Kompletterande kreditkortsreseförsäkring

Villkor 620

Gäller från april 2019

KOMPLETT®bank.se

Gouda
En del av Gjensidige

Innehållsförteckning

A. Vem gäller försäkringen för 4
B. Var gäller försäkringen 4
C. Hur aktiveras försäkringen vid resa 4
D. Självrisker 5
E. Merkostnader för vård vid akutsjukdom, akut skada eller olycksfall 5
F. Invaliditets- och dödsfallsersättning på grund av olycksfall 7
G. Ansvarsskydd 9
H. Rättsskydd 9
I. Personskada vid överfall 11
J. ID-skydd 12
K. Kristerapi 12
L. Evakuering vid naturkatastrof eller krigsliknande händelse 13
M. Försäkrad egendom 13
N. Utökad ersättning i samband med ersättningsbar egendomsskada 16
O. Semestergaranti 16
P. Allriskskydd för hemelektronik och hushållsmaskiner 21
P.1 Hur aktiveras och gäller försäkringen 21
Q. Tankning av fel bränsle 21
Q.1 Hur aktiveras och gäller försäkringen 21
R. Allmänna bestämmelser 22
S. Definitioner 26
T. Åtgärder vid inträffad skada 29
U. Kontaktuppgifter 29

Kontaktuppgifter

Försäljnings- och kundserviceavdelningen

Telefon: +46 8 615 28 00
E-mail: info@gouda-rf.se

Skadeavdelningen

Telefon: +46 8 615 28 00
E-mail: claims@gouda-rf.se

Skadeanmälan vid ID-stöld (enbart skador som avser ID-stöld)

Telefon: +47 66 98 66 02 (Goudas partner Affinion)

Du kan också få svar på dina frågor på vår hemsida
www.gouda-rf.se

Försäkringsomfattning

Försäkringsmoment	Punkt	Högsta försäkringsbelopp (SEK)
Merkostnader för vård vid akut sjukdom, akut skada eller olycksfall		2 000
Läkar- och sjukhusvård	E.1	
Akut tandvård	E.2	
Resor för vård och behandling	E.3	
Lokala resor	E.3.1	
Merkostnader för hemresa och hemtransport	E.3.2	
Merkostnader vid hemtransport vid dödsfall	E.3.3	
Merkostnader för nära anhörigs resa till allvarligt sjuk, allvarligt skadad eller avliden	E.3.4	
Merkostnader för resa till nära anhörig som blir allvarligt sjuk, allvarligt skadad eller avlider, samt väsentlig skada på din privata bostad eller liknande i Norden	E.3.5	
Olycksfall		
Vid fullständig, 100 %, medicinsk invaliditet (yngre än 70 år)	F.3	300 000
Vid fullständig, 100 %, medicinsk invaliditet (äldre än 70 år)	F.3	50 000
Dödsfall	F.3.2	50 000
Hjälpmedel	F.4	25 000
Ansvarsskydd	G	10 000
Rättsskydd	H	10 000
Överfallsskydd	I	10 000
ID-skydd	J	100 000
Kristerapi	K	10 000
Akut psykologisk krishjälp på vistelseorten	K.1	
Psykologisk krishjälp efter hemkomst	K.2	
Evakuering vid naturkatastrof eller krigsliknande händelse	L.1	2 000
Försäkrad egendom	M	2 000
Personlig lösegendom		
Kontanter		
Färdbiljetter		
Resehandlingar		
Nyckelförlust	M.2	4 000
Utökad ersättning i samband med ersättningsbar egendomsskada		
Oförutsedda merkostnader	N.1	2 000
Kompletterande egendomsersättning	N.2	10 000
Bagageförsening		
Bagageförsening utresa 4/12/24 timmar	O.1.1	300/500/500
Bagageförsening hemresa 4/12 timmar	O.1.2	300/400
Försening av allmänt färdmedel		
Försening mer än 4 timmar vuxen/barn	O.2.1	300/150
Försening mer 12 timmar vuxen/barn	O.2.1	500/250
Hyra av sportutrustning vid försening	O.3	5 000
Komma ikapp resan	O.4	30 000 per person / 100 000 per familj
Anslutningsreseskydd vid hemkomst	O.5	2 000
Förstörd semester	O.6	30 000 per person / 100 000 per familj
Återbetalning av aktivitetskostnad	O.7	10 000
Självriskskydd	O.10	
Självriskeliminering hyrd bil, båt, vattenscooter, MC, moped, segway eller cykel	O.10.1	10 000
Självrisk hemförsäkring	O.10.2	10 000
Självrisk bilförsäkring	O.10.3	10 000
Självrisk reseskydd i hemförsäkring	O.10.4	2 000
Allriskskydd för hushållsmaskiner och hemelektronik	P	25 000
Tankning av fel bränsle	Q	4 000

Notera! Eventuella undantag, begränsningar i försäkringsbelopp och ersättningsregler i villkoren under respektive moment, äger företräde före försäkringsomfattningen på sida 4 samt 5. Alla belopp som framgår av försäkringsomfattningen samt villkoren avser SEK.

Komplement till hemförsäkringen

Villkor 620

Om avtalet

Försäkringsavtalet är ett kollektivt försäkringsavtal för reseförsäkring för innehavare av ett Komplett Bank kreditkort. Försäkringstagare är Komplett Bank ASA, ORG nr: 998 997 801 och försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA ORG-nr. 995 568 217. Gouda Reseförsäkring ar del av Gjensidige Forsikring ASA, nedan kallat Gouda. Villkoret finns i flera språkversioner. Om versionerna avviker från varandra, tillämpas den svenska versionen.

Denna försäkring tillhandahålls utan extra kostnad för kortinnehavare av ett Komplett Bank kreditkort.

Det är inte möjligt att reservera sig mot att vara en del försäkringsavtalet. Villkor och förutsättningar för försäkringspremien förhandlas av Komplett Bank.

A. Vem gäller försäkringen för

a) Kortinnehavaren
b) Kortinnehavarens make/maka/sambo/registrerad partner och deras egna eller gemensamma barn under 23 år. Barn ska vara folkbokförda på kortinnehavarens adress eller hos den andre vårdnadshavaren.

- Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress som kortinnehavaren. Ingen av dem får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan än den person den försäkrade sammanbor med.
- Försäkringen gäller endast för personer som är bosatta i Norden och som är registrerade i nordisk allmän försäkringskassa.
- Försäkringen gäller för försäkrad i egenskap av privatperson. Försäkringen gäller inte för företagsegendom och inte heller för resor som har samband med din yrkes-eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

B. Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller under resa i hela världen utanför bosättningslandet i Norden.

C. Hur aktiveras och hur gäller försäkringen vid resa

- Försäkringen gäller endast om mer än 50 % av resans transportkostnader är betalade med/ belastade på, ett Komplett Bank kreditkort
- Vid användande av egen bil ska mer än 50 % av transport- och reseutgifterna (bränsle, färja, övernattning etc.) vare betalade med ett Komplett Bank kreditkort för att försäkringen ska gälla.
- Om en resa betalas genom bonuspoäng (”frequent flyer program”) medräknas ev. flygskatt och andra avgifter som transportkostnad. Försäkringen omfattar alla resor som är helt eller delvis betalade med intjänade bonuspoäng hos Komplett Bank.
- Betalning med kontantuttag i bank accepteras inte. Vid paketresor skall mer än 50 % av de totala resekostnaderna vara betalde med ett Komplett Bank kreditkort för att försäkringen ska gälla.
- Försäkringen gäller enbart för resor som påbörjas i Norden.
- Dagsresor utan övernattning omfattas enbart när resan sker med flyg.

C.1 Försäkringsperiod

Försäkringen gäller parallellt med innehavet av kortet. Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringsförmånen att gälla, även för produkt eller resa som inköpts före kortets upphörande. Detta gäller dock inte ersättningskort, utan då fortsätter försäkringen att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet.

- Försäkringen gäller i längst 45 dagar räknat från avresedagen från bosättningslandet i Norden.

C.1.2 Förlängning

Försäkringsperioden (45 dagar) förlängs automatiskt i upp till 10 dagar för försäkringsskyddet i den här försäkringen, om du pga. av sjukdom, olycksfall eller annan oförutsedd händelse inte kan återvända till hemorten inom försäkringsperioden. Premien för förlängningen debiteras försäkrad i efterhand.

Om du, i övrigt, får behov av en längre försäkringsperiod pga. att din reseperiod är längre än de 45 dagarna, kan du köpa en separat försäkring som gäller från dag 46, mot ordinarie premie, genom att kontakta Gouda.

C.1.3 Vid avbruten resa

Vid avbruten resa upphör försäkringen att gälla vid hemkomst till bosättningsort i Norden.

C.1.4 Försäkringsbevis

Ditt utskrivningsbara försäkringsbevis finner du på Komplett Banks hemsida.

C.1.5 Reseskydd i din hemförsäkring

Denna försäkring gäller endast i kombination med det reseskydd som ingår i din hemförsäkring dvs. denna försäkring kompletterar din heltäckande reseförsäkring och därför rekommenderas du att själv säkerställa att du har ett heltäckande försäkringsskydd innan

du påbörjar din resa. Det är alltid du som resenär som har ansvaret att se till att du har ett fullgott reseskydd.

D. Självrisker

Försäkringen gäller helt utan självrisk.

E. Merkostnader för vård vid akut sjukdom, akut skada eller olycksfall

Försäkringen ersätter kostnader med högst 2 000 SEK om du drabbas av akut sjukdom, akut skada eller olycksfall under försäkringens giltighetstid. Med olycksfall menas kroppsskada som drabbat dig ofrivilligt genom plötslig och oförutsedd yttre händelse (utifrån kommande våld). Vilka kostnader som avses framgår av moment E.1 till och med E.4 nedan.

E.1 Läkar- och sjukhusvård

Du får ersättning för kostnader med högst 2 000 SEK för akut läkarvård, sjukhusvård och medicin samt för behandling och hjälpmedel som behandlande läkare föreskrivit för sjukdomens eller olycksfallsskadans läkning, under förutsättning att detta inte kan vänta till återkomsten till Norden. Du ska söka läkare på vistelseorten i direkt anslutning till sjukdomens, skadans eller olycksfallets uppkomst. För behandling utomlands av sjukgymnast, naprapat, kiropraktor, eller annan alternativmedicinsk behandling krävs remiss från legitimerad läkare. Föreligger vid olycksfall, sjukliga eller andra för din ålder onormala förändringar, får du ersättning bara för den skada som kan antas ha blivit följden om förändringarna inte förelegat då olycksfallet inträffade.

E.2 Akut tandvård

E.2.1 Akut tandbehandling vid olycksfall

Du får ersättning för behandlingskostnader med högst 2 000 SEK, som orsakats av olycksfall. Skada på fast protes ersätts enligt motsvarande regler som skada på naturlig tand. Detta gäller även avtagbar protes som, när den skadades, var på plats i munnen. Du ska söka tandläkare på vistelseorten i direkt anslutning till skadans uppkomst. Med olycksfall menas kroppsskada som drabbat dig ofrivilligt genom plötslig och oförutsedd yttre händelse (utifrån kommande våld).

E.2.1.1 Begränsningar

Du får endast ersättning för den skada som kan antas ha blivit följden av olycksfallet. Skada på tand vid bitning eller tuggning betraktas inte som ett olycksfall och du får endast ersättning enligt bestämmelserna i E.2.2 nedan.

E.2.1.2 Ersättningstid

Du får ersättning för kostnad som avser tid inom tre år från första tandläkarbesöket.

E.2.2 Tandbehandling vid akuta tandbesvär

Du får ersättning med högst 2 000 SEK för tillfällig behandling vid akuta tandbesvär. Du ska uppsöka tandläkare på vistelseorten i direkt anslutning till besvärens uppkomst.

E.2.2.1 Begränsningar

Du får inte ersättning för normal och löpande tandvård eller tandreglering. Om anledningen till behov av akut tandvård är bristande munhygien eller underlåtenhet att göra kontinuerliga undersökningar hos tandläkare, utgår ingen ersättning.

E.2.2.2 Ersättningstid

Du får ersättning för kostnad som avser tid inom 60 dagar från första tandläkarbesöket.

E.3 Resor för vård och behandling

E.3.1 Lokala resor

Du får ersättning för kostnader, med högst 2 000 SEK, för lokala resor i samband med, av försäkringen omfattade, läkarbesök, besök hos sjuksköterska, sjukhusbehandling, samt sjukgymnastik. Du får även ersättning för resor till och från ersättningsbara tandbehandlingar. Resor med egen bil ersätts med gällande milersättning i Sverige.

E.3.2 Merkostnader för hemresa och hemtransport

Bedömer behandlande läkare på vistelseorten att du måste avbryta din vistelse på grund av medicinska skäl och återvända till Norden betalas ersättning för merkostnader med högst 2 000 SEK för hemresan. Såväl nödvändigheten av hemresan som färdsättet ska vara föreskrivet av läkaren och godkännas av det försäkringsbolag som ansvarar för din hemresa. Ersättning lämnas även för merkostnader med högst 2 000 SEK för hemresa för en medresenär som köpt likadan försäkring, om denne annars blir ensam kvar på resmålet.

Med hemresa avses transport av den sjuke eller skadade till Norden. Du får ersättning under förutsättning att hemresan på grund av akut sjukdom eller akut skada sker inom 60 dagar från första läkarbesöket och hemresan på grund av olycksfall sker inom tre år från olyckstillfället.

E.3.3 Merkostnader vid hemtransport vid dödsfall

I händelse av att sjukdom, skada eller olycksfallsskada leder till dödsfall lämnas ersättning för merkostnader vid hemtransport till Norden av den avlidne. Om sjukdom leder till dödsfall lämnas ersättning för merkostnader vid hemtransport under förutsättning att hemtransporten sker inom 60 dagar räknat från första läkarbesöket. I stället för hemtransport kan ersättning för merkostnader med högst 2 000 SEK lämnas för

begravningskostnad på vistelseorten. Ersättning lämnas inte för begravningskostnader i Norden.

E.3.4 Merkostnader för nära anhörigs resa till allvarligt sjuk, allvarligt skadad eller avliden
Om din akuta sjukdom, akuta skada eller olycksfall är så allvarlig att läkare bedömer att tillkallelse av nära anhörig är nödvändig, eller om den försäkrade avlider, betalar vi merkostnader med högst 2 000 SEK för resa med ekonomiklass från hemlandet och åter inklusive uppehälle för högst två nära anhöriga.

E.3.5 Merkostnader för resa till nära anhörig som blir allvarligt sjuk, allvarligt skadad eller avlider, samt väsentlig skada på din privata bostad eller liknande i Norden.
Om nära anhörig i Norden drabbas av akut sjukdom, akut skada eller olycksfall som är så allvarlig att läkare bedömer att tillkallelse av nära anhörig är nödvändig, eller om nära anhörig i Norden avlider, eller om väsentlig skada genom plötsligt och oförutsedd händelse drabbar din privata bostad eller liknande i Norden, ersätter vi högst 2 000 SEK i merkostnader för hemresa till Norden. Ersättning lämnas även för merkostnader med högst 2 000 SEK för resa för en medresenär som köpt samma försäkring, om denne annars blir ensam kvar på resmålet. Merkostnader ersätts endast för en hemresa per sjukdomsfall/olycksfall.

E.4 Undantag och begränsningar (gäller moment E)
Försäkringen gäller inte för vårdkostnader, resekostnader eller andra kostnader som beror på ett befintligt medicinskt tillstånd som visat symptom, varit föremål för läkarvård (utöver rutinkontroll) eller ändrad medicinering/behandling senare än 6 månader innan försäkringen börjat gälla. Detta gäller även om diagnos ställs först efter att försäkringen börjat gälla, men där symptom fanns redan innan.

Om den försäkrade för med sig ett medicinskt tillstånd som inte varit föremål för läkarvård (utöver rutinkontroll) eller ändrad medicinering/behandling gäller försäkringen vid plötsligt och oförutsedd försämring av det medicinska tillståndet, men endast för de merkostnader försämringen medför och endast tills den akuta fasen anses vara över och tillståndet stabiliserats till det till stånd den försäkrade befann sig i innan försämringen, även om behandlingen ska fortgå.

För den som vårdas i Norden och som inte har rätt till ersättning från nordisk allmän försäkringskassa eller motsvarande betalas bara den kostnad som skulle ha ersatts om rätten hade funnits.

Försäkringen gäller inte:

- Vid olycksfall, sjukdom eller skada som orsakas av att du använt dopingpreparat, alkohol, narkotiska preparat eller därmed jämförbara preparat
- För kostnader som har samband med självmord eller självmordsförsök
- För kostnad som har samband med abort, sterilisering, fertilitetsbehandlingar och fertilitetsutredningar
- För kostnad som är förorsakad av att fartyg eller luftfartyg på grund av din skada måste ändra färdplan
- För kostnad för vistelse på badanstalt, hälso- eller rehabiliteringshem och därmed förenade resor
- För kostnad för privat sjukvård i Norden
- För merkostnader för resor till och från studier/arbete uppkomna på grund av sjukdom, skada eller olycksfall
- För kostnad som ersätts från annat håll enligt lag, författning, konvention eller annan försäkring
- För kostnad vid sjukdom, skada och olycksfall till följd av atomkärnprocess som har samband med militär verksamhet i vilken den försäkrade är sysselsatt
- För kostnader som har samband med yrkesmässigt kroppsarbete där arbetsgivaren har ett ersättningsansvar eller där annan försäkring ersätter skadan, eller vid extremt farliga arbetsuppgifter (som till exempel arbete som stuntman eller arbete på oljerigg.)
- För kostnader för hemtransport eller annan transport föranledd av din flygrädsla, rädsla/oro för smittorisk eller annan risk
- För kostnader som hade kunnat undvikas genom utnyttjande av Försäkringskassans europeiska sjukvårdskort (EHIC)
- För kostnader för vård i vistelselandet om den försäkrade väljer att stanna i landet trots att försäkringsperioden löpt ut, även om ersättningstiden (60 dagar respektive 3 år) fortfarande löper
- För merkostnader som uppstår till följd av att du rest till Norden och/eller företagit återresa till vistelselandet utan, försäkringsbolaget där du har ditt heltäckande reseskydd, godkännande
- För merkostnader som uppstår till följd av att nära anhörig till dig rest till dennes vistelseland utan godkännande från försäkringsbolaget där du har ditt heltäckande reseskydd
- För kostnad för att återresa till vistelseorten i de fall där, försäkringsbolaget där du har ditt heltäckande reseskydd, har lämnat ersättning för hemresa enligt E.3.

F. Invaliditets- och dödsfallsersättning på grund av olycksfall
Försäkringen gäller för medicinsk invaliditet vid olycksfall som leder till bestående fysisk eller psykisk funktionsnedsättning. Som medicinsk invaliditet förstås även vanprydande ärr. Ersättning

lämnas för medicinsk invaliditet som uppgår till minst 5 %. För invaliditetsgrader understigande 5 % lämnas ingen ersättning. Försäkringen gäller även med ett engångsbelopp om olycksfall leder till att den försäkrade avlider. För att olycksfall ska betraktas som omfattat enligt dessa villkor krävs att såväl skadetillfälle som första läkarkontakt sker under försäkringens giltighetsperiod.

Försäkringen gäller även för vanprydande ärr.

F.1 Försäkringsbelopp

- Vid fullständig, 100 %, medicinsk invaliditet är ersättningen:
  - högst 300 000 SEK för försäkringstagare yngre än 70 år
  - högst 50 000 SEK för försäkringstagare äldre än 70

- Vid dödsfall är ersättningen en fast summa om 50 000 SEK
- Vid behov av hjälpmedel är den högsta ersättningen 25 000 SEK

F.2 Olycksfallsbegreppet

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbat dig ofrivilligt genom plötslig och oförutsedd yttre händelse (utifrån kommande våld). Vid förfrysning, värmeslag och solsting bortses kravet på plötslighet. Den dag sådan skada visar sig anses vara tidpunkten för inträffande av olycksfallsskadan.

F.2.1 Undantag

Följande händelser räknas inte som olycksfall:

- En häftig ansträngning som till exempel medför en muskelbristning eller ett ryggskott. Detta är inte att betrakta som ett olycksfall eftersom där saknas det moment av yttre händelse som kännetecknar ett olycksfall
- Skada som orsakas av dopingpreparat eller narkotiska medel.
- Skada som uppstår på grund av smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne
- Skada som uppstår genom användning av medicinska preparat eller genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada, som omfattas av denna försäkring
- Sådant tillstånd som - även om det konstaterats efter ett olycksfall enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfallet utan på sjukdom, lyte eller sjukliga förändringar
- Tandskada som uppstår till följd av bitning eller tuggning.

F.3 Medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas för framtiden bestående nedsättning av kroppsfunktionen på grund av olycksfallet. Som medicinsk invaliditet räknas också vanprydande ärr, bestående värk och förlust av sinnesfunktion eller inre organ. Det föreligger rätt till invaliditetsersättning om den skada som uppstod genom olycksfallet inom tre år förorsakar invaliditet och minst tolv månader förflutit från olycksfallet. Så snart den definitiva invaliditetsgraden därefter har fastställts, utbetalas ersättning med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden, dock minst 5 %. Har skada på flera kroppsdelar uppkommit vid samma olycksfall ska den kumulerade invaliditetsgraden uppgå till minst 5 %.

Ersättningen kan betalas ut tidigare under förutsättning att behandlingen är helt avslutad och den definitiva invaliditetsgraden kan fastställas redan innan tolv månader förflutit från olycksfallet. Det definitiva fastställandet av invaliditetsgraden ska om möjligt ske inom tre år från olycksfallet. Det kan dock uppskjutas så länge detta enligt medicinsk erfarenhet är nödvändigt.

F.3.1 Bedömning av medicinsk invaliditet

Bedömningen sker oberoende av i vilken grad arbetsförmågan nedsatts på grund av olycksfallet. Till grund för bedömning av invaliditetsgraden läggs sådana kroppsskador som orsakas av olycksfallet och som objektivt kan fastställas. Den medicinska invaliditetsgraden bestäms enligt, av försäkringsbranschen i Sverige gemensamt, fastställd tabell. Har samma olycksfall förorsakat skador på flera kroppsdelar lämnas ersättning högst efter en invaliditetsgrad motsvarande fullständig ersättning. Om funktionsförmågan i den skadade kroppsdelen redan tidigare var nedsatt frånräknas den tidigare medicinska invaliditetsgraden.

F.3.2 Dödsfallsersättning

Rätt till dödsfallsersättning föreligger om olycksfallet föranleder dödsfall inom tre år från olycksfallet. Observera dock begräsningarna i F.6. Utbetalning av dödsfallsersättning sker till dödsboet. Inträffar dödsfallet innan rätt till invaliditetsersättning inträtt, utbetalas ingen invaliditetsersättning. Inträffar dödsfallet sedan rätt till invaliditetsersättning inträtt, men innan slutlig utbetalning skett, utbetalas till dödsboet det belopp som svarar mot den säkerställda medicinska invaliditet som förelåg innan dödsfallet.

F.4 Hjälpmedel vid invaliditet

Utöver invaliditetsersättning får du ersättning för hjälpmedel och andra medicinska åtgärder som läkare har föreskrivit som erforderliga för att lindra invaliditetstillståndet och som inte enligt lag eller särskild författning ska ersättas från annat håll. Ersättningen är sammanlagt högst 25 000 SEK och avser enbart sådana utgifter som vi på förhand har godkänt.

F.5 Omprövning

I de fall olycksfallsskadan medför att kroppsfunktionen väsentligen försämras efter det slutreglering skett, har du rätt att återkomma

och få invaliditetsgraden prövad på nytt. Omprövning medges dock inte sedan tio år förflutit från det att olycksfallet inträffade.

F.6 Begränsningar

Dessa begränsningar är tillämpliga på försäkringens samtliga moment.

F.6.1 Flygning

Följande gäller för de personer som genomgår pilotutbildning. Försäkringen gäller för flygolycksfall som drabbar dig under flygutbildning när du är förare eller har annan funktion ombord förutsatt att du flyger tillsammans med flyglärare med giltigt flygcertifikat.

F.6.2 Sportaktiviteter

Nedan finns en lista med exempel på de sportaktiviteter som ingår i försäkringen med fullt skydd, vilka som ingår med ett reducerat skydd samt vilka som inte alls omfattas av försäkringen.

Grupp 1

- Sportaktiviteter som omfattas under det normala skyddet:
- Ballongfärd (organiserad utflykt)
- Basketboll
- Bergscykling (ej extrem form)
- Cricket
- Cykling
- Dykning med tuber (enligt certifikat, dock ej djupare än 30 meter)
- Forsränning
- Fotboll
- Go-cart
- Golf
- Grottnedstigning
- Grottvandring
- ishockey
- Kanoting
- Löpning
- Orientering
- Ridning
- Rodd
- Brädsegling
- Segling (org. utflykt, ej solo)
- Skridskoåkning
- Vandring/bergsvandring
- Vattenskidåkning
- Vintersport (officiellt markerade spår/backar)
- Väggklättring m rep/topprepsklättring/klippklättring

Grupp 2

Sportaktiviteter som omfattas av försäkringen, men med den begränsningen att invaliditets- eller dödsfallsersättning ej utgår.

- Amerikansk fotboll
- Backhoppning
- Bobåkning
- Bungee jump
- Fallskärmshoppning
- Friklättring
- Kitesurfing
- Flygning (utan biljett, se även F.6.1)
- Hängflygning
- Jetskiåkning
- Mikrolätt flyg
- Offpiståkning (med guide)
- Rodel
- Rugby
- Segelflygning
- Vågsurfing

Att tänka på!

Detta är en uppräkning av exempel på aktiviteter. Aktiviteter som kan likställas med dessa exempel klassificeras som grupp 2 aktiviteter.

Grupp 3

Farliga sportaktiviteter som inte omfattas av försäkringen:

- Exceptionellt riskfyllda sporter
- Kampsporter/självförsvarssport
- Jakt/användande av eld eller vapen
- Dykning djupare än 30 meter
- Ensamsegling/extrema former av segling (t ex att korsa ett hav)
- Expeditioner (en expedition är en organiserad forskningsresa)
- Isklättring
- Motorsporter
- Offpiståkning (utan guide)
- Soloklättring/bouldering
- Övriga farliga sporter

Att tänka på!

Detta är en uppräkning av exempel på aktiviteter. Aktiviteter som kan likställas med dessa exempel klassificeras som grupp 3 aktiviteter.

F.6.3 Atomkärnprocess

Försäkringen gäller inte vid olycksfall genom atomkärnprocess, om processen har samband med militär verksamhet i vilken försäkringstagaren är sysselsatt.

G. Ansvarsskydd

Försäkringen gäller för dig som privatperson i egenskap av resenär och alltså inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet. Försäkringen gäller när någon kräver att du ska betala skadestånd för en person eller sakskada som kan omfattas av försäkringen och som du förorsakat någon gång under försäkringsperioden. Innan ersättning betalas enligt dessa villkor ska skadan vara reglerad enligt villkoret för reseskyddet i din hemförsäkring.

G.1 Vi tar hand om skadeståndskrav på följande sätt

Om du krävs på ersättning:

- utreder vi om du är skadeståndsskyldig
- förhandlar vi med den som kräver skadestånd
- för vi din talan vid rättegång och svarar i så fall också för rättegångskostnaderna om dessa inte kan erhållas från motparten
- betalar vi det skadestånd som du är skyldig att utge enligt gällande skadeståndsrätt

G.2 Högsta ersättningsbelopp

Under komplementperioden gäller försäkringen sekundärt och skada ska i första hand anmälas till det försäkringsbolag där du har ditt heltäckande reseskydd. Högsta ersättningsbelopp under komplementperioden är den kostnad du har för självrisken, dock maximalt 10 000 SEK vid varje skadetillfälle. Det gäller också om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle. Innan ersättning betalas enligt dessa villkor ska skadan vara reglerad enligt villkoret för reseskyddet i din hemförsäkring.

G.3 Skada på hyrd bostad

Försäkringen omfattar skada som du orsakat på hotellrum eller annan hyrd bostad samt på inventarier däri.

G.3.1 Undantag

Skada på grund av slitage eller vanvård ersätts aldrig och inte heller skador som åsamkats genom grov vårdslöshet eller uppsåtlig handling.

G.4 Vad försäkringen inte gäller för

G.4.1 Begränsningar

Försäkringen gäller inte till den del du tagit på dig ansvar utöver gällande svensk skadeståndsrätt.

G.4.2 Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- skada på egendom som du hyrt, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med (se H.3 Skada på hyrd bostad)
- skada som du kan göras ansvarig för som ägare av fastighet, som innehavare av tomträtt eller som ägare av lägenhet utomlands
- skada som uppstått i samband med att du utfört uppsåtlig gärning som enligt svensk lag, objektivt sett, kan leda till fängelse
- skada som du kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av:

a) motordrivet fordon, då skadan uppkommer till följd av trafik med fordonet.

b) Alla former av farkoster avsedda för färd på eller under vatten. Anmärkning: Om båten är utrustad med antingen utombordsmotor på högst 6hk eller segel med en segelyta av högst 7,5 kvadratmeter gäller försäkringen för personskada. Detta gäller även segelbräda oavsett segelyta.

c) Alla former av farkoster avsedda för färd i luften.

G.5 Om du krävs på skadestånd

Krävs du på skadestånd och utan vår tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning, är det inte bindande för oss. Blir det rättegång ska du genast underrätta oss om det och följa våra anvisningar, annars blir domen inte bindande för oss.

G.6 Försäkringstagarens ansvar

Ett skriftligt krav, riktat mot dig från den skadelidande ska sändas till Gouda tillsammans med skadeanmälan. Observera att Gouda kan komma att begära kompletterande handlingar från dig beroende på omständigheterna i det enskilda ärendet.

H. Rättsskydd

Rättsskyddet gäller för dig som privatperson vid tvist i egenskap av resenär och alltså inte för något som har samband med din yrkeseller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

H.1 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningen under komplementperioden är den kostnad du har för självrisken, dock maximalt 10 000 SEK vid varje skadetillfälle; det gäller också om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle. Innan ersättning betalas enligt dessa villkor ska skadan vara reglerad enligt villkoret för reseskyddet i din hemförsäkring.

H.2 Vilka tvister försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för tvist som kan prövas av tingsrätt eller som efter prövning där kan prövas av hovrätt eller Högsta Domstolen, eller motsvarande domstol/instans utomlands.

H.3 Försäkringen gäller inte i följande fall

Vid tvister som:

- gäller brottmål.
- endast kan prövas av administrativa myndigheter, specialdomstol, fastighetsbildningsmyndighet, försäkringsdomstol, hyresnämnd, länsstyrelse förvaltningsrätt, kammarrätt, högsta förvaltningsrätt, eller motsvarande instanser utomlands.
- har samband med äktenskapsskillnad eller som avser andra frågor som vid äktenskapsskillnaden aktualiseras mellan makarna – till exempel vårdnad, underhåll, bodelning och äganderätt - samt motsvarande frågor i samband med upplösning av samboförhållanden vid rättslig prövning ska handläggas enligt 1 kap 3 d § första stycket Rättegångsbalken (småmål). Detta undantag ska dock ej tillämpas på tvist på grund av försäkringsavtalet.
- har samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- har samband med borgensåtagande av dig till förmån för någon i dennes förvärvsverksamhet
- gäller ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning
- gäller fordran eller anspråk som överlåtits på dig
- gäller dig som ägare, innehavare, köpare eller säljare av lägenhet, villa, hyresrätt, fastighet, fast egendom eller tomträtt
- gäller dig som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, luftfartyg, skepp, ång-, motor eller segelbåt, undantaget avser dock inte roddbåt
- skadestånd eller annat anspråk mot dig på grund av gärning som föranlett misstanke om eller åtal för brott som kräver uppsåt för straffbarhet
- rör sak du inte har befogat intresse av att få behandlad. Sådant intresse anses inte föreligga om till exempel domstol eller rättshjälpsnämnd på den grunden avslagit ansökan om rättshjälp eller beslutat att rättshjälpen ska upphöra

H.4 Vilket ombud du kan välja

För att försäkringen ska gälla måste du företrädas av ett ombud i tvisten. Anlitat ombud ska i förväg godkännas av Gouda.

H.4.1 Krav på ombud

Ombudet ska vara lämpligt med hänsyn till din bostadsort och ärendets natur samt:

- vara advokat eller jurist anställd på advokatbyrå
- kunna visa att han/hon någon gång under de senaste tre åren förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde
- på annat tillfredställande sätt visat att han/hon har särskild lämplighet för uppdraget. Prövning av ombuds lämplighet görs av Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnd

H.4.2 Prövning av arvode

Ett ombud vars lämplighet har prövats av Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnd måste förbinda sig att godta nämndens prövning av arvode och kostnader i ärendet. När det gäller ombud som är advokat har vi rätt att hos Sveriges Advokatsamfund påkalla skiljedom rörande skäligheten av arvode och kostnader.

H.5 Kostnader försäkringen ersätter

Du bör i första hand anlita rättshjälp, eftersom vi inte betalar kostnader som kan eller skulle ha kunnat betalas av allmänna medel om ansökan gjorts. Du kan få ersättning för följande kostnader om de är nödvändiga och skäliga och om du inte kan få dem betalda av motpart eller staten. Det innebär bland annat att vi inte betalar om du i eller utom rättegång avstår från dina möjligheter att få ersättning av motparten. Om skadestånd till försäkrad får anses innefatta även kompensation för dennes advokatkostnader, lämnas genom försäkringen inte någon ersättning för dessa:

- Ombudets arvode och omkostnader, arvode lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som Domstolsverket tillämpar. Antal timmar samt arvode ska i förväg godkännas av Gouda.
- Kostnader för utredning före rättegång, förutsatt att utredningen beställts av ditt ombud eller att Allmänna Reklamationsnämnden funnit det uppenbart att nämnden inte kan avgöra tvisten utan sådan utredning.
- Kostnader för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande.
- Expeditionskostnader i domstol.
- Rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols eller skiljemäns prövning av tvisten.
- Rättegångskostnader som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats.

H.6 Kostnader försäkringen inte ersätter

- Eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för dig eller annan försäkrad.
- Verkställighet av domslut, beslut eller avtal.

- Merkostnader som uppstår om du anlitar fler ombud eller byter ombud.
- Ersättning till skiljemän.
- Den tilläggsavgift som ska utgå enligt 14§ Rättshjälpslagen.
- Kostnader som inte ersätts av staten därför att frågan om rättshjälp enligt 8§ Rättshjälpslagen kan anstå medan annat liknande mål prövas eller om det kan antas att sådan bedömning ska ha gjorts om du i övrigt hade varit berättigad till rättshjälp.
- Ombudskostnader som inte ersätts genom rättshjälpen till följd av att du bytt ombud eller valt ombud som hänsyn till omständigheter inte ansetts lämpligt.
- Vi betalar inte heller någon ersättning om skadan kan ersättas genom annan försäkring.

H.7 Högsta ersättningsbelopp

- varje tvist betalar vi nödvändiga och skäliga kostnader, dock högst 10 000 SEK.
- Om den försäkrade och annan försäkrad står på samma sida i en tvist så betraktas saken som en tvist och ersättning kan således uppgå till maximalt ett försäkringsbelopp. Även om du har flera tvister ska de räknas som en tvist om yrkandena stöder sig på väsentligen samma händelser eller omständigheter (således kan en tvist anses föreligga även om yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund).

H.8 När du ska ha haft försäkringen för att vara berättigad rättsskydd

Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten uppkommer eller om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffat sedan försäkringen trädde i kraft. Om du inte längre har någon rättsskyddsförsäkring när tvisten uppkommer därför att försäkringsbehovet upphört kan du trots detta få rättsskydd genom denna försäkring om den varit i kraft när händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffade och det därefter inte gått längre tid än tio år.

H.9 Återkrav

I den mån ersättning lämnats på grund av försäkringen, inträder vi i din rätt mot annan.

I. Personskada vid överfall

Försäkringen gäller för dig under den tid som försäkringen är i kraft. Vi lämnar ersättning för personskada som du tillfogas genom misshandel eller annat uppsåtligt våld, om gärningsmannen är okänd och/eller det har konstaterats att denne inte kan betala skadeståndet.

Ersättning lämnas med högst 10 000 SEK per skadetillfälle. Vilka ersättningsmoment skadeståndet ska omfatta bestäms utifrån Skadeståndslagen (1972:207) 2 kap 2§ samt 5 kap. Avlider den försäkrade efter misshandel eller annat uppsåtligt våld bestämmer Skadeståndslagens 5 kap 2§ vilka ersättningsmoment skadeståndet ska omfatta. Skadeståndet tillfaller då dödsboet. Föranleder skadan åtal ska du, om vi begär detta, föra skadeståndstalan i rättegången, varvid vi betalar rättegångskostnaderna enligt bestämmelserna för rättsskydd i moment I.

I.1 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningen under komplementperioden är den kostnad du har för självrisken, dock högst 10 000 SEK vid varje skadetillfälle. Det gäller också om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle. Innan ersättning betalas enligt dessa villkor ska skadan vara reglerad enligt villkoret för reseskyddet i din hemförsäkring.

I.2 Vad försäkringen inte gäller för

Ersättning lämnas inte:

- om du var påverkad av alkohol, sömnmedel, narkotiska medel eller dopingpreparat, om du inte kan visa att samband saknas mellan denna påverkan och din skada. Anmärkning: Detta undantag tillämpas inte vid våldtäkt eller annat sexuellt tvång
- om du utan skälig anledning utsatt dig för risken att bli skadad för skadestånd i samband med att den försäkrade gjort sig skyldig till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff
- för skadestånd som endast grundar sig på medgivande
- för skadestånd som grundas på överlåtelse från den som är direkt ersättningsberättigad vid skada orsakad av någon som omfattas av samma försäkring eller av nära anhörig.

I.3 Försäkringstagarens ansvar

Skada som kan medföra ersättningskrav ska anmälas till Gouda snarast möjligt. Dessutom ska du, så snart det är möjligt, göra en polisanmälan på skadeorten och skicka polisintyg till Gouda. Om du blir skadad måste du visa att du är berättigad till skadestånd och att den som skadat dig är okänd eller inte kan betala skadeståndet. Du ska också uppsöka läkare på skadeorten i direkt anslutning till skadehändelsen.

J. ID-skydd

J.1 ID-skydd under resan

Ersättning lämnas om ID-stöld har uppstått och kan dokumenteras under försäkringstiden, dock senast 6 månader efter hemkomst i Norden. Försäkringen gäller i hela världen för dig i egenskap av privatperson. Försäkringen ger tillgång till en dygnetruntöppen

telefonassistans för att förebygga och begränsa identitetsstöldens skadeomfattning.

Definition av ID-stöld

- Med ID-stöld menas situationer där en tredjeman, utan försäkrads samtycke, använder sig av försäkrads identifikationsbevis med en avsikt att begå svindel eller kriminella handlingar. Det kan till exempel vara att öppna ett bankkonto, ansöka om kreditkort, lån eller registrera telefonabonnemanget i försäkrads namn
- Varje handling, eller flera upprepade sammanhängande handlingar, som uppstår till följd av en ID-stöld är att betrakta som en (1) identitetsstöldhändelse
- Med identifikationsbevis förstås varje typ av legitimation vars ändamål är att identifiera den försäkrade t.ex. pass, bankkort, certifikat, personnummer, login-koder, digital signatur, PIN-koder etc.

J.1.1 Utgifter försäkringen omfattar

- Utgifter för juridisk assistans under punkt A respektive B nedanför, med högst 100 000 SEK per identitetsstöldhändelse, och som faller in under definitionen för vad som avses med identitetsstöld.

a) Juridiska utgifter lämnas för rimlig och nödvändig juridisk assistans före en tvist har uppstått, samt juridisk assistans för att ta bort eventuella oberättigade betalningsanmärkningar, som er en direkt följd av identitetsstölden

b) Juridiska utgifter ska godkännas på förhand, det samma gäller timkostnader utöver 1 200 SEK exklusive moms

J.1.2 Undantag

Försäkringen ersätter inte följande:

- Identitetstöld som är knuten till den försäkrades yrke eller företag
- Handlingar som är utförda av försäkrads äkta make/maka, sambo, partner, barn eller föräldrar
- Identitetsstöld som har uppstått till följd av den försäkrade, eller försäkrads närmaste familj, straffbara eller grovt oaktsamma handlingar
- Försäkrads eventuella ekonomiska förlust, annat än kostnader som är förbundna med juridisk assistans
- Skador som har uppstått utanför försäkringstiden

J.1.3 Säkerhetsföreskrifter

- Försäkrad ska, till Goudas samarbetspartner Affinion, anmäla så snart en ID-stöld är upptäckt.
- Polisanmälan av händelsen ska göras omgående och försäkrad ska framvisa en bekräftelse på att en polisanmälan är gjord.
- Försäkrad ska omgående underrätta kredit- eller betalkortutgivaren, banker och andra som det kan vara relevant att underrätta om den aktuella ID-stölden.
- Framskaffa upplysningar och tillgängliggöra dokumentation om sakförhållanden som har betydelse för skadeärendet.
- Försummar försäkrad sina förpliktelser i denna bestämmelse, kan försäkrad mista rätten till ersättning.

J.1.4 Särskild regel anmälan av skada

Gouda samarbetar med partnern Affinion vad avser ID-stöldskyddet och därför ska anmälan om ID-stöld ske enligt särskilda regler:

- Skada anmäls hos Goudas samarbetspartner Affinion via telefonnummer +47 66 98 66 02, där din skada hanteras dygnet runt av nordisktalande personal.

K. Kristerapi

K.1 Akut psykologisk krishjälp på vistelseorten

Vid behov av akut krishjälp på vistelseorten erbjuder Gouda, via Gouda Alarm, telefonkontakt med våra krismedarbetare. Den försäkrade kan få krishjälp om denne bevittnar eller själv drabbas av/utsätts för:

- allvarligt olycksfall
- överfall, rån eller våldtäkt
- våldsamt trauma med flera skadade
- naturkatastrof
- terroraktion, krig eller krigsliknande handling
- kidnappning och gisslantagning.

K.2 Psykologisk krishjälp efter hemkomst

Försäkringen ersätter kostnader för behandling av legitimerad psykolog eller psykoterapeut efter hemkomsten till

bosättningslandet om den försäkrade drabbats/utsatts för någon av de händelser som uppräknas i L.1 ovan.

K.3 Försäkringsbelopp

Ersättning lämnas med högst 10 000 SEK:

- maximalt 10 sessioner för den försäkrade
- maximalt 10 sessioner till försäkrades make, maka, registrerad partner, sambo eller barn om den försäkrade drabbas av akut psykisk kris enligt ovan.

K.4 Begränsningar och säkerhetsföreskrifter

- Rån, överfall, våldtäkt och gisslantagning ska omgående polisanmälas och polisrapport sändas till Gouda.

- Övriga händelser ska kunna styrkas genom exempelvis läkarintyg, intyg från inblandad myndighet på orten eller liknande.
- Utgifter ska styrkas med kvitton i original.
- Behandling ska genomföras inom 12 månader räknat från skadetillfället.
- Kostnader och antal sessioner ska i förväg godkännas av Gouda eller Gouda Alarm.

L. Evakuering vid naturkatastrof eller krigsliknande händelse

L.1 Merkostnader vid evakuering

Om det svenska Utrikesdepartementet (UD) på grund av överhängande fara för eller redan utbruten naturkatastrof eller krigsliknande händelse, utfärdar en uppmaning att lämna land eller område där du befinner dig lämnas ersättning för merkostnader i samband med evakuering till närmaste säkra destination eller till Norden. Ersättning lämnas med maximalt 2 000 SEK, per försäkrad och händelse, för merkostnad för transport, logi och telefonkostnader. Innan ersättning betalas enligt dessa villkor ska skadan vara anmäld/reglerad enligt villkoret för reseskyddet i din hemförsäkring.

L.1.1 Begränsningar

- Ersättning lämnas endast under gällande försäkringsperiod och om evakueringsuppmaning utfärdas efter att du anlänt till det land/område som evakueringsuppmaningen avser.
- Ersättning lämnas endast under förutsättning att du evakueras vid första möjliga tidpunkt. Väljer du att inte medverka vid sådan evakuering utan istället stannar i det drabbade landet eller området lämnas ingen ersättning för evakuering vid senare tidpunkt.
- Gouda ansvarar inte för att arrangera evakuering, endast för ersättning för merkostnad som uppstår i samband med evakuering.

L.1.2 Säkerhetsföreskrifter

- Om händelse inträffar som kan föranleda evakuering ska Gouda eller Gouda Alarm omgående kontaktas.
- Du ska följa de instruktioner som UD eller lokala myndigheter lämnar.
- Kostnader ska kunna styrkas med kvitto i original.

L.1.3 Undantag

- Ersättning lämnas inte om ersättning lämnats/hade kunnat lämnas från annat håll.
- Ersättning lämnas inte om du tagit del i oroligheterna eller tagit befattning med dem som rapportör eller dylikt.
- Ersättning lämnas inte om UD utfärdat avrådan eller evakueringsuppmaning redan innan du reste in i landet/området

M. Försäkrad egendom

M.1 Personlig lösegendom

Försäkringen gäller för din privata egendom, som du för ditt personliga bruk medför på resan. Innan ersättning betalas enligt dessa villkor ska skadan vara anmäld/reglerad enligt villkoret för reseskyddet i din hemförsäkring. Högsta ersättningsbelopp för lösegendom är 2 000 SEK.

M.1.1 Egendom som försäkringen inte omfattar

- Motordrivet fordon (eldrivet fordon likställs med motordrivet fordon), husvagn eller annat släpfordon. Försäkringen gäller dock för eldriven rullstol. Försäkringen omfattar inte heller delar eller utrustning för nämnda fordon och farkoster
- Ångbåt, motorbåt, vattenskoter, segelbåt (utom segelbräda), svävare eller hydrokopter, luftfartyg luftballong, skärmflyg, windglider, hängglidare eller liknande farkoster. Försäkringen gäller inte heller för delar eller utrustning till nämnda fordon och farkoster.
- Ritning och manuskript
- Frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde
- Djur
- Vapen
- Egendom som det enligt svensk lag eller enligt lagstiftning i vistelselandet är olaglig att inneha eller bruka

M.1.2 Med stöldbegärlig egendom avses

- Kontanter, resehandlingar eller andra typer av värdehandlingar
- Föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar
- Antikviteter och konstverk, äkta mattor, fick- och armbandsur, pälsar och pälsverk
- Apparater/utrustning/instrument (även tillbehör samt programvara till sådan egendom) för produktion, lagring, bearbetning, överföring och återgivning av ljud, text, siffror eller bilder
- Kikare, musikinstrument
- Vin och sprit
- Datorer, datorutrustning, disketter, cd-rom och övriga tillbehör
- Mobiltelefoner med tillbehör, med mobiltelefon avses även smartphone
- Solglasögon
- Sportutrustning och annan specialutrustning, såsom dykarutrustning, klätterutrusning etc.

M.1.3 Generella aktsamhetskrav
Försäkringen gäller för skada på din lösegendom orsakad av plötslig och oförutsedd händelse under förutsättning att du iakttagit tillbörlig aktsamhet och omsorg. Egendomen ska handhas och förvaras så att stöld så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är bland annat om egendomen är stöldbegärlig, särskilt värdefull eller av sådan beskaffenhet att det i sammanhanget framstår som naturligt att ägna den särskild uppmärksamhet. För att ersättningen inte ska reduceras ska de i villkoren angivna aktsamhetskraven vara uppfyllda. Det generella avdraget vid brusten aktsamhet är 50 %. Avdraget kan dock bli större eller mindre, beroende på hur grov oaktsamheten varit. Utöver dessa generella aktsamhetskrav finns även specifika aktsamhetskrav under vart ersättningsmoment nedan.

M.1.4 Händelser försäkringen omfattar
M.1.4.1 Inbrott i bostaden
Försäkringen gäller för stöld och skadegörelse i bostaden. Som bostad räknas inte källare och vindskontor i flerfamiljshus och inte heller fristående garage, uthus eller liknande. Som bostad räknas inte heller husvagn, tält eller liknande.

M.1.4.2 Begränsning
Försäkringen gäller inte om stölden eller skadegörelsen förövas av någon som haft tillåtelse att vistas i bostaden. Detta gäller även om någon tagit sig in i den med användande av nyckel som denne haft tillåtelse att använda.

M.1.4.3 Aktsamhetskrav
Fönster, dörrar etc. ska vara låsta när bostaden lämnas. Likaså får nyckel inte lämnas kvar eller gömmas i närheten av bostaden eller märkas och förvaras på sådant sätt att obehöriga kan avgöra vart nyckeln går. Delar den försäkrade bostad med andra ska dörren till det egna rummet vara låst med nyckel som endast den försäkrade har tillgång till, om den försäkrade lämnar rummet.

M.1.4.4 Stöld och förlust av medförd egendom
Försäkringen gäller för stöld och förlust av egendom som medförs utanför bostaden. Polletterad egendom där du själv följer med på resan som, enligt intyg från transportör, ej återfunnits inom 30 dagar betraktas såsom stulen.

M.1.4.5 Aktsamhetskrav
Medförd egendom ska handhas så att stöld så långt det är möjligt förhindras. Kravet på aktsamhet är större ju högre värde föremålet har. Stöldbegärlig egendom ska förvaras så att den försäkrade har egendomen under uppsikt. Om den försäkrade lämnar kvar stöldbegärlig egendom på hotellrum eller liknande plats, ska rummet låsas och egendomen förvaras i låst förvaringsutrymme, ex låda eller skåp.

M.1.4.6 Stöd eller skadegörelse av cykel
Du får ersättning för cykel som var låst på rätt sätt. Med låst på rätt sätt, se nedan under aktsamhetskrav.

M.1.4.7 Aktsamhetskrav
När du lämnar cykeln ska den vara låst antingen med ett fast monterat cykellås, hänglås och kätting eller med bygellås eller motsvarande.

M.1.4.8 Andra egendomsskador än stöldskador:
Brand och explosion försäkringen gäller för skada på lösegendom genom eld som kommit lös. Detsamma gäller om skada uppkommit genom blixtnedslag, explosion, plötslig nedsotning eller frätande gas.

Läckage
Försäkringen gäller för skada på lösegendom av vätska eller ånga som oberäknat strömmat ut, om utströmningen skett från en i huset belägen reservoar, ledningssystem för vatten eller olja samt akvarium och vattensäng. Försäkringen gäller även för skada genom utströmning från rökkanal, ventilationskanal, dräneringssystem, stuprör, tak eller takränna.

Naturskador
Försäkringen gäller för skada på lösegendom som skadas vid naturkatastrof.

Flygplan som störtar
Försäkringen gäller för skada orsakad av flygplan eller annat luftfartyg som störtat eller att delar från dessa fallit ned.

Skada orsakad av vilda djur
Försäkringen gäller för skada på lösegendom orsakad av vilda djur. Försäkringen gäller för skada orsakad av råttor, möss och andra gnagare eller insekter, om det varit plötsligt och oförutsett att de kunde komma att angripa egendomen.

Skadad egendom vid väskryckning eller överfall
Försäkringen gäller för egendom som skadas i samband med att du drabbats av väskryckning eller överfall.

Skadad egendom vid olycksfall
Försäkringen gäller för egendom som skadas eller förloras i samband med olycksfall där du själv skadas eller är inblandad.

Krigsskada
Se moment P.9

M.1.6 Händelser försäkringen inte omfattar
Förlust i samband med så kallade allriskskador eller s.k. drulleskador.

- Skada genom nötning, förslitning, förbrukning, självförstöring eller åldersförändring
- Ytliga skador på resväskor och liknande såsom bucklor, repor eller dylikt utan väsentlig inverkan på användbarheten
- Skada som uppkommit genom bristfällig eller olämplig emballering
- Skada genom nedfläckning, nedsmutsning, sönderslagning eller sönderrivning. Anmärkning: Dock ersätts sådan skada i samband med de försäkringshändelser som anges i N.1.5.8.
- Skada/stöld som uppstått vid pollettering eller vid annan typ av försändelse eller befordran där du själv inte varit passagerare på transportmedlet.
- Skada genom inverkan av väderlek.
- Skada genom att medförd vätska eller smetande ämne rinner ut.
- Skada på sportredskap under användning.
- Förlust som kan uppstå till följd av användande av kontokort/ kredit- kort, checkar, växlar och liknande.
- Förlust av egendom (även kontanter och värdehandlingar) som kvarglöms, tappats bort eller förlagts även om den senare blivit stulen. Har egendomen försvunnit utan att det kan göras sannolikt på vilket sätt, anses den som glömd, tappad eller förlagd.
- Förlust i form av eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för dig eller annan försäkrad.
- Skada som kan ersättas genom annan försäkring, transportföretag, hotell eller liknande.
- Stöld från hotellrum, passagerarhytt eller liknande som lämnas olåst.
- Stöld ur bil, husvagn eller liknande som lämnas olåst.
- Stöld/förlust av, eller skada på, stöldbegärlig egendom som
  - finns i båt tält, bil, husbil, husvagn, släpfordon eller liknande
  - finns i eller på motorfordon
  - polletterats

M.1.7 Hur föremål värderas och ersätts
M.1.7.1 Regler för ersättning
Gouda förbehåller oss rätten att i stället för att ersätta föremålet kontant, lämna ett nytt eller begagnat föremål, eller om föremålet gått sönder, låta reparera det. Gouda har också rätt att bestämma var återanskaffning eller reparation ska ske. Kommer föremål som Gouda ersatt tillrätta, ska du genast lämna det till oss. Vill du behålla föremålet får du göra det om du lämnar tillbaka den ersättning du fått. Avdrag från ersättningen görs om ersättning betalats från annat håll från exempelvis transportföretag och hotell.

M.1.7.2 Hur ersättningen beräknas
Och ersätts med hänsyn till ålder, slitage, modernitet, användbarhet och andra omständigheter, men utan hänsyn till affektionsvärde.

M.1.7.3 Enligt marknadsvärde
Egendom värderas till marknadsvärdet, dvs. vad det kostar att i allmän handel köpa likvärdig egendom av samma slag och i samma skick som den skadade vid skadetillfället. Detta kan innebära en väsentlig nedskrivning vad gäller till exempel datorer, ljudupptagningar, datautrustning och mobiltelefoner.

M.1.7.4 Fast nedskrivning
Kan egendom ej värderas enligt ovan nedskrivs värdet från inköpspriset enligt följande:

- 0-2 år: ingen åldersnedskrivning
- upp tom 3 år: -20 % i åldersnedskrivning
- upp tom 4 år: -40 % i åldersnedskrivning
- upp tom 5 år: -60 % i åldersnedskrivning
- äldre än 5 år: -80 % i åldersnedskrivning

Avdrag görs aldrig med mer än 80 % om egendomen var i funktionsdugligt skick vid tiden för skadan.

M.1.7.5 Förbrukningsartiklar
Förbrukningsartiklar såsom kosmetika, parfym, rakvatten, toalett- och hygienartiklar etc. ersätts med högst 50 % av vad det kostar att köpa ny likvärdig egendom.

M.1.7.6 Begränsning
Datamedia, fotografier, film- och bandupptagningar samt hemgjorda föremål, till exempel handsydda kläder, hemlagad mat och modeller som saknar marknadsvärde ersätts högst med kostnad för råmaterialet.

M.1.8 Försäkringstagarens ansvar
Alla egendomsskador ska anmälas skriftligen. Följande handlingar ska skickas till Gouda:

- ifylld skadeanmälan
- Polisrapport eller rapport från annan inblandad myndighet
- kvitto eller motsvarande i original på förlorad egendom
- specificerat krav på ersättning

Stöld, rån eller överfall ska omgående polisanmälas på orten där skadan inträffat. Skada under transport eller på hotell ska dessutom anmälas till transportföretag/hotell. Du ska lämna Gouda de handlingar och uppgifter Gouda kräver för att kunna reglera skadan. Vid förlust av försäkrat föremål ska du kunna styrka

såväl att du ägde det förlorade föremålet, vad det är värt samt hur gammalt föremålet var. Kravet på sådant styrkande är större för stöldbegärlig egendom samt för annan egendom som har ett högt värde.

Vid förlust av egendom som inköpts begagnad ska ursprungligt inköpskvitto eller motsvarande som styrker föremålets ursprungliga inköpspris och inköpsdatum kunna uppvisas. I det fall du ej på tillfredställande sätt kan styrka att du ägde det förlorade föremålet, vad det var värt samt hur gammalt föremålet var kan ersättningen komma att sättas ned eller helt utebli. Du är skyldig att upplysa Gouda om det finns någon annan försäkring som omfattar samma skada. Du har i sådant fall inte rätt till högre ersättning än som sammanlagt svarar mot skadan. Reparation får endast ske efter Goudas godkännande. Skadat föremål ska behållas se att Gouda får möjlighet att göra besiktning. Du är skyldig att medverka till besiktning av såväl skadad som oskadad egendom.

M.2 Nyckelförlust

M.2.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller i Norden, vid förlust av den försäkrades fordons- och/eller bostadsnyckel på grund av stöld, rån överfall eller annan plötslig och oförutsedd händelse. Försäkringen gäller även vid ofrivillig inlåsning av nycklarna i den försäkrades permanenta bostad eller fordon.

M.2.2 Förutsättningar för att försäkringen ska gälla

- Du ska kontakta Gouda Alarm i förväg för godkännande av kostnad för låsöppning.
- Du ska kunna styrkas alla kostnader med kvitton i original.
- Du ska ha iakttagit normal aktsamhet i tillfälle av stöld.
- Vid stöld/förlust ska du bifoga polisanmälan.

M.2.3 Vad gäller försäkringen för

- Du får ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för låsöppning av närmaste auktoriserade låssmed.
- Du får även ersättning för kostnad för tillverkning av nycklar, omkodning av nycklar och vid behov byte av lås med högst 4 000 SEK per skada och kort.

M.2.4 Undantag

Andra bostäder t. ex. bostad där kortinnehavaren är tillfälligt inneboende eller då försäkrad självmant lämnat nycklarna till annan part.

N. Utökad ersättning i samband med ersättningsbar egendomsskada

N.1 Oförutsedda merkostnader

Försäkringen lämnar ersättning med högst till 2 000 SEK för nödvändiga och skäliga merkostnader som är en direkt följd av en, av Gouda, ersättningsbar skada. Exempel på vad som menas oförutsedda nödvändiga och skäliga merkostnader är kostnader för transport till polisstation för att anmäla skada, kostnad för telefonsamtal för att spärra stulen mobiltelefon/kreditkort, kostnad för tolk, översättning, transportkostnad för att erhålla nytt bankkort eller liknande. Samtliga kostnader ska kunna dokumenteras med kvitto.

N.2 Kompletterande egendomsersättning

Vid ersättningsbar egendomsskada, som överstiger hemförsäkringens högsta ersättningsbelopp, lämnas även ersättning för den överskjutande del av förlusten som inte ersatts av hemförsäkringen, dock högst 10 000 SEK.

N.3 Begränsningar

- Ersättning lämnas endast en gång per skada under gällande försäkringsperiod
- Försäkringen ersätter inte skada som kan ersättas genom annan försäkring, transportföretag, hotell, bank, finansinstitut, betalningstjänster eller liknande.
- Ersättning lämnas under förutsättning att ersättning för sådan kostnad inte lämnats från annat håll.

O. Semestergaranti

O.1 Bagageförsening

O.1.1 Bagageförsening på utresa

Du får ersättning om ditt bagage vid utresa från Norden, eller vid utresa till deldestination, blir försenat med mer än 4 timmar efter att du anlände till resmålet. Vid bagageförsening mer än 12/24 timmar utgår ytterligare ersättning. Ersättning lämnas enligt följande schablon:

Bagageförsening på utresa

Bagageförsening mer än 4 timmar 300 SEK
Bagageförsening mer än 12 timmar 500 SEK
Bagageförsening mer än 24 timmar 500 SEK

O.1.2 Bagageförsening på hemresa

Vid bagageförsening mer än 12 timmar utgår ytterligare ersättning.

Ersättning lämnas enligt följande schablon:

Bagageförsening på hemresa
Bagageförsening mer än 4 timmar 300 SEK
Bagageförsening mer än 12 timmar 400 SEK

O.1.3 Försäkringstagarens ansvar
Bagageförseningen ska kunna styrkas med en PIR-rapport (Property Irregularity Report) från transportör, om så ej kan ske utgår ingen ersättning.

O.2 Försening

O.2.1 Försening allmänt färdmedel
Du får ersättning om det allmänna färdmedel du reser med eller ska resa med blir försenat mer än 4 timmar och vid försening mer än 12 timmar utgår ytterligare ersättning.

Vid försening mer än 12 timmar utgår ytterligare ersättning.
Ersättning lämnas enligt följande schablon.

Försening	Vuxen	Barn
Försening mer än 4 timmar	300 SEK	150 SEK
Försening mer än 12 timmar	300 SEK	250 SEK

O.2.1.1 Försäkringstagarens ansvar
Förseningen ska kunna styrkas med intyg från arrangör, flygbolag eller annan transportör.

O.2.1.2 Begränsning
- Förseningen ska vara oförutsedd och oplanerad.
- Tidtabellsändringar som meddelats före avresan från bostaden eller motsvarande är inte försening enligt dessa villkor.
- Om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout måste försäkringen vara betalad innan konflikten brutit ut eller varslats för att ersättning ska lämnas.

O.2.1.3 Undantag
Ersättning lämnas inte vid konkurs eller myndighetsingripande. Ersättning lämnas inte för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd.

O.2.1.4 Begränsning
Om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout måste försäkringen vara betald innan konflikten brutit ut eller varslats för att ersättning ska lämnas. Om du fått ersättning för försenat bagage och därefter får rätt till ersättning för skadat eller förlorat bagage, avräknas det belopp du mottagit för förseningen från värdet av den förlorade egendomen. Avräkning görs även för ersättning som erhållits från annat håll, exempelvis transportbolag.

O.3 Hyra av sportutrustning

Du får ersättning med högst till 5 000 SEK under resan för hyra av likvärdig sportutrustning om din egen utrustning försenats, stulits eller skadats under transport eller användning.

O.3.1 Försäkringstagarens ansvar
Försening eller skada under transport ska styrkas med intyg från transportör. Stöld ska styrkas med polisrapport och polisrapport ska ske i direkt anslutning till att stölden uppmärksammas. Du måste styrka den kostnad du haft för hyra av utrustning med kvitto i original.

O.3.2 Begränsning
Vid försening utgår endast ersättning för hyra om försening varat i minst 4 timmar och endast intill det att utrustningen återfås.

O.4 Komma ikapp resan

Du får ersättning om något plötsligt och oförutsett händer efter att resan påbörjats som gör att du missar utresan från norden eller en direkt påföljande anslutning inom Europa, eller att du missar hemresan från slutdestinationen.

Ersättning lämnas för dina nödvändiga och skäliga kostnader för att komma i kapp resan. Orsaken till att du missar avresan ska vara en händelse som du själv inte kunnat förutse eller förhindra. Är anslutning vid utresan inte möjlig eller om du förlorar mer än halva den planerade restiden lämnar vi ersättning för förstörd resa motsvarande resans pris.

O.4.1 Högsta ersättningsbelopp
Högsta ersättningsbelopp är 30 000 SEK per resenär men högst 100 000 SEK per familj.

O.4.2 Försäkringstagarens ansvar
Du ska vara ute i så god tid att du är på plats senast två timmar före avgång inom norden och senast tre timmar inom Europa och övriga världen, om inte ett separat avtal tecknats mellan researrangören och Gouda. Du ska även ta hänsyn till väderleken och trafiksituationen när du startar din resa. Vid en direkt påföljande anslutning inom Europa på utresan ska du ha minst tre timmars marginal för byte av transportmedel. Kontakta Gouda eller din researrangör innan du bokar ny biljett. Du ska kunna styrka dina utlägg med kvitton i original.

O.4.3 Undantag
Du får inte ersättning för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd. Ersättning lämnas inte vid konkurs eller myndighetsingripande.

O.5 Anslutningsreseskydd vid hemkomst

Om det allmänna färdmedel du reser med är försenat vid återkomsten till resans utgångspunkt inom Norden och du därför inte kommer i tid till efterföljande planerad anslutning med annat allmänt färdmedel, kan du få ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader med högst 2 000 SEK för resa, kost och logi.

O.5.1 Begränsning

För att ersättning ska utgå måste du följa de anvisningar som transportören/arrangören ger. Anslutningen ska vara planerad så att du beräknas vara på plats vid incheckningsdisken senast två timmar före avgång eller annan av transportören/arrangören meddelad längre tid.

O.5.2 Undantag

Du får inte ersättning för kostnad som kan ersättas av transportör, arrangör, från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd. Ersättning lämnas inte vid konkurs eller myndighetsingripande.

O.6. Förstörd semester

Högsta belopp per person är 30 000 SEK, men högst 100 000 SEK per familj.

O.6.1 Försenad ankomst

Du får ersättning om det allmänna färdmedel, som du reser med försenas så att du kommer för sent till resmålet mer än 24 timmar senare än planerat. Förseningen ska vara oförutsedd och oplanerad. Tidtabellsändringar som meddelats före avresan är inte försening enligt dessa villkor. Du får ersättning med en dagsandel av resans pris per förstörd resdag. Om du ankommer till resmålet först efter att mer än halva av restiden förflutit får du ersättning i form av en ny resa. Vid ersättning i form av ny resa utbetalas initialt 65 % av den förstörda resan pris. Om du inom ett år från den första utbetalningen köper en ny resa till ett pris som överstiger den redan utbetalda ersättningen utbetalas även den del av den nya resans pris som överstiger redan utbetald ersättning, dock utbetalas aldrig mer än sammanlagt 100 % av den ursprungliga resans pris.

O.6.1.1 Försäkrads ansvar

Förseningen ska styrkas med intyg från transportör eller myndighet. Om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout måste försäkringen vara köpt innan konflikten brutit ut eller varslats för att ersättning ska lämnas. Du ska vara ute i så god tid att du är på plats senast två timmar före avgång inom Norden och senast tre timmar inom Europa och övriga världen, om inte ett separat avtal tecknats mellan researrangören och Gouda.

O.6.1.2 Begränsningar och undantag

Resan ska vara bokad och betald innan avresan. Du får inte ersättning för kostnad som kan ersättas av transportör, arrangör, från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd. Ersättning lämnas inte vid konkurs eller myndighets ingripande.

O.6.2 Försäkrads sjukdom/olycksfall

Du får ersättning för förlorade resdagar om du blir akut sjuk, akut skadad eller drabbas av olycksfall under resan och av medicinska skäl tappar hela eller delar av det huvudsakliga syftet med resan. Du får ersättning för förstörda resdagar med en dagsandel av resans pris per förstörd hel dag motsvarande det antal dagar du enligt läkarintyg varit sjuk. Du får även ersättning för förlorade resdagar om du på grund av sjukdom/olycksfall missar planerat delmoment i resan. Ersättning lämnas då med antal dagar som motsvarar hela det planerade momentet, även om sjukdomen/olycksfallet inte varade under hela denna period, utan endast medförde att du inte kunde påbörja deltagandet i/avresa till det ifrågavarande momentet. Ersättning lämnas endast under förutsättning att du inte kunnat uppta din medverkan under någon del av det ifrågavarande momentet. Om du upptar din medverkan i momentet ersätts endast de dagar som du faktiskt förlorar. Blir du inlagd på sjukhus, eller föreskriver behandlande läkare att du på grund av din sjukdom/skada eller olycksfall behöver vård av en medresenär, lämnas ersättning till en medresenär för de dagar du enligt intyg vart inlagd på sjukhus eller behövt vård av medresenär. Är den drabbade ett barn under 12 år, lämnas även en dagsandel till en vuxen medförsäkrad per förstörd hel dag. Saknas i läkarintyget ordination om antal sjukdagar eller avrådan från deltagande i/avresa till delmoment lämnas ersättning enligt en schablon som utarbetats i samråd med medicinsk expertis.

Exempel på schablonersättning är:

- Förkylning - tre dagsandelar
- Magbesvär - två dagsandelar
- Halsfluss - tre dagsandelar
- Influensa - tre dagsandelar
- Sol/brännskador - två dagsandelar
- Allergier - två dagsandelar
- Bihåleinflammation - tre dagsandelar
- Öronbesvär - tre dagsandelar
- Lunginflammation - sju dagsandelar
- Feber - tre dagsandelar
- Urinvägsinfektion - två dagsandelar
- Ryggskott/ischias - tre dagsandelar
- Vattkoppor - sju dagsandelar

Har du drabbats av mer än en åkomma erhåller du ersättning enligt schablon för den av åkommorna som ger flest antal dagsandelar.

O.6.2.1 Ersättningsresa

Ersättningsresa till dig som blir sjuk/skadad:
Du har rätt till ersättning i form av en ny resa om du enligt läkarintyg är sjuk mer än halva av restiden. Är den drabbade ett barn under 12 år, lämnas även en ny resa till en vuxen medförsäkrad. Se särskilda bestämmelser för hur ersättning lämnas nedan.

Ersättningsresa till medresande
Om din sjukdom/skada är så allvarlig att du blir inlagd på sjukhus mer än halva restiden eller om du enligt läkarintyg ordineras vila på rummet under mer än halva restiden, lämnas ersättning i form av en ny resa även till en medresenär eller till hela medresande familjen (dock högst två vuxna och barn 0 tom 19 år). Om din sjukdom/skada är så allvarlig att du enligt läkarintyg behöver vård och tillsyn av en medresenär under mer än halva restiden lämnas ersättning i form av en ny resa till en medresenär. Se särskilda bestämmelser för hur ersättning lämnas nedan.

Utbetalning av ersättning
Vid ersättning i form av ny resa utbetalas initialt 65 % av den förstörda resans pris. Om du inom ett år från den första utbetalningen köper en ny resa till ett pris som överstiger den redan utbetalade ersättningen utbetalas även den del av den nya resans pris som överstiger redan utbetalad ersättning, dock utbetalas aldrig mer än sammanlagt 100 % av den ursprungliga resans pris. Har ersättning lämnats till dig, din medresenär eller till din medresande familj gäller rätten till ny resa endast de personer som genomförde den ursprungliga resan. Ersättningen kan således inte överlåtas till annan person.

O.6.2.2 Begränsningar och undantag
Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket. För att rätt till ny resa ska föreligga ska orsaken till de förstörda resdagarna vara en och samma åkomma, och mer än halva av det totala antalet resdagar ska vara förstörda. Om flera medförsäkrade medresenärer drabbas av sjukdom eller olycksfall under resan görs ingen sammanräkning av antalet sjukdagar. Har Gouda tidigare lämnat ersättning i form av en ny resa, och den nya resan på grund av sjukdom/skada/olycksfall blir förstörd under mer än halva restiden kan ersättning inte medges med ytterligare en ny resa. Ersättning lämnas dock till den sjuke/skadade med dagsandelar motsvarande det faktiska antalet sjukdagar enligt läkarintyget.

O.6.2.3 Försäkringstagarens ansvar
För att ersättning ska utgå måste intyg, utfärdat av behandlade läkare på vistelseorten, innehållande diagnos, ordination av antalet sjukdagar, avrådan från att påbörja deltagande i/avresa till delmoment i resan, ordination om vila på rummet samt vård av medförsäkrad medresenär, lämnas till Gouda.

O.6.3 Annan allvarlig händelse
Om en annan allvarlig händelse inträffar och du inte kan utnyttja resan som planerat under minst 12 timmar lämnas ersättning för förstörda resdagar.

Detta ska ha föranletts av:
- att nära anhörig i Norden blir allvarligt sjuk, råkar ut för allvarligt olycksfall eller avlider. Ersättning lämnas med två dagsandelar. Avbryts resan lämnas ersättning med det antal dagar som faktiskt går förlorade
- att en väsentlig skada drabbar din privata egendom i Norden, genom en plötslig och oförutsedd händelse. Ersättning lämnas med en dagsandel. Avbryts resan lämnas ersättning med det antal dagar som faktiskt går förlorade
- att du blir utsatt för/råkar ut för inbrott/rån/överfall/brand-/vattenskada eller trafikolycka med personskada. Ersättning lämnas med en dagsandel. Avbryts resan lämnas ersättning med det antal dagar som faktiskt går förlorade. Tvingas du göra en polisanmälan på resmålet lämnas ersättning med en halv dagsandel för en person per skada, även om ärendet tar mindre än 12 timmar
- att du, efter rekommendation från Utrikesdepartementet, tvingas avbryta resan på grund av naturkatastrof, terrorhandling eller annan krigsliknande händelse på resmålet. Ersättning lämnas med halv dagsandel per faktiskt förlorad dag.
- Om mer än halva av antalet resdagar förstörs får du i stället ersättning i form av en ny resa. Vid ersättning i form av ny resa utbetalas initialt 65 % av den förstörda resan pris. Om du inom ett år från den första utbetalningen köper en ny resa till ett pris som överstiger den redan utbetalda ersättningen utbetalas även den del av den nya resans pris som överstiger redan utbetald ersättning, dock utbetalas aldrig mer än sammanlagt 100 % av den ursprungliga resans pris.

O.6.3.1 Försäkringstagarens ansvar
Allvarlig händelse på resmålet eller hemma ska omgående anmälas till Gouda. Händelsen ska styrkas med polisanmälan, läkarintyg eller intyg från behörig myndighet eller annan som vi godkänner. Läkarintyg ska utfärdas av behandlande läkare som ska vara behörig och opartisk.

O.6.4 Gemensamma undantag gällande O.6
Du får ingen ersättning för outnyttjad resekostnad, dagsandelsersättning:

- vid sjukdom, skada eller olycksfall som undantas i någon av de begränsningar och undantag som finns i moment E.
- samtliga begränsningar angivna i E gäller även hela moment O.6.
- vid sexuellt överförda sjukdomar
- om medicinska förhållanden, sjukdom eller olycksfall orsakats av påverkan av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, dopingpreparat eller narkotiska medel
- vid medicinska förhållanden, sjukdom eller olycksfall som orsakas av allvarlig psykisk störning
- för händelser som har samband med graviditet
- kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention, försäkring eller skadestånd ersätts inte enligt dessa villkor.

O.7 Återbetalning av aktivitetskostnad

Om ersättning lämnas för förlorade resdagar enligt O.6.2 kan du även få ersättning för återbetalning av outnyttjad del av faktiskt erlagd aktivitetskostnad. Med aktivitetskostnad avses förutbetalda kostnader för till exempel dykkurs, greenfee, liftkort, en guidad tur, entrébiljetter och liknande. Med aktivitetskostnad förstås inte kostnad för boende, transfer och resa med allmänna färdmedel (ex flyg, buss, tåg). Skulle din sjukdom/skada vara så allvarlig att du enligt läkarintyg behöver vård och tillsyn av en medresenär kan ersättning för outnyttjad aktivitetskostnad även lämnas till den vårdande medresenären, under förutsättning att denne kan visa att han/hon faktiskt inte deltagit i aktiviteten.

O.7.1 Högsta ersättningsbelopp
Ersättning lämnas med högst 10 000 SEK per händelse och aktivitet.

O.7.2 Undantag
Observera att samtliga begränsningar och undantag som anges i moment E. Även gäller för hela momentet P.7.

O.9 Självriskskydd

O.9.1 Självriskeliminering hyrd bil, båt, vattenscooter, MC, moped, segway eller cykel
Du får ersättning med högst 10 000 SEK för självrisken, om det inträffar en ersättningsbar skada som överstiger gällande självrisk på hyrd bil, båt, vattenscooter, MC, moped, segway eller cykel som du hyr utomlands under resan. Du kan även få ersättning för skada som understiger självrisken på det hyrda fordonet i det fall du kan visa att försäkring avseende det hyrda fordonet har tecknats med uthyrningsföretaget och att kostnaden för skadan understiger självrisken för denna försäkring. Innan ersättning betalas ut ska skadan vara reglerad av uthyrningsföretagets försäkringsbolag.

O.10.2 Självrisk hemförsäkring
Inträffar under din resa en ersättningsbar skada i din permanenta bostad i Norden och skadan överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken, dock med högst 10 000 SEK per skadetillfälle.

Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hemförsäkringsvillkor och skadan ska ha genererat ersättning med avdrag för den avtalade självrisken.

O.10.3 Självrisk bilförsäkring
Inträffar under din resa en ersättningsbar skada med din privata personbil i Norden och skadan överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken, dock med högst 10 000 SEK per skadetillfälle.

Ersättning lämnas endast om bilen stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats. Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande bilförsäkringsvillkor och skadan ska ha genererat ersättning med avdrag för den avtalade självrisken.

O.10.3.1 Begränsning
Självriskskyddet gäller inte för:

- Skada som omfattas av bilens rättsskyddsförsäkring
- Avbrottsersättning
- Bonusförlust
- Stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil

O.10.4 Självrisk reseskydd i hemförsäkring
För annan skada som ersätts enligt reseskyddet i din hemförsäkring och som inte ersatts av Gouda, lämnas ersättning för självrisken med högst 2 000 SEK. Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande villkor för reseskyddet i din hemförsäkring och skadan ska ha genererat ersättning med avdrag för den avtalade självrisken.

P. Allriskskydd för hemelektronik och hushållsmaskiner

P.1 Hur aktiveras och hur gäller försäkringen för allriskskydd

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till produkter inköpta till 100 % med ett Komplett Bank kreditkort.

Produktens inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK. Produkten ska ha köpts för privat bruk och vara fabriksny vid inköpstillfället.

Försäkringen gäller i 3 år från och med inköpsdatum för produkter som placerats för permanent bruk i försäkrades ordinarie bostad eller fritidshus i hemlandet.

Försäkringen gäller även under direkt transport till bostaden/ fritidshuset.

P.2 Förutsättningar för att försäkringen ska gälla

- Produkten ska vara inköpt i hemlandet eller från ett nordiskt registrerat företag på internet.
- Produkten ska vara köpt hos auktoriserad återförsäljare.
- Produkten ska vara fabriksny vid köpet.
- Produkten ska omfattas av sedvanliga garantier.

P.3 Vad gäller försäkringen för

Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd utifrån kommande skada samt förlust av hemelektronik och hushållsmaskiner som köpts för privat bruk. Med hemelektronik menas t ex, radio, stereo, TV, DVD-spelare, TV-spelkonsol. Med hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, förvaring eller tillagning av livsmedel.

P.4 Undantag

- Persondatorer/mobiltelefon/kameror/Mp3-spelare och tillbehör till dessa.
- Skada som består i förslitning, förbrukning, korrosion, beläggning eller annan gradvis försämring.
- Skada som den försäkrade borde inse skulle komma att inträffa
- Skada som orsakats av att den försäkrade inte varit aktsam om sin egendom och handhaft den på så sätt att förlust och skada så långt som möjligt förhindrats
- Skada som inte påverkar produktens användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
- Skada genom djur eller insekter
- Skada som består i självförstörelse
- Skada som består i form-, struktur-, färg- eller luktförändring
- Egendom som tappats bort, bortglömts eller förlagts
- Skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal
- Förbrukningstillbehör såsom batterier och dylikt
- Försäkringen ersätter inte för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention, försäkring eller skadestånd.

P.5 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättning vid ersättningsbar skada är 25 000 SEK.

P.6 Värderingsregler

Värdering av skada görs med utgångspunkt från vad ny likvärdig egendom kostar i allmänna handeln och med åldersavdrag enligt nedanstående:

- Åldersavdrag räknas från inköpsdagen.
- De första 12 månaderna sker inget åldersavdrag.

Produktens ålder	Åldersavdrag
0-12 månader	0 %
12-24 månader	25 %
24-36 månader	50 %

P.7 Ersättningsregler

Gouda har rätt att avgöra om skadad produkt ska ersättas genom reparation, med kontant ersättning eller med likvärdig ny eller begagnad produkt. Ersätts den skadade produkten med ny eller begagnad likvärdig produkt gäller försäkringen för den nya produkten 3 år från den ursprungliga produktens inköpsdatum. Ersättning beräknas enligt värderingsregler i punkt P.6.

Den försäkrade är vid skada skyldig att styrka ersättningskraven genom att tillhandahålla:

- Underlag som visar att varan har köpts till 100 %, med ett Komplett Bank kreditkort.
- Inköpskvitto i original på skadat/förlorat föremål.
- Reparationsprotokoll och kvitto på eventuell utförd reparation.
- Vid förlust ska polisanmälan bifogas.

Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade produktens värde minskar eller går förlorat på grund av skadan eller förlusten. Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på produkten ersätts ej

Q. Tankning av fel bränsle

Q.1 Hur aktiveras och hur gäller försäkringen vid tankning av fel bränsle

Försäkringen gäller när försäkrads Komplett Bank kreditkort används till 100 % för betalning vid tankning av drivmedel med minst 25 liter eller 7 kg gas per gång. Försäkringsskyddet gäller fr.o.m. första tankningen med kortet och därefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning förlängs försäkringsskyddet med motsvarande period.

Q.2 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättning per ersättningsbar skada är 4 000 SEK.

Q.3 Förutsättningar för att försäkringen ska gälla

- Den försäkrade får inte vara straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.
- Fordonet får inte ha förlagts med körförbud.
- Den försäkrade/föraren ska ha giltigt körkort.

Q.4 Vad gäller försäkringen för

Vid tankning av fel bränsle ersätts kostnader för:

- Sanering av bränsletank och bränslesystem.
- Byte av bränslefilter.

Försäkringen gäller för privat personbil och mc som den försäkrade är registrerad ägare av. Försäkringen gäller också för den försäkrades förmånsbil via anställning.

Q.5 Undantag

- Du får inte ersättning för bränsle som tankats fel eller ersättningsbränsle.
- Om skadan orsakats av att anställd på tankstation tankat fel bränsle eller att tankstationen hade fel bränsle i sina bränsletankar. Vid sådana tillfällen ska försäkrad söka ersättning från tankstationen.

R. Allmänna bestämmelser

R.1 Försäkringens giltighetstid och betalning

Giltighetstiden är den tid för vilken Komplett Bank har köpt försäkringen. Tiden börjar när resan påbörjas, dock tidigast kl. 00.00 den dag som anges i försäkringsbrevet eller vid den tidpunkt som framgår av omständigheterna. Försäkringen gäller endast under förutsättning att försäkringspremien betalats den innan giltighetstiden påbörjats. Om Komplett Bank har köpt försäkringen på begynnelsedagen är den giltig först från den stund betalningen är oss tillhanda. Goudas ansvar gäller endast för händelser som inträffar under försäkringsperioden.

R.2 Psykiskt abnorma samt barn

Har aktsamhetskrav eller annan föreskrift åsidosatts av någon som var i sådant sinnestillstånd som avses i 30 kap 6§ Brottsbalken eller var under 12 år, görs inte avdrag på dennes ersättning. Däremot kan avdrag göras på ersättningen till den som kan anses ha samtyckt till handlandet. I övrigt gäller detta försäkringsavtal enligt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL).

R.3 Information om behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal Gouda Reseförsäkring har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering, reglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida.

Det här gäller vid kunduppföljning och marknads-föring, vid marknads- och kund-undersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger Gouda Reseförsäkring i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut kan användas vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Gouda Reseförsäkring kan göra dina person-uppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom Gjensidige-koncernen (Gouda Reseförsäkring är en del av Gjensidige), för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, agenter, resebyråer, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt.

När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskydd och dataskyddsombud

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigering av eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter.

Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd genom att gå in på vår hemsida gouda.se och fylla i online-formuläret. Du kan komma direkt till den aktuella sidan genom att klicka på den här länken: https://www.gouda-rf.se/om-oss/hantering-av-personuppgifter-pul/begaran - Begäran om insyn

Du kan också kontakta vårt dataskyddsombud på dataskyddsombudet@gjensidige.se eller per post till:
Gjensidige Försäkring, Dataskyddsombudet,
Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Integritetspolicy

Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på https://www.gouda-rf.se/om-oss/hantering-av-personuppgifter-pul gouda-rf.se. Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss.

Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig för Gouda Reseförsäkring är:

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial,
Karlavägen 108, Plan 5
115 26 Stockholm
Organisationsnummer 516407–0384.

Postadress
Gjensidige Försäkring
Box 3031
103 61 Stockholm

R.4 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Gjensidige Försäkring, svensk filial, 516407-0384, som är en del Gjensidige Forsikring ASA ORG-nr. 995 568 217 Gouda Reseförsäkring är en del av Gjensidige Försäkring, svensk filial.

R.5 Försäkringstagarens agerande

R.5.1 Begränsning av skada

Du ska efter förmåga försöka begränsa skada som redan inträffat eller avvärja skada som kan befaras omedelbart inträffa. Om du uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet åsidosätter din möjlighet att begränsa skadan och detta är till skada för Gouda, kan ersättningen minska eller helt utebli.

R.5.2 Bedrägliga uppgifter

Om du svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning bortfaller ersättningen.

R.5.3 Framkallande av försäkringsfallet

Har du med uppsåt framkallat försäkringsfallet, eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall, lämnas ingen ersättning. Vårdslöst agerande kan medföra nedsättning av försäkringsersättningen. Med den försäkrades handlande likställs handlande av familjemedlem, eller annan person som agerar med försäkringstagarens samtycke.

R.5.4 Försummelse av säkerhetsföreskrift

Om du försummar en i försäkringsvillkoret eller i författning angiven säkerhetsföreskrift nedsätts försäkringsersättningen efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheter och förhållandena i övrigt.

R.6 Vaccinering och mediciner

Det åligger dig att före avresa ta för resmålet förskrivna vaccinationer samt, utifall du lider av en åkomma som kräver särskild medicinering, ta med dig dessa mediciner för hela resan. Åsidosätter du detta kan ersättning inte lämnas för något som har samband därmed.

R.7 Utbetalning av ersättning

Den ersättning du är berättigad till ska utbetalas senast en månad efter det du gjort vad som åligger dig. Har du uppenbarligen rätt till åtminstone ett visst belopp, betalar vi det i avräkning på den slutliga ersättningen.

När det gäller egendom som reparerats eller återanskaffats betalar vi ersättning senast en månad efter det att egendomen har reparerats eller återanskaffats.

R.8 Ränta

Skulle utbetalning av ersättning av någon anledning dröja längre än den tid som anges här ovan får du dröjsmålsränta enligt räntelagen för överskjutande tid. Beror dröjsmålet på polisutredning får du dock ränta endast enligt Riksbankens referensränta.

R.9 Krigsskador

Inom Norden gäller försäkringen inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Har skada genom krig eller andra här nämnda oroligheter inträffat utanför Norden gäller försäkringen, utom för personskada vid överfall, om skadan inträffat inom tre månader räknat från oroligheternas utbrott och om du vistades i det drabbade området vid utbrottet. En annan förutsättning är att du inte deltagit i händelser eller tagit befattning med dem som rapportör eller dylikt. Med samma förutsättning betalar vi även nödvändiga merkostnader för hemresa, dock inte för deltagare i sådana sällskapsresor som avses i resegarantilagen. Vi betalar också förlust av resgods när förlusten beror på att egendomen konfiskerats, eller att du vid evakuering varit tvungen att lämna den kvar. Om du reser till land där krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror utbrutit gäller försäkringen inte för skada som inträffar. Vi följer UD:s rekommendationer för vilka platser eller länder du bör lämna, inte bör resa till eller vistas i.

R.10 Merkostnad vid försening vid krigsskada

Vid ofrånkomlig förlängning av utlandsvistelse överstigande 24 timmar, lämnas för tid därefter ersättning för av förseningen föranledda merkostnader för kost och logi med högst 200 SEK per påbörjad 24-timmarsperiod, dock inte för längre tid än 30 dagar och inte heller om försäkringen varit gällande under längre tid än tre månader vid utbrottet.

R.11 Atomskador

Försäkringen omfattar inte skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

R.12 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

R.13 Dubbelt skydd

Har samma intresse skyddats mot samma risk hos flera bolag är varje bolag ansvarigt mot dig som om det ensamt hade beviljat skyddet. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan.

Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

R.14 Om det blir tvist

Kan vi inte kan komma överens om värdet av skada på lösegendom samt om vi inte enats om annat förfarande, ska uttalande begäras av en värderingsman, som är auktoriserad av Svensk Handelskammare. Denna ska tillämpa villkorens värderingsregler. Din kostnad för sådan värdering är 500 SEK plus 10 % av överskjutande belopp, dock högst hälften av arvodet till värderingsmannen. Skulle värderingsmannen komma till högre belopp än vad vi erbjudit, står vi för hela värderingskostnaden.

R.15 Återkrav

I samma utsträckning som vi har betalt ersättning för skada, övertar vi rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om det är en privatperson kräver vi denne bara om han/hon vållat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet eller om skadan har samband med dennes förvärvsverksamhet.

R.16 Lagbestämmelser

För denna försäkring gäller bestämmelserna i Försäkringsavtalslag (2005:104) samt svensk lag i övrigt. Tvister med anledning av försäkringsavtalet eller detta försäkringsvillkor ska avgöras enligt svensk rätt vid svensk domstol om inte annat avtalats eller angivits i försäkringsbrevet.

R.17 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna paragraf, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

R.18 Försäkringsavtalets uppsägning

R.18.1 Goudas rätt att säga upp en skadeförsäkring som gäller en gruppförsäkrad under försäkringsperioden

Gouda har, om det finns särskilda skäl, rätt att saga upp försäkringen.

R.18.2 Goudas uppsägningsförfarande
Gouda ar skyldigt att skriftligen informera Komplett Bank om att en försäkring som gäller en gruppförsäkrad har sagts upp.

Komplett Bank är skyldigt att skriftligen informera den enskilda försäkrade om uppsägningen. Gouda utför uppsägningen skriftligen utan dröjsmål efter att ha fått kännedom om det skäl som berättigar uppsägningen av försäkringen. Försäkringen upphör att gälla en manad efter att meddelandet om uppsägningen har sants till den försäkrade.

R.18.3 Meddelande om att en gruppförsäkring upphör
Om en gruppförsäkring upphör på grund av åtgärder som vidtagits av Gouda eller Komplett Bank, skall Komplett Bank informera de försäkrade om att försäkringen upphör. För den försäkrades del upphör försäkringen att gälla en manad efter det att försäkringstagaren informerat de försäkrade om att försäkringen upphör.

R.19 Ersättning från annan försäkring
Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, konvention, författning, skydd eller skadestånd. Ersättning lämnas inte heller för kostnader som har ersatts från annan försäkring.

R.20 Tillsynsmyndighet
Gouda står under norska Finansinspektionens tillsyn.

R.21 Omprövning och överklagan
Har du mottagit ett beslut från Gouda som du har frågor om eller som du menar är felaktigt i förhållande till inträffad skada eller till försäkringsvillkoren önskar Gouda att du snarast kontaktar oss. Vi vill försäkra oss om att det inte skett något missförstånd eller att beslutet fattats på felaktiga eller ofullständiga grunder. Gouda ber dig att i första hand samla dina synpunkter och sända in en skriftlig begäran om omprövning till Gouda. En ny handläggare kommer då att gå igenom ditt ärende och återkommer till dig med svar på dina frågor och synpunkter.

Vad avser omprövning och frågor vad avser skador under ID-skyddet hänvisas dessa till Goudas samarbetspartner Affinion som kontaktas på följande telefonnummer +47 66 98 66 02.

Skulle du efter en intern omprövning fortfarande ha synpunkter på Goudas beslut kan du vända dig till någon av de instanser som nämns nedan för vidare rådgivning och omprövning:

Goudas kundombudsman
Får du inte medhåll vid en omprövning kan du i andra hand vända dig till Goudas/Gjensidiges kundombudsman. För att så snabbt och effektivt som möjligt kunna hjälpa till med ditt klagomål behöver vi en skriftlig information om vad du anser är fel. Du kommer i kontakt med kundombudsmannen antingen genom att sända ett mail till claims@gouda-rf och ange ”Kundombudsman” i ämnesraden eller genom att sända in ett brev till:

Adress
Gouda Reseförsäkring
Kundombudsman
Box 3031
103 61 Stockholm

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket och har till uppgift att ge kostnadsfri rådgivning i försäkringsärenden till privatpersoner samt vissa näringsidkare.

Adress
Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215
104 51 Stockholm
Telefon 0200-22 58 00 (från utlandet +46 8 22 58 00)
Telefax 08-24 88 91

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)
ARN har en särskild avdelning för privatpersoner i försäkringsfrågor. Vill du be ARN pröva ditt ärende, ska du vända dig till ARN:s kansli. Prövningen är kostnadsfri. Nämnden behandlar inte tvist rörande belopp understigande 2 000 SEK, vållandefrågor vid trafikolycka, tecknande av försäkring eller tvist där talan redan väckts vid eller avgjorts av domstol.

Adress
Allmänna reklamationsnämnden
Box 174
101 23 Stockholm
Telefon 08 - 508 860 00
Telefax 08 - 508 860 01
E-post: arn@arn.se

Domstol
Som i alla tvister kan du även vända dig till domstol för att få din sak prövad. Ta kontakt med närmaste svenska tingsrätt om du vill veta mer. Rättsskyddet gäller inom ramen för försäkringsvillkoren, även för tvist med oss. Observera dock att om tvisten rör värdering ska denna prövas enligt villkorens allmänna bestämmelser i Q.14.

Personförsäkringsnämnden(PFN)
PFN prövar tvister mellan enskild konsument och försäkringsbolag i ärende som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar. Begäran om prövning görs av den försäkrade. Ansökan görs på särskild ansökningsblankett som återfinns på forsakringsnamnder.se.

Adress
Personförsäkringsnämnden
Nämndskansliet
Box 24067
104 50 Stockholm
Telefon 08 - 522 787 20
Telefax 08 - 522 787 30

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd (APN)
APN prövar skaderegleringsfrågor som rör ersättning för personskada inom ansvarsförsäkring och annan försäkring. Frågor som rör personskada som inträffat i trafik prövas inte. Ansökan görs av försäkringsbolaget på begäran av försäkringstagare

Adress
Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd
Nämndskansliet
Box 24067
104 50 Stockholm
Telefon 08 - 522 787 20
Telefax 08 - 522 787 30

S. Definitioner

Aktivitetskostnad
Med aktivitetskostnad förstås faktiskt erlagd kostnad för särskild aktivitet under resan, såsom kursavgifter (ex dykning, golf), avgift för guidade turer, entréavgifter, greenfee, avgift för liftkort och därmed liknande. Med aktivitetskostnad förstås inte kostnad för boende, transfer och resa med allmänna färdmedel (ex flyg, buss, tåg).

Akut sjukdom
Med akut sjukdom menas ett sjukdomstillstånd som uppstår under försäkringsperioden. För att sjukdomen ska anses ha uppstått under försäkringsperioden ska symptomen ha uppträtt samt första läkarkontakt ha skett efter inträdet i försäkringen.

Akut skada
Med akut skada menas en skada som uppstår under försäkringsperioden som per definition inte är ett olycksfall. För att skadan ska anses ha uppstått under försäkringsperioden ska skadetillfället ha inträffat, symptom ha uppträtt samt första läkarkontakt ha skett efter inträdet i försäkringen.

Akuta tandbesvär
Med akuta tandbesvär menas sådana besvär som plötsligt och oförutsett uppstår och som inte beror på bristande munhygien eller har samband med underlåtenhet att genomgå löpande tandkontroller minst var 18 månad.

Allriskskada
Med allriskskada avses skada på egendom genom plötslig och oförutsedd händelse. Ex. om din kamera skadas pga. att du snubblar och tappar den i marken betraktas denna skada såsom en allriskskada.

Begravningskostnad
Med begravningskostnad förstås ceremoniella kostnader för begravningsgudstjänst/minnesstund samt jordfästning, alternativt kremering. Kostnader för mottagning i samband med begravning betraktas inte som en begravningskostnad.

Bostad
Med bostad menas där den försäkrade är bosatt mer än 183 dagar per år samt för annan bostad som den försäkrade hyr i minst sex månader.

Dagsandel
Dagsandel är den ersättningsform som tillämpas under momentet Semestergaranti. Ersättning lämnas antingen med hel

eller halv dagsandel per förstörd resdag. En dagsandel är en resas snittresekostnad per dag, dvs. kostnad för boende, transfer och resa med allmänna färdmedel (ex flyg, buss, tåg) delat med samtliga resdagar. Planerade/beräknade, ännu ej erlagda kostnader, betraktas ej som resekostnader. Kostnad som per definition betraktas som en aktivitetskostnad räknas heller inte in i snittresekostnaden.

Familj
Två vuxna personer som är makar/sambor/registrerade partners och deras barn 0 tom 23 år. Som barn räknas medföljande gemensamma barn eller barn till en av de vuxna som gemensamt beställt resan och betalat mer än 50 % av resans transportkostnader med, ett Komplett Bank kreditkort.

Förmånsbil
Med förmånsbil menas en personbil som ett företag äger eller leasar men låter en anställd använda för privat bruk. Försäkringen gäller inte för tjänstebil, budbil eller taxi vid yrkesutövning.

Fordon
Med fordon menas bil, lastbil, jeep, motorcykel, nöjesfordon, husbil eller husvagn som den försäkrade är registrerad ägare till.

Gouda Alarm
Gouda Alarm är Goudas egen alarmcentral som assisterar Goudas kunder dygnet runt och året runt.

Gouda Alarm
A.C. Meyers Vænge 9
DK-245 50 København SV
Danmark
Telefon: +45 33 15 60 60
Telefax: +45 33 15 60 61
E-post: alarm@gouda-rf.se

Hemland
Med hemland avses ditt nordiska bosättningsland, dvs. det land du var skriven och bosatt i vid tidpunkten före avresan.

Huvudaktivitet
Med resans huvudaktivitet menas den aktivitet som den försäkrade har planerat att utöva under mer än halva restiden, eller aktivitet som på annat sätt kan anses utgöra en resas syfte. Det åligger den försäkrade att styrka resans huvudaktivitet samt hur en eventuell skada förhindrar genomförandet av denna aktivitet.

Inbrott
Med inbrott avses att någon olovligen med våld brutit sig in i eller med dyrk (eller med motsvarande verktyg/elektroniskt instrument) tagit sig in i bostaden.

Komplementperiod
Den period då både reseskyddet i din hemförsäkring och din Gouda Reseförsäkring gäller. Under denna period bär hemförsäkringen det primära ansvaret för inträffade skador och Gouda kan endast lämna sekundär ersättning enligt de bestämmelser kring komplementperioden som återfinns under berörda moment i detta försäkringsvillkor.

Läkare
Läkare är, om inte annat sägs i dessa villkor, behandlande läkaren på resmålet som ska vara legitimerad, behörig och opartisk. Med läkare avses även Goudas kontaktläkare.

Medresenär
Medresenär är den som reser med dig och som gemensamt med dig beställt resan och är medförsäkrad på den här f¨rosakringen.

Normal aktsamhet
Med normal aktsamhet menas att vidta rimliga säkerhetsåtgärder för att undvika att skada uppstår

Ny resa
Ny resa har du rätt till, enligt moment L. Semestergaranti, om mer än halva antalet resdagar förstörs av ersättningsberättigande händelse. Ersättning i form av ny resa lämnas så att 65 % av kostnaden för den förstörda resan betalas kontant vid skaderegleringen. Resterande del av ersättningen utbetalas, om du inom ett år från den första utbetalningen, köper en ny resa till ett pris som överstiger den redan utbetalda ersättningen. Sammanlagt ersätts dock högst 100 % av den ursprungliga resans pris.

Nära anhörig
Med nära anhörig avses maka, make, sambo, registrerad partner, barn, styvbarn, syskon, styvsyskon, föräldrar, styvföräldrar, far-, mor-och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger och svägerska eller annan person som är skriven på samma adress som den försäkrade. Med barn jämställs fosterbarn som är folkbokförd hos sin fosterfamilj.

Nödvändiga och skäliga kostnader
Med nödvändiga och skäliga kostnader avses kostnad som Gouda, med hänsyn till omständigheterna i det enskilda fallet, rimligen kunnat förvänta sig som bruklig och sedvanlig, både vad gäller kostnadens storlek och kostnadens art.

Olycksfall
Med olycksfall menas kroppsskada som drabbat dig ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse (yttre våld). Vid förfrysning, värmeslag och solsting bortses kravet på plötslighet. Den dag sådan skada visar sig anses vara tidpunkten för inträffande av olycksfallsskadans. För att ersättning ska kunna utgå ska olycksfallet ha inträffat under försäkringsperioden och den första läkarkontakten ska ha skett under samma period.

PIR-rapport
Property Irregularity Report, är den rapport som tas upp av ansvarigt transportföretag i samband med att incheckat bagage försenas eller förloras.

Polletterad egendom
Med polletterad egendom menas egendom som överlämnas till transportföretag, flygbolag eller annan för vidarebefordran (incheckat bagage) även om du själv befinner dig på samma transportmedel.

Resa
Med resa avses den samlade resan från det att den försäkrade lämnar sin bostad eller motsvarande tills återkomsten till någon av dessa platser.

Resdag
En resdag är en sammanhängande 24-timmarsperiod.

Resegarantilagen
De personer som omfattas av resegarantilagen är de personer som köpt individuell resa som marknadsförts med i förväg uppgjorda program och som innefattar kostnader för resa och övernattning. De som omfattas av resegarantilagen är även de som köpt en resa som utformats för en grupp av resenärer.

Resehandlingar
Med resehandlingar avses resecheckar, pass, bensin- och restaurangkuponger, lift- och greenfeekort eller liknande.

Rån
Rån förutsätter våld på person eller användande av hot som innebär trängande fara. Häri innefattas även lindrigare våld på person förutsatt att våldet och tillgreppet omedelbart uppfattas av den som utsatts för våldet, att denne gjort vad som rimligen kan begäras för att hindra eller minska skadan och att händelsen kan styrkas genom tillförlitlig utredning.

Sambo
Med sambo avses den person med vilken du sammanbor med under äktenskapsliknande former och som är folkbokförd på samma adress som dig. För att räknas som sambo krävs att ingen av parterna är gifta eller har registrerat partnerskap med någon annan än den person de sammanbor med.

Skadeanmälan
Goudas blankett för att anmäla skada, vilken återfinns på vår hemsida gouda-rf.se. Blanketten kan även rekvireras per telefon 08-615 28 00.

Stöldbegärlig egendom
Med stöldbegärlig egendom avses kontanter, resehandlingar eller andra typer av värdehandlingar, föremål helt eller delvis av ädelmetall, äkta pärlor och ädelstenar, antikviteter och konstverk, äkta mattor, fick- och armbandsur, pälsar och pälsverk, apparater/utrustning/instrument (även tillbehör samt programvara till sådan egendom) för produktion, lagring, bearbetning, överföring och återgivning av ljud, text, siffror eller bilder, kikare, musikinstrument, vin och sprit, datorer, datorutrustning, disketter, cd-rom och övriga tillbehör, mobiltelefoner med tillbehör, solglasögon, sportutrustning och annan specialutrustning, såsom dykarutrustning, klätterutrusning etc. Med mobiltelefoner avses även smartphones.

Tvist
Med tvist avses en rättslig oenighet som inte kan lösas utan inblandning av rättsliga instanser. För att en tvist ska anses föreligga ska alla utomrättsliga möjligheter till lösning vara uttömda.

Värdehandling
Med värdehandlingar avses aktier, obligationer, bank- böcker, skuldebrev, frimärken, värdekuponger, biljetter etc.

Överfall
Med överfall avses skada genom våld på person oprovocerat och utan medgivande.

T. Åtgärder vid inträffad skada

För dig som köpt försäkring som komplement till reseskyddet i din hemförsäkring ska du under komplementperioden vid akut skada kontakta den alarmcentral som är knuten till din hemförsäkring.

T.1 När skada inträffar

Om du drabbats av ersättningsbar skada ska du följa de instruktioner som följer här samt de instruktioner som återfinns i vart ersättningsmoment i försäkringsvillkoret. Skadeanmälan ska alltid fyllas i och skickas till Gouda.

Skadeanmälan kan du skriva ut från vår hemsida gouda-rf.se, eller ring Gouda på 08-615 28 00 så skickar vi en skadeanmälan till dig. Skada ska anmälas till oss snarast möjligt och inom tio år från det att du fick kännedom om att kravet kunde göras gällande.

Vid bedömning av preskription gäller 7 kap. 4 § Försäkringsavtalslag 2005:104 (FAL). Du ska lämna oss specificerat krav på ersättning samt ge oss de upplysningar och handlingar, exempelvis inköpskvitton, läkarintyg etc., som vi kräver för att kunna reglera skadan.

Skadeanmälan vad avser skada under ersättningsmoment K.1 ID-skydd sker telefoniskt till Goudas partner Affinion på +47 66 98 66 02.

T.2 Försäkringstagarens ansvar

Nedan följer en guide över hur den försäkrade ska agera vid skada, beroende på vilken typ av skada som inträffat. Guiden är generell och ska läsas tillsammans med bestämmelserna som återfinns under respektive ersättningsmoment i försäkringsvillkoret i övrigt.

U. Kontaktuppgifter

Gouda Alarm

Försäkringen är köpt som komplement till reseskyddet i din hemförsäkring och du ska vid akut skada kontakta den alarmcentral som är knuten till din hemförsäkring. I övriga fall ska skada som behöver omedelbar assistans anmälas till:

Gouda Alarm
A.C. Meyers Vænge 9
DK-245 50 København SV
Danmark

Telefon: +45 33 15 60 60
Telefax: +45 33 15 60 61
E-post: alarm@gouda-rf.se

Gouda Reseförsäkring
Box 3031
103 61 Stockholm
Telefon: +46 8 615 28 00

E-mail: info@gouda-rf.se
Web: gouda-rf.se

-en del av Gjensidige Försäkring, svensk filial
org. nr: 516407-0384, som är en del av
Gjensidige Forsikring ASA, Norge,
org.nr: 995 568 217