr
Årsavgift	295 kr
Årsavgift extrakort	95 kr
Övertrasseringsavgift	105 kr
Expressutskick av kort inom Sverige	350 kr
Uppläggning av amoteringsplan	150 kr

Såvida inte särskilt individuellt erbjudande gäller.

Utnyttjad kredit	Effektiv ränta (med årsavgift)	Sammanlagt belopp
10 000 kr	26,37 %	11 280 kr
15 000 kr	21,83 %	16 623 kr
20 000 kr	19,63 %	21 965 kr
25 000 kr	18,33 %	27 308 kr
30 000 kr	17,48 %	32 650 kr
35 000 kr	16,87 %	37 993 kr
40 000 kr	16,41 %	43 335 kr
50 000 kr	15,78 %	54 020 kr
60 000 kr	15,36 %	64 705 kr
100 000 kr	14,53 %	107 446 kr

TILLÄGGSTJÄNSTEN DELBETALNING PÅ MINA SIDOR

Avgift delbetalning 29 kr

TILLÄGGSTJÄNSTEN DELBETALNING AV ÅRSAVGIFT FÖR GOLFKLUBB

Avgift delbetalning 29 kr

EFFEKTIV RÄNTA 6 MÅNADER DELBETALNING

20 000 kr 7,81 %
Sammanlagt belopp 20 440 kr vid utnyttjad kreditbelopp om 20 000 kr.

EFFEKTIV RÄNTA 12 MÅNADER DELBETALNING

20 000 kr 5,78 %
Sammanlagt belopp 20 614 kr vid utnyttjad kreditbelopp om 20 000 kr

UPPGIFTSLÄMNANDE FÖR KREDITUPPLYSNINGSAÖNDAMÅL

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag med flera i enlighet med kreditupplysningslagen. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av EnterCard.

VILLKOR MOREGOLFBONUS

EnterCard lämnar bonus till Kontohavare beräknat på samtliga inköpsbelopp som gjorts med kortet per kalenderår. Bonus utgår med 1 bonuspoäng per krona. Bonus utgår inte på kontantuttag. Med kontantuttag menas uttag där Kortinnehavare erhåller kontanter. Dock föreligger kontantuttag – trots att kontanter inte erhålles – även då företag vid betalning av vara eller tjänst behandlar transaktionen som ett kontantuttag. Exempel härpå är betalning av postförskott och köp av resevaluta.

Bonusbelopp redovisas varje månad på kontoutdrag. När 10 000 bonuspoäng har intjänats skickas en MoreGolf premiecheck om 100 kr till Kontohavaren, nästkommande premiecheck på 100 kr kommer vid 20 000 bonuspoäng osv. MoreGolf premiecheckar kan användas hos Svenska Golf förbundets utvalda partners eller som betalning av greenfee på golfklubbar i Sverige. Premiecheckarna kan inte bytas mot

kontanter. Vid kreditering av kortkontot på grund av returer/ återbetalningar/reklamationer mm samt på grund av obehörig användning av kortet utgår ingen bonus på krediterat belopp. Eventuell höjning av bonuspoäng kan komma att ske men gäller i så fall enbart angiven begränsad period. EnterCard har rätt att ändra dessa bonusvillkor. Ändring träder i kraft tidigast 14 dagar efter det att meddelande härom har avsänts till Kontohavare. Om Kontohavare inte godkänner ändring får denne genast säga upp kortavtalet. EnterCard får säga upp bonusvillkoren till upphörande med en uppsägningstid av minst en månad.

Om Kontohavare därvid väljer att säga upp kortavtalet återbetalas den del av årsavgiften som belöper på återstående tid. EnterCard får också säga upp bonusvillkoren med omedelbar verkan om Kortinnehavare gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. I sådant fall återbetalas inte årsavgift för resterande tid. Information om intjänad bonus kan erhållas av EnterCard Group AB, Kundservice, 105 34 Stockholm.

SÄRSKILD INFORMATION OM AVTAL SOM INGÅS PER DISTANS

Svenska Golf förbundets MoreGolf Mastercard utges av EnterCard Group AB, nedan kallat EnterCard, org. nr. 556673-0585, 105 34 Stockholm, telefon växel 08-737 14 00, tel. Kundservice 0771-36 36 36, e-post kundservice@entercard.com. EnterCard driver finansieringsrörelse. EnterCard samarbetar med Svenska Golf förbundet nedan kallad SGF, org. nr. 802001-2251, med adress Skansbrogatan 7, Box 11016, 100 61 Stockholm tel. nr 08-622 15 00. SGF:s huvudsakliga verksamhet hanterar affärsverksamhet till nytta för golfklubbar anslutna till SGF. Ansvarig tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

Kortet är ett betal- och kreditkort. Det kan användas för betalning av varor och tjänster samt kontantuttag hos företag som accepterar kortet. Fullständig information om kortets funktionalitet finns i villkoren för Svenska Golf förbundets MoreGolf Mastercard. Varje månad erhåller Kontohavare en månadsfaktura redovisande kontoställning och eventuellt belopp att betala. Valmöjlighet finns därvid att betala hela kontostulden på en gång eller att välja månadsvisa betalningar om lägst 3 % eller lägst 150 kr. Betalning ska ske till angivet bankgironummer och vara EnterCard tillhanda på förfallodagen vilken anges på månadsfakturan.

I punkten Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner i villkoren anges bl.a. vad som gäller beträffande betalningsansvaret då kort har förlorats och används av obehörig. För information om priser d.v.s. avgifter och ränta hänvisas till Prisbilagan till kortvillkoren. Därutöver kan andra avgifter och kostnader tillkomma som inte påförs av EnterCard. Årsavgift utgår per kort och påförs kortkontot den månad som avtalet ingås och därefter var 12:e månad.

Kontohavare har ångerrätt i 14 dagar från den dag kortavtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag denna information och kontovillkor erhållits. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt ska lämnas till EnterCard. Eventuellt utnyttjad kredit ska återbetalas senast inom 30 dagar. Kontohavare är skyldig att betala ränta från den tid kreditränta börjat löpa till dess att krediten återbetalats till fullo.

EnterCard ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då EnterCard tog emot Kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som Kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som EnterCard kan ha erlagt till det allmänna.

Erbjudandet om betal- och kreditkort gäller tills vidare.

I punkten Uppsägning av avtal i villkoren anges vad som gäller för uppsägning av avtal. I punkten Årsavgift i villkoren anges vad som gäller avseende betald årsavgift då avtal om kort sagts upp. För avtalsförhållandet ska svenska språket tillämpas. Kommunikationen mellan parterna kan ske på svenska, norska eller danska.

Svensk rätt äger tillämpning på avtal och marknadsföring. Om Kortinnehavare har reklamerat hos EnterCard men inte godtar EnterCards bedömning, kan Kortinnehavare skriftligen vända sig till klagomålsansvarig vid EnterCard under adress EnterCard Group AB, Klagomålsansvarig, 105 34 Stockholm. Allmänna Reklamationsnämnden, tel 08-508 860 00 prövar opartiskt och utan kostnad privatpersoners tvister mot näringsidkare. Anmälan ska i normalfallet ha inkommit inom sex månader efter det att EnterCard avisat ett krav. Konsumenternas Bank- och försäkringsbyrå, tel. 0200-22 58 00, lämnar avgiftsfri vägledning.

INFORMATION OM HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

Denna information om hantering av personuppgifter innehåller viktig information om hur EnterCard använder dina personuppgifter. Läs igenom dokumentet noga. Informationen baseras på EU:s dataskyddsförordning (Dataskyddsförordningen, General Data Protection Regulation eller GDPR) och svensk lagstiftning om behandling av personuppgifter.

1. INLEDNING/KONTAKTUPPGIFTER

EnterCard Group AB ("EnterCard, Vår, Vi"), (105 34 Stockholm; org. nr.556673-0585) är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som samlats in och används vid tillhandahållande av våra tjänster.

Du kan kontakta EnterCards dataskyddsbud Henok Tesfazghi på dpo@entercard.com om du har frågor rörande skydd av personuppgifter.

2. VILKEN INFORMATION SAMLAR VI IN FRÅN DIG OCH OM DIG?

EnterCard använder och lagrar personuppgifter som lämnats i samband med ansökan om kreditkort, lån eller annan tjänst som EnterCard erbjuder. Uppgifter som lämnats under ansökningsprocessen kan inkludera om du är medlem eller anställd i en organisation eller företag. Personuppgifter inkluderar namn, personnummer, adress, sysselsättning, arbetsgivare, inkomst, andra kreditåtaganden, civilstånd, boendeförhållanden, betald skatt, skulder, betalningsanmärkningar, e-post och telefonnummer.

EnterCard lagrar också information om dina kontoaktiviteter, inklusive transaktioner, inloggningar samt information om kommunikation med EnterCard, t.ex. samtal till Kundservice. Uppgifter om namn och adress uppdateras löpande genom Statens personadressregister (SPAR). Upplysningar om din ekonomi inhämtas från kreditupplysningsföretag. EnterCard spelar in telefonsamtal, sparar e-postmeddelanden och dokumenterar på annat sätt din kommunikation med EnterCard.

Vi använder databaser från marknadsföringsbyråer för att marknadsföra våra tjänster.

Om du inte vill få marknadsföringserbjudanden så kontaktar du oss genom att ringa till vår Kundservice eller logga in på Mina Sidor.

3. VARFÖR SAMLAR VI IN DESSA UPPGIFTER?

EnterCard använder våra kunders personuppgifter för de syften som anges nedan.

- FÖRBEREDE OCH ADMINISTRATION AV AVTAL (DATASKYDDSFÖRORDNINGEN ARTIKEL 6.1B)

Det huvudsakliga syftet med EnterCards användning av personuppgifter är att förbereda och administrera avtal. Detta innebär;

- att samla in, kontrollera och registrera personuppgifter inför ett beslut (t.ex. att bevilja ett lån/kreditkort) och för att dokumentera och administrera ingångna avtal.
- om ansökan avslås, eller om du beslutar dig för att inte fullfölja avtalet, kommer personuppgifterna inte att lagras längre än det behövs för att tillhandahålla Kundservice, uppföljning, rättelser och för att inte skicka ut ytterligare marknadsföringserbjudanden.

- FULLGÖRA UPPGIFTER ENLIGT LAG ELLER MYNDIGHETS BESLUT (DATASKYDDSFÖRORDNINGEN ARTIKEL 6.1C)

Användning av personuppgifter sker också för att EnterCard ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt lag och/eller myndighetsbeslut, dessa förpliktelser är:

- Använda personuppgifter i samband med tvister under 10 år baserat på preskriptionslagen (1981:130).
- Användning av personuppgifter som erhållits från dig och kreditupplysningsföretag i samband med kreditriskbedömning i upp till 18 månader efter att relationen mellan dig och EnterCard upphört baserat på lagen om bank och finansieringsrörelse/konsumentkreditlagen.
- Användning för redovisningsändamål i 7 år baserat på bokföringslagen.
- Användning för att hindra penningtvätt i 5 år efter nollsaldo på kontot eller 5 år efter tidpunkten för penningtvättskontroll baserat på penningtvättslagen.
- Behandling av personuppgifter för inkasso pågår normalt tills skulden är betald.

- ANVÄNDNING AV PERSONUPPGIFTER BASERAT PÅ ENTERCARDS BERÄTTIGADE INTRESSE (DATASKYDDSFÖRORDNINGEN ARTIKEL 6.1F)

Berättigat intresse är en rättslig grund för behandling av personuppgifter. I varje fall görs en avvägning av företagets intresse av att behandla personuppgifterna mot personens rätt till integritet. EnterCard bearbetar personuppgifter på basis av berättigat intresse enligt nedan;

EnterCard använder profilering för att genomföra kundanalys i marknadsföringssyfte, för modellering, affärsutveckling, automatiserade beslut (se punkt 6) och för transaktions-

övervakning för att motverka bedrägeri, penningtvätt samt i direktmarknadsföringssyfte.

- EnterCard behandlar personuppgifter för att säkerställa nätverks- och informations säkerhet, det vill säga ett nätverks- eller informationssystemets förmåga att motstå olyckshändelser, olagliga handlingar som äventyrar tillgängligheten, äktheten, integriteten och konfidentialiteten av personuppgifterna. Att säkerställa nätverks- och informations säkerhet är ett berättigat intresse för EnterCard. Personuppgifter används även för att säkerställa systemflöden så att EnterCard kan leverera tjänster med hög kvalitet. Personuppgifter som används för teständamål är pseudonymiserade för att säkerställa integritet för dig som kund.
- Vi behandlar dina personuppgifter från ansökan, kreditupplysningsföretag och transaktions- och betalningshistorik för att:
 - Ge våra kunder och potentiella kunder bättre och relevanta erbjudanden och för att se till att vår marknadsföring är anpassad till våra kunders behov och intressen. Detta inkluderar profilering för att erbjuda specifika produkter som du kanske är intresserade av. Vi använder även denna information för att bedöma din kreditvärdighet med hjälp av modeller för att kunna erbjuda dig relevanta erbjudanden, inklusive kreditförslag, andra kreditkort och lån.
 - Bedöma din kreditvärdighet och att skapa och förbättra våra kreditbedömningsmodeller. Dessa modeller gör det möjligt för oss att bedöma hur vi ska agera som ansvarfull kreditgivare och för att prissätta våra produkter i enlighet med vår riskaptit.
 - Säkerställa att våra utlåningsbeslut är anpassade till vår kreditgivningspolicy. Detta inkluderar profilering av befintliga kunder för att förstå vår kreditrisk.
 - Identifiera och förebygga olika typer av finansiella bedrägerier.

Behandling av personuppgifter enligt ovan gäller så länge det finns ett aktivt avtal mellan kunden och EnterCard samt under en begränsad tid efter att avtalet har avslutats. EnterCard arbetar kontinuerligt med att minimera användningen av personuppgifter för teständamål samt med att skydda personuppgifterna genom att anonymisera personuppgifterna så långt det är möjligt.

4. VILKA MOTTAGARKATEGORIER DELAR VI DINA PERSONUPPGIFTER MED (INKLUSIVE LÄNDER UTANFÖR EU/EES)

Vi delar inte dina uppgifter med tredje part om det inte krävs i gällande lag, baseras på legitimt intresse och/eller om det är nödvändigt för att fullgöra våra tjänster och uppfylla våra förpliktelser gentemot dig som vår kund. Vi har ett betydande antal leverantörer och samarbetspartners som tillhandahåller tjänster åt oss och som hjälper oss att bearbeta dina personuppgifter. Våra leverantörer/ samarbetspartners tillhandahåller IT-tjänster och IT-stöd, utfärdar kreditkort, producerar och distribuerar rapporter, arrangerar kommunikation och marknadsföring, hjälper till hindra och avslöja brott, arrangerar profilering, modellering, affärsutveckling och insatser mot penningtvätt eller finansiering av terrorism. EnterCard har de avtal om personuppgiftsbehandling som krävs med alla våra leverantörer/samarbetspartners och kräver att de har kraftfulla säkerhetsåtgärder på plats för alla system som bearbetar dina personuppgifter.

EnterCard delar dina personuppgifter med leverantörer/ samarbetspartners med kontor utanför EU/EES-området. När EnterCard överför personuppgifter, t.ex. namn, personnummer, applikationsdata, transaktionsdata och uppgifter om tjänster till företag beläget utanför EU/EES-området tecknar säkerställer EnterCard att;

- EU-kommissionen tagit beslut om att det finns en adekvat skyddsnivå i det aktuella landet,
- att det har vidtagits andra lämpliga skyddsåtgärder, t.ex. standardavtalsklausuler eller bindande företagsbestämmelser,
- det finns särskilt tillstånd av tillsynsmyndigheten, eller
- det i övrigt är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

Eftersom EnterCard är ett kreditmarknadsbolag omfattas företaget av tillsyn från myndigheter. EnterCard måste dela dina personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polisen, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter, både svenska och utländska.

5. VILKA ÄR DINA RÄTTIGHETER?

Som kund hos EnterCard har du enligt EU:s Dataskyddsförordning och svensk lag, följande rättigheter när det gäller dina personuppgifter:

- Rätt att få tillgång till dina personuppgifter.
- Rätt att få dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format, så att du kan utöva din rätt till dataportabilitet.
- Rätt att begära att få dina personuppgifter rättade.
- Rätt att begära radering eller begränsning av behandling av personuppgifter om du anser att dessa behandlas på olagligt sätt eller om personuppgifterna inte är korrekta.
- Rätt att invända mot användning av dina personuppgifter för direkt marknadsföring och annan användning baserad på

legitimt intresse.

- Rätt att återkalla lämnat samtycke för användning av dina personuppgifter om sådant särskilt samtycke erhöles för en viss typ av användning.

- Rätt att erhålla manuell hantering i automatiserade beslut.

- Rätt att bli glömd. Eftersom finansiella institut enligt lag måste lagra personuppgifter under viss tid, betyder emellertid detta att vi inte kan radera alla uppgifter som rör våra kunder direkt, men EnterCard lagrar inte personuppgifter längre än som föreskrivs i lag och uppgifterna kommer att raderas automatiskt när arkiveringstiden är över.

6. HUR KAN DU KONTROLLERA, ÄNDRA ELLER RADERA DINA PERSONUPPGIFTER?

Du kan kontrollera dina personuppgifter och din kontoinformation, inklusive registrerade uppgifter om aktivitet på ditt konto via www.personuppgifter.entercard.se eller genom att ringa vår Kundservice. Notera att personuppgifter som erhållits från Statens personadressregister (SPAR) uppdateras automatiskt och inte kan ändras förrän relevanta ändringar registrerats i SPAR. För att uppdatera information i SPAR kontakta Skatteverket. Du kan lämna begäran att radera eller ändra dina uppgifter med post eller genom att ringa till vår Kundservice.

7. RÄTT ATT INVÄNDA MOT BEARBETNING FÖR DIREKTMARKNADS FÖRING

Du kan välja vilken typ av kanal för direktmarknadsföring du föredrar att bli kontaktad genom. Denna möjlighet finns för kunder via Mina Sidor eller genom att ringa Kundservice. Du har också rätt att tacka nej till all direktmarknadsföring genom att logga in på Mina Sidor eller ringa Kundservice.

8. AUTOMATISERAT BESLUTSFATTANDE

För att trygga objektiviteten i våra beslut som rör din ansökan och för att skydda din integritet genom att minimera anställdas tillgång till dina personuppgifter använder vi automatiserat beslutsfattande för att pröva ansökningar. För att kunna kreditpröva ansökningar i realtid analyserar vi information som lämnats av dig i ansökan, uppgifter som hämtas in från kreditupplysningsföretag, personuppgifter från EnterCards interna system (när den sökande har eller har haft en relation med EnterCard), kampanjuppgifter och interna kreditvärderingsmodeller. Kreditvärderingsmodeller är baserade på historiskt beteendet hos tidigare och aktuella kunder beroende på riskprofilen och inkluderar profilering.

Automatiskt beslutsfattande används även för övervakning av bedrägeri och penningtvätt och när kort spärras vid försenad betalning.

Baserat på EnterCards interna regler kan i vissa fall ansökan behandlas av en av våra anställda. Du kan alltid kontakta vår Kundservice och fråga om beslut som du har fått.

9. KONTAKTINFORMATION – DATASKYDDSBUD OCH DATASKYDDSMYNDIGHET

Du kan lämna in klagomål beträffande behandlingen av dina personuppgifter till Datainspektionen.

Datainspektionen
Telefon: 08-657 61 00
E-post: dainspektionen@datainspektionen.se
Fax: 08-652 86 52

Besöksadress:
Drottninggatan 29, plan 5.
mån-fre, 09.00-11.30, 12.30-15.00.

Du kan kontakta EnterCards dataskyddsbud Henok Tesfazghi på dpo@entercard.com om du har frågor rörande skydd av personuppgifter.