

FÖRSÄKRINGSVILLKOR

Klarnakortet

Gällande från 1 september 2020



Försäkringsvillkor

Klarnakortet

Gällande från 2020-09-01

Försäkringstagare är Klarna Bank AB (publ), organisationsnummer 556737-0431 som har tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av Klarnakortet (nedan kallat kortet).

Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring, A/S CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, organisationsnummer 516410-9208 (nedan kallat Europeiska ERV). Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Alla *kursiverade* ord är definierade i slutet av försäkringsvillkoret.

1. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för dig som *kortinnehavare* och dina *familjemedlemmar* (försäkrade) och upp till tre *medresenärer* (försäkrade) vars *resa* eller produkt betalats enligt gällande förutsättningar enligt punkt 2. Medresenärerna behöver inte vara kortinnehavare. Om *resa* bokats för fler än tre medresenärer är de tre yngsta försäkrade.

Familjemedlemmar är försäkrade även när de reser på egen hand då *resan* betalats med kortet.

Försäkringen gäller för dig som reser privat, inte i tjänsten.

Försäkrade ska vara folkbokförda i Norden och försäkrade i allmän nordisk försäkringskassa.

Aktivering av annan kortinnehavares försäkring

Om *kortinnehavaren* till mer än 50 % betalat *resa* för annan *medresenär* än ovanstående gäller försäkringen för denna *medresenär* förutsatt att denna vid tillfället för inköpet av *resan*, hade ett eget Klarnakort.

2. NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller under kortets giltighetstid. Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringen att gälla. Detta gäller även för *resa* eller produkt som inköpts före kortets upphörande. Detta gäller dock inte utbytes-/ersättningskort, utan då fortsätter försäkringen att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet.

2.1 Avbeställningsskydd

Om du betalar mer än 50 % av din *resa* inklusive *tilläggsarrangemang* med ditt kort ingår ett avbeställningsskydd från Europeiska ERV.

Försäkringen gäller för *resa* som kostar minst 1 000 SEK/försäkrad inklusive skatter och avgifter.

Om betalning med Klarnakortet inte kan genomföras på grund av tekniska skäl eller annat fel på Klarnas sida, gäller denna försäkring ändå för *resan* såsom om den var betald med Klarnakortet. Detta ska då styrkas med intyg från inköpstället.

Vid köp av charterresa/paketresa beräknas andelen som betalats med kortet på *resans* totala pris (anmälningsavgift samt därefter förfallna betalningar).

Vid köp av *färdbiljett* eller *boende* som inte säljs som ett paket beräknas andelen som betalats med kortet separat för varje del.

Om endast anmälningsavgiften är betald när *resan* avbokas beräknas andelen på denna.

Betalning av *resa* ska ske med kortet direkt till *organiserad researrangör, resebyrå, transportföretag, organiserad förmedlare eller organiserad uthyrare*. Med direktbetalning jämföras betalning via deras betalningsförmedlare.

2.1.1 När försäkringen gäller

Försäkringen omfattar *resa* med utgångspunkt från Norden.

Försäkringen gäller från att anmälningsavgiften för *resan* inbetalats eller, om anmälningsavgiften inte betalas med kortet, från att slutbetalning gjorts med kortet och upphör att gälla i samband med avresan från Norden när du

- passerat säkerhetskontrollen på flygplatsen
- visat biljetten vid ombordstigning på färjeterminal
- stigit ombord på tåg eller buss.

Om du bara betalat *boende* med kortet upphör försäkringen att gälla när du lämnat hemmet och påbörjat *resan* till *boendet*.

Vid enkelresa måste avbeställningen ske innan *resan* som biljetten gäller för påbörjats. Vid avbeställning av tur- och returresa eller paketresa måste avbeställningen ske innan *resan* som den första biljetten gäller för påbörjats. Vid avbeställning av boende måste avbeställningen ske innan *resan* påbörjats från hemmet.

2.1.2 Begränsningar och undantag

- Vid köp av *färdbiljett* eller *boende* som inte säljs som ett paket gäller avbeställningsskyddet bara för de delar som har betalats med kortet.
- Betalning av *resa* med presentkort, bonuspoäng eller liknande jämföras inte med kortbetalning.

2.2 Kompletterande reseförsäkring 60 dagar

Om du betalar mer än 50 % av din *resa* inkl. eventuella *tilläggsarrangemang* med ditt kort ingår en kompletterande reseförsäkring från Europeiska ERV. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. Detta ska då styrkas med intyg från inköpstället.

Andelen som betalats med kortet beräknas på *resans* totala pris (anmälningsavgift samt därefter förfallna betalningar).

Betalning av *resa* ska ske med kortet som direktbetalning till *organiserad researrangör, resebyrå, transportföretag eller organiserad uthyrare*. Med direktbetalning jämföras betalning via deras betalningsförmedlare.

Försäkringen omfattar *resa* med utgångspunkt från Norden och som betalats före utresan.

2.2.1 När försäkringen gäller

Vid köp av tur- och returbiljett gäller försäkringen från att du lämnar din bostad eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen – dock längst 60 dagar.

Vid köp av enkel *färdbiljett* gäller försäkringen från att du passerat säkerhetskontrollen på flygplatsen, visat biljetten vid ombordstigning på färjeterminal eller stigit ombord på tåg eller buss. Försäkringen slutar gälla när du kommit fram till resmålet. Vid köp av två enkelbiljetter, en för utresa och en för hemresa, gäller motsvarande regler som för tur- och returresa. Returresan ska vara betald innan utresan påbörjas.

Vid betalning av endast *boende* gäller försäkringen från att du checkar in på boendet tills du checkar ut.

2.2.2 Begränsningar och undantag

Försäkringen gäller inte

- för sjukvårdskostnader eller kostnader för hemtransport
- vid resor i tjänsten
- för ansvarsskydd, rättsskydd eller överfallsskydd
- för medhavd egendom, för exempelvis stöld eller skadad egendom
- för resor till områden som svenska utrikesdepartementet avråder från att resa till. Försäkringen gäller dock i upp till 14 dagar om du redan vistas i det drabbade området när reseavrådan utfärdas, under förutsättning att du lämnar området vid första möjliga tillfälle
- Betalning av resa med presentkort, bonuspoäng eller liknande jämförelses inte med kortbetalning.

3. SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk.

4. FÖRSÄKRINGSOMFATTNING

TYP AV SKADA/HÄNDELSE	PUNKT	HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP PER SKADEHÄNDELSE
Avbeställningsskydd Vid <i>resa</i> till ett värde av lägst 1 000 SEK/person. Omfattar avbeställningskostnader för <i>resa</i> och eventuella <i>tilläggsarrangemang</i> vid akut sjukdom, olycksfall, dödsfall, brand eller annan plötslig och oförutsedd händelse i bostaden.	5	15 000 SEK/person 45 000 SEK/kort
KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING		
Försening av allmänt färdmedel vid ankomst Ersättning för merkostnader som är nödvändiga och skäliga för resans ändamål om du blir försenad till din slutdestination p.g.a. att det allmänna färdmedlet är försenat, inställt eller om du inte kommer med på grund av överbokning. Efter 4 timmars försening – ersättning mot kvitto Efter 8 timmars försening – ytterligare ersättning mot kvitto	6	600 SEK/person, 2 400 SEK/kort 600 SEK/person, 2 400 SEK/kort Totalt efter 8h: 1 200 SEK/person, 4 800 SEK/kort
Bagageförsening Vid försening av <i>bagage</i> vid resa lämnas ersättning för merkostnader som är nödvändiga och skäliga för resans ändamål. Försäkringen gäller inte vid hemresa. Efter 0 timmars försening - ersättning mot kvitto Efter 24 timmars försening - ytterligare ersättning mot kvitto	7	2 000 SEK/person, 6 000 SEK/kort 3 000 SEK/person, 6 000 SEK/kort Totalt efter 24h: 5 000 SEK/person, 12 000 SEK/kort

5 AVBESTÄLLNINGSSKYDD

5.1 Vad försäkringen gäller för

Ersättning lämnas för avbeställningskostnader om du tvingas avbeställa *resa* på grund av att

- du råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en *närstående person* till dig råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- *medresenär* råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- *medresenärs närstående person* råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall när du reser i sällskap med endast denne *medresenär*
- person som du avser att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i din permanenta bostad.

Ersättning lämnas för din andel av de avbeställningskostnader som du ska betala enligt de bestämmelser som är fastställda av researrangör, resebyrå, transportföretag, förmedlare eller uthyrare. Försäkringen omfattar även eventuella *tilläggsarrangemang* som är bokade och betalade i direkt samband med *resan*.

Orsaken till avbeställningen ska styrkas med intyg, t.ex. *läkarintyg* där det framgår att du avråds från att påbörja din *resa*, polisrapport eller dödsfallsintyg. *Läkarundersökning* ska vara genomförd före planerad avresa.

Ersättning lämnas med högst 15 000 SEK per person, dock högst 45 000 SEK per kort.

5.2 Begränsningar och undantag

Försäkringen gäller inte

- för kostnader som uppkommit genom att du inte avbokar så snart som möjligt efter att du fått vetskap om att du inte rimligen kan resa.
- om orsaken till avbokningen har samband med graviditet eller förlossning
- om *resan* beställts mot medicinskt råd
- om orsaken till avbeställningen är sjukdom eller olycksfallsskada som var känd innan *resan* bokades. Om du har symptom anses du känna till sjukdomen eller skadan även om du inte fått en diagnos. Om du har en känd sjukdom kan avbeställningsförsäkringen ändå gälla om du varit besvärsfri de senaste sex månaderna innan *resan* bokades. Du räknas inte som besvärsfri om du haft symptom, varit inlagd på sjukhus, ändrat medicinering eller varit på läkarbesök annat än planerade kontrollbesök.

Ersättning lämnas inte

- på grund av *medresenärs* avbokning vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än fyra personer eller fler än två familjer som bokat *resa* tillsammans till samma resmål
- för kostnader för läkarbesök, läkarintyg, läkarjournaler eller liknande
- för skatter och avgifter som är återbetalningsbara av ansvarigt transportföretag.

5.3 Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

Resa ska avbokas omedelbart efter det att orsaken till att du behöver ställa in *resan* blivit känd.

5.4 Skadeanmälan ska innehålla följande

- Verifikation på att *resan/boendet* har betalats enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).

- Verifikation som visar resenärer, avgångar och resans totala pris (t.ex. biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis).
- Verifikation som visar om arrangören återbetalat någon del av resans pris/kostnaden för boendet.
- Läkarintyg, polisrapport, dödsfallsintyg eller andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

6. FÖRSENING AV ALLMÄNT FÄRDMEDEL VID ANKOMST

6.1 Vad försäkringen gäller för

Ersättning lämnas om du blir försenad till din slutdestination (gäller både vid ut- och hemresa) p.g.a. att det *allmänna färdmedlet* är försenat, inställt eller om du inte kommer med på grund av överbokning och ingen alternativ godtagbar transport kan erbjudas.

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader för måltider, *boende* eller annan kostnad nödvändig för resans ändamål.

Vid försening mer än 4 timmar lämnas ersättning med 600 SEK (kvitto) per person, dock högst 2 400 SEK (kvitto) per kort.

Vid försening mer än 8 timmar lämnas ytterligare ersättning med 600 SEK (kvitto) per person, dock högst 2 400 SEK (kvitto) per kort. Vid försening mer än 8 timmar ersätts totalt 1 200 SEK (kvitto) per person, dock högst 4 800 SEK (kvitto) per kort.

6.2 Begränsningar och undantag

Försäkringen gäller inte vid försening som transportören informerat om innan du lämnar din bostad eller annan plats i Norden där *resan* påbörjas.

6.3 Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

- Vid försening mer än 24 timmar ska inköpen och övernattningen ske på den ort där förseningen inträffade och i omedelbar anslutning till förseningen.
- Inköpen ska i första hand göras med kortet.
- Du ska spara originalkvitton. Europeiska ERV kan komma att begära in dem i samband med skada.

6.4 Skadeanmälan ska innehålla följande

- Verifikation på att *resan* är betald enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).
- Verifikation som visar resenärer, avgångar och resans totala pris (t.ex. biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis).
- Kvitton på inköp.
- Intyg på försening från transportföretaget där det framgår planerad och faktiskt avresetid respektive ankomsttid samt orsak till förseningen.

7. BAGAGEFÖRSENING

7.1 Vad försäkringen gäller för

Vid försening av *incheckat* bagage på utresa får du ersättning för merkostnader som är nödvändiga och skäliga för resans ändamål, t.ex. kostnader för kläder, toalettartiklar och andra personliga tillhörigheter. Hyra likställs med inköp.

Har ditt bagage inte lämnats ut i direkt anslutning till färdmedlets ankomst till resmålet lämnas ersättning med högst 2 000 SEK (kvitto) per person, dock högst 6 000 SEK (kvitto) per kort.

Vid försening mer än 24 timmar lämnas ytterligare ersättning högst 3 000 SEK (kvitto) per person, dock högst 6 000 SEK (kvitto) per kort. Vid försening mer än 24 timmar ersätts totalt högst 5 000 SEK (kvitto) per person, dock högst 12 000 SEK (kvitto) per kort.

Om du har kvitton på kostnader som uppstått under förseningstiden kan dessa ersättas även om de gjorts innan tidsgränsen för rätt till ersättning uppnåtts under förutsättning att den faktiska förseningen överstiger tidsgränsen för rätt till ersättning.

7.2 Begränsningar och undantag

- Försäkringen gäller inte för transportkostnader för att hämta ditt bagage eller göra inköp.
- Försäkringen gäller inte vid bagageförsening på hemresa.

7.3 Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

- Resan ska ske med *allmänt färdmedel*.
- Inköpen ska ske innan bagaget återfåtts och i anslutning till förseningen.
- Inköpen ska i första hand göras med kortet.
- Vid en direkt påföljande anslutning ska du ha god marginal för byte av transportmedel.
- Du ska spara originalkvitton. Europeiska ERV kan komma att begära in dem i samband med skada.

7.4 Skadeanmälan ska innehålla följande

- Verifikation på att *resan* är betald enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).
- Verifikation som visar resenärer, avgångar och resans totala pris (t.ex. biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis).
- Kvitton på inköp.
- Intyg på försening från transportföretaget (P.I.R. – Property Irregularity Report).

8. ALLMÄNNA VILLKOR

8.1 Gemensamma begränsningar och undantag

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

Ersättning lämnas inte för

- kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, skydd eller skadestånd eller då kostnader har ersatts från annan försäkring.
- skada som direkt eller indirekt beror på konkurs, myndighets ingripande, strejk, vild strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder
- den återbetalning som kan lämnas från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande
- skada som uppkommit p.g.a. orsak som du själv kan råda över.

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt har samband med

- krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp. Försäkringen gäller dock i upp till 14 dagar räknat från oroligheternas utbrott under förutsättning att du lämnar området vid första möjliga tillfälle. Du får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller liknande.
- atomkärnprocess eller atomkärnreaktion, kärnklyvning, joniserande strålning, strålning från radioaktivt bränsle eller avfall eller kemiskt eller biologiskt ämne.

Försäkringen ersätter inte skada som orsakas av aktivitet som direkt strider mot tillämpliga specifika eller allmänna handelsrestriktioner, inklusive ekonomiska och finansiella restriktioner eller särskilda sanktioner eller embargo som införts av EU, USA eller i Norden, om de ovan nämnda åtgärderna inte införts i strid mot tillämplig EU-rätt eller lag i Norden.

Vidare kan det i samband med internationella sanktioner uppstå hinder för försäkringsgivaren att tillhandahålla försäkrings-tjänster, inklusive men inte begränsat till, utbetalning av ersättning för skadehändelse till den skadelidande eller att försäkringsgivarens tillhandahållande av assistans förhindras eller omöjliggörs. Försäkringsgivaren eller dennes samarbetspartner kommer i sådana fall att erbjuda parterna den bästa lösningen med hänsyn till omständigheterna.

8.2 Force majeure

Europeiska ERV är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, vild strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

8.3 Dubbelförsäkring och återkrav

Försäkringen gäller inte för kostnad eller skadeersättning som redan reglerats av ett annat försäkringsbolag eller kreditkortsföretag. Varje försäkringsbolag ansvarar dock mot den försäkrade som om det försäkringsbolaget ensamt ansvarade för skadan. Försäkringsgivaren har regressrätt och ansvarsbeloppet ska fördelas mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan respektive ansvarsbelopp.

När en skadeanmälan görs är du skyldig att informera Europeiska ERV om eventuella försäkringar som har tecknats med andra försäkringsgivare

I samma utsträckning som Europeiska ERV har betalat ersättning för skada, övertar Europeiska ERV din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

8.4 Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera kort utgivna av Klarna Bank AB (publ) använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

8.5 Nedsättning av ersättning vid skada

Om du uppsåtligt framkallat eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall lämnas ingen ersättning.

Har du genom grov vårdslöshet framkallat eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall eller om du har försummat att följa en säkerhetsföreskrift, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Till exempel kan användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada innebära att reglerna om framkallande av försäkringsfall tillämpas.

8.6 Preskription

Skada måste anmälas till Europeiska ERV inom 10 år från skadetillfället. Även om Europeiska ERV har tagit slutlig ställning till anspråket senare än 10 år från skadetillfället har du alltid sex månader på dig att gå till domstol.

8.7 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL).

8.8 Behandling och utlämnande av personuppgifter

Europeiska ERV värnar om din personliga integritet och eftersträvar en hög skyddsnivå vid all behandling av personuppgifter. Vi använder endast dina personuppgifter för de ändamål som anges när du lämnar dina personuppgifter till oss. Dina personuppgifter lagras endast så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund. Europeiska ERV ger bara vidare personuppgifter till tredje part om vi har ditt samtycke till sådant vidaregivande eller om lagen kräver det. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Din begäran kan du skicka till: Europeiska ERV, Dataskyddsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg

Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner.

Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

9. VID SKADA ELLER FÖRSÄKRINGSFRÅGOR

Vid en skada ska du så snart som möjligt anmäla denna genom att fylla i en skadeanmälan på www.erv.se. Om du inte kan fylla i en skadeanmälan på nätet kan en blankett beställas från Europeiska ERV. Information om vilka handlingar som ska bifogas finns under respektive försäkringsavsnitt.

E-post: kortskador@erv.se
Adress: Box 1, 172 13 Sundbyberg
Organisationsnummer: 516410-9208

10. KLAGOMÅL

Om vi inte skulle komma överens

Vi på Europeiska ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Ta kontakt med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka ärendet.

Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman. E-post: kundambassaden@erv.se.

Rådgivning och omprövning utanför Europeiska ERV

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Adress: Box 174, 101 23 STOCKHOLM
Telefon: 08-508 860 00

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Adress: Box 24215 (Karlavägen 108)
104 51 STOCKHOLM
Telefon: 0200-22 58 00

Kommunala konsumentvägledarna

Sök konsumentvägledarna i den kommun som du tillhör.

Hallå konsument

Webbaserad konsumentupplysning www.hallakonsument.se

Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning eller rätts-skyddsförsäkring.

BEGREPPSFÖRKLARINGAR

Allmänt färdmedel: Tåg, flyg, buss eller båt i reguljär trafik, d.v.s. färdmedel avsedda att användas i passagerartrafik för allmänheten. Med allmänt färdmedel avses t.ex. inte taxi eller bil.

Bagage: Tillhörigheter som du har tagit med dig på en resa, såsom handbagage eller *incheckat bagage*.

Boende: Hyrt hotellrum, lägenhet eller hus i högst 60 dagar.

Familjemedlem: Kortinnehavares make, maka, sambo, registrerad partner, hemmavarande barn under 23 år samt kortinnehavares makes, makas, sambos, registrerade partners hemmavarande barn under 23 år. Med hemmavarande barn avses barn som är folkbokfört hos båda eller en av sina föräldrar. Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med och har gemensamt hushåll med i parförhållande. Samborna ska vara folkbokförda på samma adress. Ingen av samborna får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan.

Färdbiljett: Färdbiljetten ska i förväg ha varit bokad för en namngiven person och köpts för en specifik resa. Månads-kort, årskort eller liknande räknas inte som *färdbiljett*.

Incheckat bagage: Allt bagage som transportören ansvarar för och i samband därmed utställer ett bagagekvitto för.

Kortinnehavare: Innehavare av ett giltigt kort. Som kortinnehavare menas även innehavare av giltigt extrakort som är kopplat till huvudkortinnehavarens kort.

Läkarintyg: Intyg utfärdat av legitimerad och ojävig läkare vid fysiskt läkarbesök.

Läkarundersökning: Undersökning av legitimerad och ojävig läkare vid fysiskt läkarbesök.

Medresenär: Person som tillsammans med kortinnehavaren beställt *resa* till samma resmål och med samma restider.

Merkostnader: Kostnader som du måste betala uteslutande som ett resultat av en ersättningsbar skada. Om kostnaderna skulle ha betalats även om skadan inte hade inträffat räknas inte kostnaderna som merkostnader.

Närstående person: Make, maka, sambo, registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor- eller farföräldrar, barnbarn och dessa personers make, make, sambo samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets.

Organiserad researrangör, resebyrå, transportföretag eller organiserad uthyrare. Företag som säljer eller förmedlar *resor, boende* eller *tilläggsarrangemang*. Airbnb eller motsvarande förmedlartjänst likställs med organiserad researrangör. Privatperson eller förening som säljer eller förmedlar *resor, boende* eller *tilläggsarrangemang* är inte att betrakta som företag.

Resa: Färdbiljett (enkel- eller tur och returbiljett), rundresa, charterresa eller *boende* sålt av *organiserad researrangör, resebyrå, transportföretag eller organiserad uthyrare*. Vid köp av två enkelbiljetter, en för utresa och en för hemresa, gäller motsvarande regler som för tur- och returresa. Returresan ska vara betald innan utresan påbörjas.

Resehandlingar är färdbiljetter, pass, restaurang- och hotellkuponger, liftkort, greenfee samt resecheckar.

Tilläggsarrangemang: All inclusive-paket, teaterbiljetter, idrottsbiljetter, rundturer, dykturer, hyrbilar, liftkort, golfpaket eller liknande arrangemang som är bokade i direkt samband med *resa*.