

Försäkringsvillkor

Avbeställningsskydd och Reseförsäkring för **Handelsbanken Allkort**

Gäller resor betalda med kort från och med 1 april 2019



Reseförsäkringsskydd för Handelsbanken Allkort

Allmänna försäkringsvillkor gällande från 1 april 2019

Försäkringsgivare är Zurich Insurance plc (Irland), Filial Sverige, omnämns nedan i villkoret som Zurich.

Innehåll	Sida
Omfattning och ersättningsnivåer (tabell)	3
Försäkringens omfattning	5
1 Avbeställningsskydd och Reseförsäkring	5
1.1 Vem försäkringen gäller för (de försäkrade)	5
1.2 När försäkringen gäller	5
1.3 Var försäkringen gäller	6
1.4 Undantag	6
2 Självrisk	6
Vad försäkringen gäller för	7
3 Avbeställningsskydd	7
4 Läke- och resekostnader	7
5 Olycksfall	9
6 Försening av allmänt transportmedel	10
7 Försening av bagage	11
8 Självriskskydd - hem/villa, privat personbil och hyrt fordon utomlands	11
9 Outnyttjad aktivitetskostnad	12
10 Hole in one	13
Zurich Assistance	14
Åtgärder vid skada	15
Allmänna bestämmelser	16
Definitioner	18

Ord markerade med *kursiv stil* finns förklarade under rubriken "Definitioner".

Omfattning och ersättningsnivåer (tabell)

Denna kompletterande reseförsäkring gäller för innehavare av Handelsbanken Allkort (*kort*) som har betalat minst 50% av en resa eller researrangemang med *kortet* före avresa. Försäkringsförmånerna gäller för *resor* som påbörjas från *hemorten* och *gäller även kortinnehavarens familj*.

Det är viktigt att se över sitt totala försäkringsskydd inför varje resa och läsa de fullständiga villkoren för att få kännedom om försäkringarnas omfattning. Utöver denna kompletterande reseförsäkring kan det finnas behov av att antingen komplettera sin hemförsäkring, teckna en hemförsäkring eller teckna en separat reseförsäkring.

Denna kompletterande reseförsäkring omfattar skydd inom de moment som anges här nedan under Omfattning, med det angivna försäkringsbeloppet per person och skadehändelse. Det är viktigt att läsa de fullständiga villkoren för varje moment för att förstå omfattningen. Du finner dem under respektive avsnitt i dessa villkor.

Omfattning	Högsta ersättningsbelopp*	
	per försäkrad person	per skadehändelse
Avbeställningsskydd	25 000 kr	75 000 kr
Läke- och resekostnader		
Läkekostnader		Nödvändiga och skäliga kostnader
Merkostnader för kost och logi		Nödvändiga och skäliga kostnader
Resor för vård och behandling		Nödvändiga och skäliga kostnader
Hemtransport		Nödvändiga och skäliga kostnader
Komma ikapp resan		Nödvändiga och skäliga kostnader
Begravning på platsen	30 000 kr	
Akut tandvård	5 000 kr	
Olycksfallsförsäkring		
Vid invaliditetsgrader från 50%	1 000 000 kr	
Vid dödsfall	50 000 kr	
Försening av allmänt transportmedel		
Vid mer än 4 timmars försening betalas	600 kr	
Vid mer än 8 timmars försening betalas istället för ovanstående	1 200 kr	
Försening av bagage		
Om bagaget är försenat mer än 6 timmar vid ankomst till resmålet, betalas mot kvitto upp till	2 000 kr	6000 kr
Vid mer än 24 timmars försening betalas mot kvitto - utöver ovanstående - ytterligare upp till	5 000 kr	15 000 kr
Självriskskydd		
Hem/villaförsäkring – ersättning för självrisk, max	10 000 kr	
Personbilsförsäkring – ersättning för självrisk, max	10 000 kr	
Skada på hyrt fordon utomlands - ersättning för självrisk, max	10 000 kr	
Outnyttjad aktivitetskostnad	1 500 kr	6 000 kr
Hole in one	2 000 kr	

* Se även under allmänna bestämmelser, Högsta ersättning.

Zurich Assistance

Kontakta Zurich Assistance om du behöver akut hjälp utomlands i samband med sjukdom eller *olycksfall*.
Telefon +46 8 579 332 20, dygnet runt.

Information

För övriga frågor om din försäkring och skadeanmälan finns information på vår hemsida, www.nordic.zurich.com/handelsbanken eller ring på telefon +46 8 579 332 21.

Vid resa inom EU/EES

Glöm inte att ta med det blå EU-kortet (det europeiska sjukförsäkringskortet) vid resa inom EU. Du beställer ditt EU-kort på försäkringskassans hemsida. Kortet ger dig rätt till nödvändig sjukvård i andra EU/EES-länder och är giltigt i 3 år.

www.forsakringskassan.se/privatpers/resa_arbeta_studera_eller_fa_vard_utomlands/resa_utomlands/bestall_eu-kort/#/

Försäkringens omfattning

Svenska Handelsbanken AB (publ) har tecknat ett gruppavtal med Zurich Insurance plc (Irland), Filial Sverige, (*Zurich*) om de försäkringsförmåner som är kopplade till innehav av ett Handelsbanken Allkort (*kortet*). Handelsbanken är försäkringstagare och gruppföreträdare för de enskilda kortinnehavarna i förhållande till Zurich.

1 Avbeställningsskydd och Reseförsäkring

Försäkringen gäller vid resa (*resa*).

Med *resa* avses

- samtliga förskottsbetalade kostnader för färdbiljett med *allmänt transportmedel* eller,
- en kombination av förskottsbetalad färdbiljett och/eller logi (t ex charterresa eller reguljärbiljett och/eller logi),
 - Sådant researrangemang som inkluderar bilhyra, måltider, evenemangsbiljetter, utflyktsbiljetter eller liknande (paketresa) omfattas också av definitionen under förutsättning att bokning och betalning av researrangemanget skett samtidigt och till samma resebyrå före avresa.
 - För eget kombinerat researrangemang, som omfattar förskottsbetalad färdbiljett och/eller logi tillsammans med bilhyra, måste bokning och betalning göras före avresa för att omfattas av försäkringen.
- Förskottsbetalat hotellrum, korttidshyrd stuga eller lägenhet för självhushåll under maximalt 60 dagar anses enligt dessa villkor som ett researrangemang som omfattas av försäkringen under hyrestiden. Då betalning av boendet först kan ske vid incheckning måste *kortet* användas både vid bokning och vid betalning till 100%, till hotell eller organiserat stuguthyrningsföretag. Försäkringen gäller under hyrestiden.

Resan ska ha inköpts före avresa, från en *organiserad resebyrå, researrangör, trafikbolag*, auktoriserat biluthyrningsföretag, hotell eller organiserat stuguthyrningsföretag.

1.1 Vem försäkringen gäller för (de försäkrade)

Försäkringen gäller för innehavare av Allkort (*kortinnehavare*).

Kortinnehavarens familj omfattas också av försäkringen, även när familjemedlemmar reser på egen hand.

Med *familj* avses *kortinnehavaren* och dennes make/maka, registrerad partner eller sambo och deras hemmavarande barn som inte fyllt 23 år. Samtliga ska vara folkbokförda hos *kortinnehavaren*. Barn folkbokförda hos den andre vårdnadshavaren omfattas också. Familjdefinitionen avgörs vid betalning av *resan*.

Försäkringen omfattar även barnbarn under 23 år som, utan förälders sällskap, medföljer mor- eller farföräldrar på *resa* och följer samma resplan, restider och resmål som dem.

Om *kortinnehavare* betalat *resa* för medresenär som inte är försäkrad enligt ovan men som är innehavare av ett Handelsbanken Bankkort Mastercard, Allkort, Platinum eller Visa Infinite anses även medresenären vara försäkrad med den omfattning som gäller betalarens *kort*. För att omfattas av *kortinnehavarens* försäkringsskydd ska medresenär *resa* tillsammans med *kortinnehavaren* och följa samma resplan, restider och resmål.

Samtliga försäkrade ska vara bosatta inom *EU*.

1.2 När försäkringen gäller

Reseförsäkringen börjar gälla när minst 50% av den totala *resan* har betalats med *kortet*, tillsammans med där- efter förfallna betalningar till *organiserad resebyrå, researrangör eller trafikbolag* innan *resan* har påbörjats.

Med betalning med *kort* jämställs betalning av *resa* från *kortinnehavarens* konto i Handelsbanken via Internet-tjänsten, Mobiltjänsten, privatgiro, Swish eller Handelsbankens kontor. Betalningen ska gå att följa från konto i Handelsbanken till *organiserad resebyrå, researrangör eller trafikbolag*. Om en *resa* delbetalats med bonuspoäng kan detta ske till maximalt 50% och resterande kostnad ska i sin helhet betalas med *kortet* varvid eventuella flygskatter och andra avgifter räknas in i den delen av den totala *resans* pris.

För att momentet 6 Självriskskydd - Skada på hyrt fordon utomlands ska omfattas under *resa*, ska *kortinnehavaren* antingen ha betalat bilhyran i samband med betalning av *resan*, eller till 100% med *kortet* till biluthyrningsföretaget på resmålet. Motsvarande betalningsregler gäller även för 9 Outnyttjad aktivitetskostnad och 10 Hole in one liksom vid betalning av logi på resmålet, se definitionen av *resa*.

Enkel biljett eller tur/retur

Vid enkel biljett gäller reseförsäkringen från det den försäkrade lämnar *hemorten*, till dess den försäkrade kommit fram till *slutdestinationen*.

Två eller flera enkelbiljetter som har bokats och betalats före avresan och där ingen övernattning ingår, ska jämföras med en enkel biljett.

Vid köp av två enkla biljetter, en för utresa och en för hemresa, gäller motsvarande regler som för Tur- och returbiljett, charterresa, rundresa. Returresan ska då vara betald innan utresan påbörjas.

Tur- och returbiljett, charterresa, rundresa

Vid tur- och returbiljett eller *resa* gäller försäkringen under maximalt 60 dagar från det den försäkrade lämnar *hemorten* tills dess den förbetalda *resan* är avslutad och den försäkrade återkommit till sin *slutdestination* inom Norden eller *hemorten*.

1.3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för privata *resor* i hela världen med de undantag som finns i försäkringsvillkoren.

Begränsning

Avbeställningsskyddet gäller endast före avresa från *hemorten*, enligt punkt 3.1.

1.4 Undantag

Denna kompletterande reseförsäkring gäller dock inte för

- resor i tjänsten eller till och från arbetet
- ansvar, rättsskydd eller överfallsersättning enligt skadeståndsrättsliga regler
- egendomsskydd, till exempel stöld eller brandskada under resa.

Försäkringen gäller inte heller för skada som uppstår när försäkrad vistas i område som enligt Utrikesdepartementet i sina reserekommendationer avråder från att besöka eller vistas i.

2 Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Vad försäkringen gäller för

3. Avbeställningsskydd

Avbeställningsskyddet börjar gälla när *resa* till ett värde av lägst 750 kr betalats eller en anmälningsavgift inbetalats, tillsammans med därefter förfallna betalningar och upphör att gälla när man lämnar *hemorten* för att påbörja *resan*.

Avbeställningsskyddet upphör senast när den försäkrade checkat in på flygplats eller annan liknande plats där *resan* påbörjas, såsom färjeterminal, buss- eller tågstation. För försäkrad som valt att göra sin incheckning i förväg via internet eller sms, gäller avbeställningsskyddet maximalt fram till av trafikbolaget rekommenderad senaste incheckningstidpunkt för ordinarie avresa.

Ersättning lämnas för de avbeställningskostnader som avser den försäkrades i förväg betalda *resa*, enligt de fastställda avbeställningsbestämmelser som gäller för *organiserad resebyrå*, *researrangör*, *trafikbolag* eller för hotell/stuguthyrningsföretag. Om det saknas fastställda bestämmelser, gäller de av Svenska Resebyråföreningen, SRF och Researrangörsföreningen i Sverige, RIS utfärdade allmänna resevillkoren avseende avbeställning av *resa*. Ersättning lämnas för den försäkrades andel av ovan nämnda avbeställningskostnader om den försäkrade före avresan från *hemorten* där *resan* påbörjas, tvingas avbeställa *resa* på grund av att:

- försäkrad råkar ut för *olycksfall*, akut sjukdom eller dödsfall. Försäkringen gäller dock vid akut försämring av befintlig sjukdom om detta inte var förutsebart eller förväntat vid bokning av *resan*
- *närstående* person råkar ut för *olycksfall*, akut sjukdom eller dödsfall
- person som den försäkrade har för avsikt att besöka, råkar ut för *olycksfall*, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med den försäkrade beställt *resa* till samma resmål, råkar ut för *olycksfall*, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenärs *närstående* person råkar ut för *olycksfall*, akut sjukdom eller dödsfall när den försäkrade reser i sällskap med endast denne medresenär
- en oförutsedd händelse orsakat väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad på *hemorten*.

Vid akut sjukdom och *olycksfall* ska oberoende och ojävig läkare snarast kontaktas och läkaren ska innan *resan* påbörjas via läkarintyg styrka att den försäkrade inte kan *resa*. Läkarintyget ska innehålla diagnos samt läkarens avrådan från att *resa*.

Undantag

Avbeställningsskyddet gäller inte:

- vid sjukdom eller *olycksfall* som förelegat eller varit känt redan när *resan* bokades.
- vid sjukdom eller *olycksfall* som orsakats av graviditet efter den 28:e veckan av graviditeten. Undersökning eller behandling av symtom som normalt kan förväntas under en graviditet liksom frivillig abort är inte att anse som akut sjukdom eller olycksfall
- om *resan* bokats trots läkare avrått den försäkrade att *resa*
- om ersättning kan lämnas från *resebyrå*, *trafikbolag*, *organiserad researrangör* eller organiserad förmedlare
- om ersättning kan lämnas från annat håll av annan part eller som kan ersättas enligt lag, författning, konvention, skadestånd, annan försäkring eller motsvarande skydd
- för kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen.

Högsta ersättningsbelopp framgår av tabellen. Om flera i en *familj* drabbas av kostnad för avbeställning är ersättningen begränsad enligt tabellen.

4 Läke- och resekostnader

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader om den försäkrade drabbas av akut sjukdom eller *olycksfall* under *resa*.

Försäkringen omfattar enligt punkterna nedan:

- läkekostnader
- merkostnader för kost och logi
- resor för vård och behandling
- akut tandvård
- hemtransport
- komma ikapp *resan*.

Om försäkrad under *resa* blir allvarligt sjuk eller råkar ut för en allvarlig olycksfallsskada och är i behov av läkarevård eller hemtransport, så ska den försäkrade eller behandlande läkare på resmålet, ringa Zurich Assistance.

Begränsning

Ersättningstiden är begränsad till 60 dagar från första läkarbesöket på resmålet. Även hemtransport ska ske inom 60 dagar från första läkarbesöket.

Undantag

Ersättning lämnas inte för:

- kostnader för privat sjukvård i Norden alternativt det land där försäkrad har sin *hemort*
- sjukdom eller *olycksfall* som förelegat eller var känt när *resan* startade. Försäkringen gäller dock om hälsotillståndet akut försämrats och detta inte var förutsägbart eller förväntat
- sjukdom eller olycksfall som orsakats av graviditet efter den 28:e veckan av graviditeten, eller undersökning eller behandling av symtom som normalt kan förväntas under en graviditet
- kostnader för vistelse på hälso- eller rehabiliteringshem
- kostnader för förebyggande hälsovård
- kostnader för sterilisering, abort, fertilitets- eller IVF-behandling
- den del av kostnad för vård utom hemmet som svarar mot inbesparade levnadsomkostnader
- deviationsförluster, dvs. kostnader som förorsakats av att fartyg eller flygplan på grund av den försäkrades sjukdom eller skada måste ändra sin färdplan
- kostnader vid *olycksfall* som drabbar den försäkrade vid flygolycka när han är förare eller har annan funktion ombord vid militär flygning, avancerad flygning, yrkesmässig provflygning eller vid bruks-, skol- eller privatflygning. Ovanstående gäller dock inte om försäkringsfallet uppkommit i en situation som kan anses försvarlig i syfte att undvika skada på person eller egendom
- skada som inträffar under deltagande i sport eller idrottstävling eller träning på en nivå som inte är att räknas som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning, såsom vid deltagande i en i förväg utlyst sport- eller idrottstävling, idrottsskola, organiserat träningsläger, expedition eller vid särskilt riskfylld sysselsättning som t ex bergsbestigning, bergsklättring, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungyjump, motorsport, forsränning, off-piståkning eller annan liknande verksamhet
- kostnader vid *olycksfall* som inträffar vid dykning med tub om försäkrad saknar giltigt dykcertifikat
- kostnader som skall ersättas från annat håll enligt författning, avtal, förordning eller konvention.

4.1 Läkekostnader

Om den försäkrade blir sjuk eller skadad lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader som den försäkrade har under *resan* (således inte efter hemkomsten).

Ersättning lämnas för läkar- och sjukhusvård samt för behandling, läkemedel och hjälpmedel som behörig läkare föreskrivit för sjukdomens eller skadans läkning. Ersättning lämnas även för kostnader för läkarintyg som Zurich begär. Läkarbesök ska göras på resmålet.

Begränsning

Flera sjukdomsfall med medicinskt samband räknas som ett och samma sjukdomsfall.

Ersättning lämnas inte sedan definitiv medicinsk invaliditetsersättning utbetalats från denna försäkring.

4.2 Merkostnader för kost och logi

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader för försäkrad och övriga medföljande försäkrade, förutsatt att sjukdomen eller *olycksfallet* enligt intyg från behandlande läkare på vistelseorten medfört, att den försäkrade måste förlänga restiden eller ändra boendeformen.

Ersättning lämnas också för merkostnader för logi i väntan på hemtransport, istället för sjukhusvistelse. Om skadan bedöms som allvarig eller livshotande, omfattar försäkringen resa (tur och retur) och logi för två personer från *hemorten* till resmålet.

Begränsning

Nödvändigheten av förlängd vistelse eller resa till resmålet skall vara godkänd av Zurich Assistance för att full ersättning ska kunna lämnas. Vid försummelse enligt denna punkt gäller reglerna under "Allmänna bestämmelser".

4.3 Resor för vård och behandling

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader för resor i samband med vård och behandling.

4.4 Akut tandvård

Ersättning lämnas för kostnader för en tillfällig behandling vid akuta besvär under *resan*. Första tandläkarbesöket ska göras på resmålet.

Undantag

Försäkringen omfattar inte kostnad för tandreglering.

Högsta ersättningsbelopp framgår av tabellen.

4.5 Hemtransport

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligena merkostnader i samband med hemtransport på grund av medicinska skäl av den sjuke/skadade eller hemtransport pga. dödsfall. Med hemtransport avses transport av den sjuke/skadade/avlidne till sin *hemort*.

Ersättning lämnas för merkostnader för medföljande försäkrads hemresa.

Begränsning

Nödvändigheten av resan samt färdsättet skall vara föreskriven av behandlande läkare på vistelseorten och godkänd av Zurich Assistance för att full ersättning ska kunna lämnas. Vid försummelse enligt denna punkt gäller reglerna i "Allmänna bestämmelser".

4.6 Begravning på platsen

Ersättning lämnas för kostnader för begravning på platsen i stället för hemtransport av avliden.

4.7 Komma ikapp resan

Om *resan* avbrutits på grund av akut sjukdom eller *olycksfall* som kan ersättas enligt dessa villkor, lämnas även ersättning för nödvändiga och skäligena kostnader att komma fram till resmålet efter avslutad behandling.

För att ersättning ska kunna lämnas behövs ett läkarintyg utfärdat av behandlande läkare på vistelseorten där diagnos anges och ordination av antalet hela dagar som *resan* måste avbrytas tillsammans med övriga handlingar som styrker kostnaderna. Kontakta Zurich Assistance för hjälp.

Begränsning

Om det blir aktuellt med hemtransport enligt punkt 4.5, ersätts inte ovanstående kostnad.

5 Olycksfall

Ersättning lämnas vid *olycksfall* som leder till bestående medicinsk invaliditet om 50% eller däröver samt vid dödsfall på grund av *olycksfall*.

Försäkringen omfattar ersättning för:

- medicinsk invaliditet
- dödsfall.

Begränsning

Som *olycksfall* räknas inte:

- skada som uppkommit på grund av smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne
- skada som uppkommit på grund av användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av *olycksfall* som omfattas av denna försäkring
- sådant tillstånd som, även om det konstaterats efter ett *olycksfall*, enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på *olycksfallet* utan på sjukdom, lyte eller sjukliga förändringar
- skada som uppkommit genom kärnexplosion eller radioaktiv strålning (atomkärnreaktion) som har samband med militär verksamhet i vilken den försäkrade är sysselsatt.

Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- skada som inträffar under deltagande i sport eller idrottstävling eller träning på en nivå som inte är att räknas som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning, såsom vid deltagande i en i förväg utlyst sport- eller idrottstävling, idrottsskola, organiserat träningsläger, expedition eller vid särskilt riskfylld sysselsättning som t ex bergsbestigning, bergsklättring, fallskärms hoppning, drakflygning, segelflygning, paraglidning, bungyjump, motorsport, försrättning, off-piståkning eller annan liknande verksamhet
- kostnader vid *olycksfall* som inträffar vid dykning med tub om försäkrad saknar giltigt dykcertifikat.

5.1 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet avses, av *olycksfallet*, orsakad och för framtiden bestående fysisk funktionsnedsättning. Funktionsnedsättningen skall objektivt kunna fastställas.

Ersättning lämnas med en mot invaliditetsgraden svarande del av invaliditetskapitalet under förutsättning av att den medicinska invaliditetsgraden är 50% eller däröver. Invaliditetsgraden bestäms på grundval av den medicinska invaliditeten.

Rätt till ersättning föreligger om den skada som uppstod genom *olycksfallet* inom tre år orsakat mätbar medicinsk invaliditet och minst ett år förflutit från *olycksfallet*. Så snart den definitiva invaliditetsgraden fastställts utbetalas ersättning med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.

Om behandlingen är helt avslutad och den definitiva invaliditetsgraden kan fastställas redan innan ett år förflutit från *olycksfallet*, inträder dock ersättningsrätten och ersättning utbetalas när invaliditetsgraden fastställts. Fastställande av den definitiva invaliditetsgraden skall om möjligt ske inom tre år från *olycksfallet*, men kan uppskjutas så länge det enligt medicinsk erfarenhet är nödvändigt.

5.2 Bedömning av medicinsk invaliditet

Den medicinska invaliditetsgraden bestäms enligt tabellverket "Gradering av medicinsk invaliditet", utgivet av Svensk Försäkring.

Begränsning

Har det genom samma *olycksfall* uppkommit skador på flera kroppsdelar lämnas ersättning högst efter en invaliditetsgrad motsvarande fullständig ersättning. Om funktionsförmågan redan tidigare var nedsatt frånräknas den tidigare medicinska invaliditetsgraden.

Bestämning av den medicinska invaliditetsgraden sker oberoende av i vilken grad den försäkrades arbetsförmåga har nedsatts.

5.3 Omprövning

Om *olycksfallet* medför att kroppsfunktionen väsentligen försämras efter det att slutreglering skett, har den försäkrade rätt att återkomma och få invaliditetsgraden prövad på nytt.

Omprövning medges dock inte sedan 10 år förflutit från det att Zurich meddelat beslut i ärendet.

5.4 Ersättning vid invaliditet som leder till dödsfall

Avlider den försäkrade innan rätt till invaliditetsersättning inträtt, utbetalas ingen invaliditetsersättning.

Avlider den försäkrade sedan rätt till medicinsk invaliditetsersättning inträtt, men innan slutlig utbetalning skett, utbetalas till dödsboet det belopp som svarar mot den säkerställda medicinska invaliditet som förelåg innan dödsfallet.

5.5 Ersättning vid dödsfall

Om *olycksfallet* föranleder dödsfall inom tre år från det inträffade, utbetalas dödsfallsersättning.

Förmånstagare vid dödsfallet är den försäkrades make/maka/*sambo* eller registrerad partner. Om sådan saknas, den försäkrades arvingar.

5.6 Försäkringsbelopp

Försäkringsbelopp för invaliditet respektive dödsfall framgår av tabellen.

Vid medicinsk invaliditet betalas ersättning ut i förhållande till invaliditetsgraden.

Skadeärendet avslutas först när den medicinska invaliditeten är fastställd. Ett förskott på medicinsk invaliditetsersättning kan lämnas om det föreligger en preliminär invaliditetsbedömning. Om förskott lämnats, avräknas detta när ärendet avslutas. Försäkringen gäller inte i något fall för vad som anges under Begränsning och Undantag under punkt 5 Olycksfall.

6 Försening av allmänt transportmedel

Ersättning lämnas om *allmänt transportmedel*, som den försäkrade köpt biljett för med *kortet*, kommer till sin *slutdestination* från eller till Norden eller vid resa inom Norden med mer än 4 timmars försening. För försäkrad med hemort utom Norden gäller försäkringen vid försening till *slutdestination* eller till *hemorten*.

Försäkringen gäller även om *allmänt transportmedel* blir inställt inom 24 timmar före avgångstiden eller blir överbokat så att den försäkrade inte kommer med. En förutsättning för att få ersättning är att ingen annan transport kan erbjudas inom 4 timmar, vilket medför att du blir mer än 4 timmar försenad till din *slutdestination*.

Om förseningen är mer än 8 timmar lämnas en högre ersättning.

Ersättningsbeloppen framgår av tabellen.

7 Försening av bagage

Ersättning lämnas om försäkrad vid resa med *allmänt transportmedel* inte får ut incheckat bagage inom 6 timmar efter ankomst till resmålet.

Efter 24 timmar gäller ett högre ersättningsbelopp.

Ersättning lämnas mot kvitto för nödvändiga och skäliga inköp av kläder, toalettartiklar och liknande nödvändiga personliga tillhörigheter som är nödvändiga för *resans* ändamål.

Inköpen ska vara nödvändiga och skäliga för uppehållet, förseningens längd och *resans* ändamål. Inköpen ska göras på den ort där förseningen inträffat och innan bagaget lämnas ut.

Försäkringen gäller inte för inköp av golfklubbor, skidor, dykutrustning eller annan sportutrustning. Ersättning lämnas dock för hyra av sådan utrustning.

Zurich följer flygbolagets regler för incheckat bagage varför stölbegärliga eller känsliga föremål, t.ex. alla typer av glasögon, dator, kamera m.m. ska placeras i handbagaget.

Begränsning

Ersättning lämnas inte för bagageförsening vid hemresa till *slutdestination* för resan.

Högsta ersättningsbelopp framgår av tabellen.

8 Självriskskydd

8.1 Hem/villahemförsäkring

Ersättning lämnas om en ersättningsbar skada inträffar i den försäkrades obebodda permanenta bostad på *hemorten* när den försäkrade är på en *resa* som omfattas av denna försäkrings resevillkor och skadan överstiger gällande självrisk för den försäkrades hem/villaförsäkring.

Ersättning lämnas maximalt med det belopp som motsvarar självrisken efter att skadan har reglerats av den försäkrades försäkringsbolag.

Det högsta belopp som kan lämnas från denna reseförsäkring för betalning av självrisken för den försäkrades hem/villaförsäkring framgår av tabellen.

8.2 Privat personbilsförsäkring

Ersättning lämnas om en ersättningsbar skada inträffar på den försäkrades privata personbil när den försäkrade är på en *resa* som omfattas av denna försäkrings resevillkor och skadan överstiger gällande självrisk för den försäkrades fordonsförsäkring. Ersättning lämnas endast om bilen stått oanvänd på *hemorten* eller på betald parkeringsplats i hemlandet.

Ersättning lämnas maximalt med det belopp som motsvarar självrisken efter att skadan har reglerats av den försäkrades försäkringsbolag för fordonet.

Det högsta belopp som kan lämnas från denna reseförsäkring för betalning av självrisken framgår av tabellen.

Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- skada som omfattas av bilens rättsskyddsförsäkring
- avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil.

Högsta ersättningsbelopp framgår av tabellen.

8.3 Skada på hyrt fordon utomlands

Ersättning lämnas om en skada inträffar på det fordon som *kortinnehavaren* hyrt på en *resan* som omfattas av denna försäkrings resevillkor. Skadan ska omfattas av den försäkring som gäller enligt hyresavtalet med uthyrningsföretaget och överstiga den självrisk som du enligt hyresavtalet är tvungen att betala vid en ersättningsbar skada.

Försäkringen gäller för hyrd *personbil* eller moped/vespa (högst 100 cc) som hyrts genom ett auktoriserat uthyrningsföretag, under förutsättning att antingen

- fordonshyran är betald med *kortet* tillsammans med betalning av *resan* med sammanlagt minst 50%, under tid som försäkringen är i kraft, eller
- fordonshyran är betald till 100% med *kortet* till uthyrningsföretaget på *resan*, under tid som försäkringen är i kraft, eller
- om säkerhet för fordonshyran har ställts med *kortet* på *resan* under den tid försäkringen är i kraft, om hyran senare har betalats till 100% med *kortet*.

Försäkringen gäller i 60 dagar från det att fordonet hämtats ut och endast när hyrt fordon framförs av förare som har skrivits in i hyresavtalet.

Rätt till ersättning förutsätter att uthyrningsföretaget eller dess försäkringsbolag har lämnat slutligt besked i fråga om ersättning för skada och *kortinnehavaren* har betalat den självrisk som gäller för fordonsförsäkringen enligt hyresavtalet.

Ersättning lämnas maximalt med det belopp som motsvarar självrisken enligt hyresavtalet och verifikation på betald självrisk ska bifogas anmälan.

Skadan ska dokumenteras med skaderapport från uthyrningsföretaget eller dess försäkringsbolag, tillsammans med en kopia av hyresavtalet och verifikation på betald självrisk.

Undantag

Försäkringen gäller inte

- för mer omfattande ersättningsansvar än vad som motsvarar *kortinnehavarens* ansvar enligt hyresavtalet, för skador på fordonet
- för användning av fordonet i strid med föreskrifter i uthyrningsavtalets villkor
- vid hyra av limousiner, veteranbilar, fordon som väger mer än 3,5 ton total tillåten tjänstevikt, fordon med 10 cylindrar eller mer, nöjesfordon, som till exempel terrängfordon
- om föraren varit påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel. Försäkringen gäller dock om det kan göras sannolikt att skadan uppkommit oberoende av sådan omständighet
- om den försäkrade framkallat försäkringsfallet med uppsåt eller grov vårdslöshet. Med den försäkrade jämföras härvid även annan förare som är inskriven i hyresavtalet samt annan som handlat med *kortinnehavarens* eller inskriven förarens samtycke
- under tävling eller träning för tävling
- för fordon som används vid leverans eller flytt
- för skada som orsakats genom eller består i slitage på fordonet
- för skada som orsakats genom ursprungligt fel i/på fordonet.

Begränsning

Reseförsäkringen ersätter självrisken för en skada som omfattas av försäkringen för fordonet men inte avbrottsersättning, bonus, stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil.

Om kostnaden för att reparera skadan är lägre än självrisken enligt hyresavtalet, lämnas ingen ersättning från reseförsäkringen. Motsvarande gäller om skadan inte omfattas av uthyrningsföretagets försäkring för fordonet.

Det högsta ersättningsbelopp som kan lämnas från denna reseförsäkring, för betalning av självrisk till uthyrningsföretaget, framgår av tabellen.

9 Outnyttjad aktivitetskostnad

Ersättning lämnas för outnyttjad del av aktivitetskostnader som försäkrad drabbas av på grund av *olycksfall* eller akut sjukdom under *resan*. Ersättning lämnas för liftkort, hyrd skidutrustning eller golfutrustning samt greenfee.

Ersättning lämnas endast för kostnader som *kortinnehavaren* har betalat med *kortet*. Ersättning lämnas även för medförsäkrade.

För att ersättning ska kunna lämnas behövs ett läkarintyg utfärdat av behandlande läkare på vistelseorten där diagnos anges och ordination av antalet hela dagar under vilka den försäkrade varit sjuk, ordinerats vila på hotellrummet eller inte kunnat utöva aktiviteten.

Högsta ersättningsbelopp framgår av tabellen.

10 Hole in one

Ersättning lämnas för inköp av champagne eller motsvarande om försäkrad slår hole in one vid långgolfspel. Greenfee ska vara betald med *kortet* och scorekortet ska vara undertecknat av den försäkrade och markör.

Högsta ersättningsbelopp framgår av tabellen.

Zurich Assistance

Zurich har avtal med en larmorganisation som har öppet dygnet runt.

Zurich Assistans har ett telefonnummer som du kan ringa dygnet runt och fråga om ett försäkringsfall som omfattas av denna försäkring, t ex när du råkat ut för en olycka eller sjukdomsfall. Telefon +46 8 579 332 20. Ha gärna *kortet* till hands vid samtalet.

Du har tillgång till reseassistans även om din försäkring inte täcker själva skadehändelsen, men i detta fall får du själv stå för skadekostnaden.

På vår hemsida finns svar på många allmänna frågor rörande din försäkring, www.nordic.zurich.com/handelsbanken.

Frågor kan även sändas till kortforsakring@zurich.com eller ställas på telefon +46 8 579 332 21.

Åtgärder vid skada

Akut hjälp under resa

Om försäkrad under *resa* blir allvarligt sjuk eller råkar ut för en allvarlig olycksfallsskada och är i behov av läkarvård eller hemtransport, så ska den försäkrade eller behandlande läkare på resmålet, ringa Zurich Assistance +46 8 579 332 20. Ha, om möjligt, gärna *kortet* till hands vid samtalet.

För att full ersättning ska kunna lämnas enligt punkt 4.2 Merkostnader för kost och logi, ska nödvändigheten av förlängd vistelse eller resa till resmålet, för tillresande anhörig, i förväg vara godkänd av Zurich Assistance.

För att full ersättning ska kunna lämnas enligt punkt 4.5 Hemtransport, ska nödvändigheten av resan och färd-sättet skall vara föreskriven av behandlande läkare på vistelsesorten och dessutom i förväg godkännas av Zurich Assistance.

Övriga skadeärenden och skadeanmälan

Alla skador skall anmälas till Zurich så snart som möjligt.

Skadeanmälan gör du enklast och snabbast direkt via [Anmäl skada online](#) på vår hemsida, www.nordic.zurich.com/handelsbanken. Där finns också information om hur du bifogar underlag till din anmälan som styrker ditt ersättningsanspråk.

Frågor rörande skador eller skadeanmälan kan sändas till kortforsakring@zurich.com eller ställas på telefon +46 8 579 332 21.

Mer information om åtgärder vid skada och vilka handlingar som ska bifogas i anmälan finns på vår hemsida www.nordic.zurich.com/handelsbanken.

Bifoga följande handlingar till skadeanmälan:

Sänd alltid in följande handlingar vid varje skada

- kvitto/verifikation på att *resan*, bilhyran etc. är betald med *kortet*
- bokningsbekräftelse/resebevis med uppgift om resenärer, totalt pris och avgångar
- uppgift om försäkringsnummer till hemförsäkringsbolag och/eller annan reseförsäkring
- kvitto/verifikation eller annan handling som beskriver och styrker den skada du drabbats av och som du vill ha ersättning för
- kontouppgifter till det konto du vill ha ersättningen utbetalad.

Beroende på typ av skada

- handlingar som styrker ditt krav på ersättning, t.ex. läkarintyg, kvitton vid läkarbesök eller bagageförsening, förseningsintyg, hyrbilskontrakt m.m.
- polisanmälan vid stöld.

Observera att samtliga kvitton ska sparas i original för verifikation. Zurich kan vid behov be dig sända in dem för att styrka dina ersättningsanspråk.

Allmänna bestämmelser

Speciella säkerhetsföreskrifter

Speciella säkerhetsföreskrifter finns angivna på olika ställen i villkoret. Om försäkrad inte följer dessa speciella säkerhetsföreskrifter kan ersättningen sättas ned.

Utrikesdepartementets rekommendationer

Försäkringen gäller inte för skada som uppstår när den försäkrade vistas i område som enligt Utrikesdepartementet i sina reserekommendationer avråder från att besöka eller vistas i.

Anmälan om skada

Händelse eller skada som kan ge rätt till ersättning enligt dessa försäkringsvillkor, skall snarast möjligt anmälas till Zurich. Om försäkrad försummar att följa denna anvisning och det medför skada för Zurich, kan den ersättning som annars skulle ha betalats sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Ersättningsregler och upplysningsplikt

Den försäkrade är skyldig att på begäran styrka ersättningskravet genom att lämna upplysningar och tillhandahålla originalkvitton, bevis och andra handlingar som behövs för bedömning av Zurichs ansvarighet och ersättningens storlek. Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmanstagare eller laglig arvinge.

Högsta ersättning per försäkrad och per skadehändelse

Ersättning lämnas endast en gång för en och samma skadehändelse och person även om den försäkrade är innehavare av flera *kort* eller fler än ett *kort* använts vid betalning av *resa* eller tjänst som denna försäkring gäller för.

Maximal ersättning per skadehändelse framgår av tabellen på sidan 3, Omfattning och ersättningsnivåer. Det belopp som anges i tabellen per skadehändelse är den maximala ersättning som lämnas från denna försäkring oavsett hur många personer som drabbats av skada eller omfattas av *kortinnehavarens* försäkringskydd.

Ersättning från annat håll

Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring, skydd, garanti eller skadestånd

Regress och återkrav

Zurich inträder i den försäkrades rätt till skadestånd eller annan ersättning från den som är ansvarig för en skada i den omfattning Zurich ersatt den försäkrade för kostnader, utgifter och/eller andra förluster. Zurich inträder även i försäkrads rätt att gentemot tredje part, såsom privata företag eller myndigheter, kräva ersättning i den mån Zurich utbetalat ersättning för skada som sådan tredje part är ansvarig att ersätta på grund av avtal, lag, förordning eller motsvarande.

Dubbelförsäkring

Är intresse som omfattas av denna försäkring även försäkrat genom annan försäkring och finns det förbehåll för dubbelförsäkring gäller samma förbehåll även för denna försäkring. Ansvarigheten fördelas i sådant fall mellan försäkringarna enligt lag

Tidpunkt för utbetalning av ersättning

Ersättning betalas senast en månad efter det att försäkrad styrkt sitt krav och i övrigt fullgjort vad som åligger denne.

Räntebestämmelser

Betalas ersättning senare än vad som sagts ovan betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Force majeure

Zurich är inte ansvarigt för fördröjning av utbetalning av ersättning på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av arbetsmarknadskonflikt, konfiskation eller nationalisering, rekvisition, destruktion av eller skada på egendom genom order från regering eller myndighet.

Förbehållet i fråga om arbetsmarknadskonflikt gäller även om Zurich vidtagit eller är föremål för konfliktåtgärder.

Atomkärnprocess

Försäkring gäller vid *olycksfall* genom atomkärnprocess om processen inte har samband med militär verksamhet i vilken den försäkrade är sysselsatt. Har den försäkrade högre försäkringsbelopp än 280 000 kr begränsas ersättningen vid skada genom atomkärnprocess ändå till 280 000 kr vid invaliditet. Finns flera olycksfallsförsäkringar gällande i ett eller flera försäkringsbolag är försäkringsbeloppen vid invaliditet och dödsfall genom atomkärnprocess begränsade, så att de tillsammans med motsvarande belopp enligt de övriga försäkringarna inte överstiger ovannämnda belopp. Beloppen fördelas på de olika försäkringarna i förhållande till dessas ansvarighet enligt aktuellt moment.

Lagbestämmelser

För denna försäkring gäller bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) samt svensk lag i övrigt. Tvister i anledning av detta försäkringsvillkor skall avgöras enligt svensk rätt vid svensk domstol.

Preskription

Zurich följer Försäkringsavtalslagens regler om preskription.

Sanktionsklausul

Oavsett vad som följer av försäkringsvillkoren i övrigt, eller av andra försäkringshandlingar, gäller försäkring inte för organisation, person, verksamhet eller egendom, och är Zurich inte skyldigt att verkställa betalning eller tillhandahålla annan tjänst enligt försäkring, där detta skulle strida mot tillämpliga sanktionsbestämmelser i lag eller annan författning.

Information om behandling av personuppgifter

Dataskyddsförordningen (GDPR) innehåller regler beträffande behandling av personuppgifter. Lagens syfte är att skydda din personliga integritet. För att kunna fullgöra försäkringsavtalet och våra åtaganden behöver vi bearbeta personuppgifter om dig och dina medförsäkrade. Läs mer om hur Zurich behandlar dina personuppgifter på www.nordic.zurich.com/privacy.

Överklagande av skaderegleringsbeslut

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan på så sätt klaras upp.

Om oenighet därefter fortfarande råder och du inte är nöjd med beslutet kan du inom sex månader från Zurichs beslut få ditt ärende omprövat. Skriv ned dina synpunkter och skicka dessa till Zurich Klagomålsansvarig. Postadress: Zurich, Klagomålsansvarig, Box 5069, 102 42 Stockholm.

Allmänna reklamationsnämnden

ARN är en statlig myndighet, vars särskilda avdelning för försäkringsfrågor kostnadsfritt prövar ditt ärende. Mer information hittar du på www.arn.se.

Domstol

Vid tvist kan du vända dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer. Det finns vissa möjligheter att få kostnader ersatta från rättsskyddsförsäkringen i exempelvis hemförsäkringen.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Du kan också som konsument få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas försäkringsbyrå.

Mer information finns på www.konsumenternasforsakringsbyra.se.

Det går även bra att vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp.

Definitioner

Allmänt transportmedel

Transportmedel för allmän passagerartrafik.

EU

Med *EU* avses i dessa villkor samtliga EU- och EES-länder samt Schweiz.

Familj

Med *familj* avses *kortinnehavaren* och dennes make/maka, registrerad partner eller *sambo* samt deras hemmavarande barn som inte fyllt 23 år. Samtliga ska vara folkbokförda hos *kortinnehavaren*. Barn folkbokförda hos den andre vårdnadshavaren omfattas också. Familjdefinitionen avgörs vid betalning av *resan*.

Med *sambo* menas person som den försäkrade *kortinnehavaren* stadigvarande bor tillsammans med i ett äkten-skapsliknande parförhållande. *Sambo* ska vara folkbokförd hos *kortinnehavaren* och ingen av dem får vara gift eller registrerad partner med annan person för att bedömas som *sambo* enligt dessa villkor.

Samtliga försäkrade ska vara stadigvarande bosatta inom *EU*.

Hemort

Med *hemort* menas den ort i det land där försäkrad har sin ordinarie stadigvarande bostad och är folkbokförd eller registrerad på motsvarande sätt inom *EU*. Endast en *hemort* är möjlig.

- För försäkrad med *hemort* inom Norden gäller försäkringen för *resor* som påbörjas inom Norden. *Resa* som omfattar tur/retur, ska avslutas på *hemorten* eller på annan plats inom Norden.
- För försäkrad med *hemort* utom Norden men inom *EU* gäller försäkringen endast för *resor* som påbörjas från det landet. *Resa* som omfattar tur/retur, ska dessutom avslutas i samma land som *hemorten*.

Kort/kortinnehavare

Med *kort* avses Handelsbankens Allkort som av innehavaren (*kortinnehavare*) används vid betalning av *resa* eller annan tjänst som omfattas av dessa villkor.

Närstående

Med *närstående* person menas i dessa villkor make/maka, *sambo* eller registrerad partner, barn, barnbarn, bonusbarn, barnbarnsbarn, föräldrar, far- och morföräldrar, gammelfar- och gammelmorföräldrar, syskon, halvsyskon, svåger, svägerska, svärföräldrar, svärson och svärdotter, samt person som har vårdnad om anhörig inom den försäkrades *familj*.

Olycksfall

Med *olycksfall* menas en kroppsskada som den försäkrade ofrivilligt råkar ut för genom en plötslig, yttre händelse, d v s genom ett enstaka utifrån kommande våld mot kroppen. Kroppsskada som uppkommer genom förfrysning, värmeslag eller solsting jämställs med *olycksfall* och anses ha inträffat den dag skadan visar sig.

Organiserad resebyrå, researrangör eller trafikbolag

Med *organiserad resebyrå, researrangör eller trafikbolag* menas näringsidkare, vars verksamhetsbeskrivning är att sälja *resor* till konsumenter. Privatperson eller förening som arrangerar *resor* är inte att betrakta som *organiserad resebyrå, researrangör eller trafikbolag*.

Personbil

Med *personbil* avses personbil, herrgårdsvagn eller motsvarande fordon för upp till 9 passagerare och som är avsedd för persontransport och att framföras på allmän väg. Med *personbil* avses inte husbil.

Resa

Med *resa* avses

- samtliga förskottsbetalade kostnader för färdbiljett med *allmänt transportmedel* eller,
- en kombination av förskottsbetalad färdbiljett och/eller logi (t ex charterresa eller reguljärbiljett och/eller logi),
 - Sådant researrangemang som inkluderar bilhyra, måltider, evenemangsbiljetter, utflyktsbiljetter eller liknande (paketresa) omfattas också av definitionen under förutsättning att bokning och betalning av researrangemanget skett samtidigt och till samma resebyrå före avresa.
 - För eget kombinerat researrangemang, som omfattar förskottsbetalad färdbiljett och/eller logi tillsammans med bilhyra, måste bokning och betalning göras före avresa för att omfattas av försäkringen.
- Förskottsbetalat hotellrum, korttidshyrd stuga eller lägenhet för självhushåll under maximalt 60 dagar anses enligt dessa villkor som ett researrangemang som omfattas av försäkringen under hyrestiden. Då betalning av boendet först kan ske vid incheckning måste *kortet* användas både vid bokning och vid betalning till 100%, till hotell eller organiserat stuguthyrningsföretag. Försäkringen gäller under hyrestiden.

Resan ska ha inköpts före avresa, från en organiserad resebyrå, researrangör, trafikbolag, auktoriserat biluthyrningsföretag, hotell eller organiserat stuguthyrningsföretag.

Slutdestination

Med *slutdestination* menas den förskottsbetalade *resans* mål efter eventuella mellanlandningar. Om försäkrad övernattar vid mellanlandning anses denna ort vara *slutdestination*. Vid hemresa avses med *slutdestination*, slutmålet för den förbokade och med *kortet* betalda transporten, inte resa som inhandlas på denna ort för att nå *hemorten*.

Zurich Insurance plc (Irland), Filial Sverige
Reg. no. 516403-8266, reg. i Bolagsverkets filialregister
Box 5069
102 42 Stockholm
Telefon +46 8 579 330 00

Zurich Insurance plc
a public limited company incorporated in the Republic of Ireland
Registered office: Zurich House, Ballsbridge Park, Dublin 4, Ireland
Reg. no. 13460 in the Corporate Registration Office, Ireland

© Copyright Zurich Insurance plc (Irland), Filial Sverige. Får citeras om källan anges.

